



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2501031	GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Créditos	Doble grado/máster	Primer curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240		2009-10	X	X

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
		X	

CURSO 2020-21
OFICINA PARA LA CALIDAD

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

URL: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/calidad-grado>

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 8 profesores nombrados coordinadores para cada uno de los semestres en que está dividido el Grado en Estadística Aplicada en el curso 2020-2021 que se recogen en la Tabla 1.1.

Tabla 1.1

CURSO	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
1º	Mª Ángeles Medina Sánchez	Mª José Iturralde Ibarlucea
2º	Mª Jesús Pons Bordería	Rosario Cintas del Río
3º	Julia Amador Pacheco	Belén Rodríguez Cánovas
4º	José Luis Valencia Delfa	Lorenzo Escot Mangas

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/calidad-grado>

Es importante destacar la importancia de que los responsables de las coordinaciones formen parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado, permitiendo así a dicha Comisión valorar los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen en la coordinación que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad, se debaten y se plantean soluciones con este objetivo. La valoración de los resultados obtenidos con las medidas tomadas se lleva a cabo una vez que están implantadas las mismas.

La Comisión de Coordinación del Grado, así como la Comisión Académica, la Comisión de Investigación y Movilidad y la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Estadísticos comunican a la Comisión de Calidad del Grado las distintas decisiones que puedan afectar al correcto funcionamiento de la titulación, a través de los Vicedecanatos que presiden las distintas comisiones. Así, el Decanato de la Facultad actúa como coordinador de las medidas

y propuestas de mejora que serán tratadas y evaluadas por la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, cuando esta comisión realiza propuestas de mejora que se implantan desde las distintas comisiones del centro, el Decanato las gestiona trasladándolas a la Comisión pertinente o a la Junta de Facultad.

El sistema adoptado ayuda a mejorar la calidad del título.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente, recogiendo en el reglamento de la Comisión la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso). A continuación, se detallan los resúmenes de las actas de las reuniones celebradas durante el curso académico 2020-2021.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
21-10-2020	Revisión del informe de satisfacción con las asignaturas del curso 2019-2020 y sus correspondientes tasas de calidad	El informe con las asignaturas del Grado, tanto en el primer como en el segundo cuatrimestre ha sido muy bueno, con una calificación de notable para la mayoría de las asignaturas y otras destacando por una calificación sobresaliente. Respecto a las tasas de rendimiento y éxito consideramos que tienen unos valores razonables y positivos. Estas tasas de rendimiento y éxito, como se viene observando año tras año, son mejores conforme se va avanzando en los cursos.
	Revisión de los informes de semestre del curso 2019-2020.	No se observa ninguna anomalía en lo que a coordinación se refiere.
04-12-2020	Revisión de la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2019-2020	Se revisa la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2019-2020 se realizan leves modificaciones, las cuales quedan recogidas en la memoria de seguimiento definitiva.
02-02-2021	Revisión de las alegaciones a la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2019-2020.	Se revisan las alegaciones a la Memoria de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2019-2020, se realizan leves modificaciones, las cuales quedan recogidas en el informe definitivo de alegaciones que se envía a la Oficina de Calidad de la UCM.
28-06-2021	Revisión del informe sobre facilitadores e inhibidores del aprendizaje para los alumnos de nuevo ingreso del curso 2020-2021.	Lo que más les facilita el aprendizaje es la Dedicación al estudio, la Asistencia a Clase, la Evaluación Continua así como la Realización de Prácticas. Por otro lado el aspecto que los alumnos consideran que tiene menor importancia para facilitar el aprendizaje es la labor de los estudiantes mentores y el Taller Matemático. Dentro del cuestionario se realiza una pregunta abierta, donde los alumnos opinan sobre los factores que dificultan su aprendizaje. No hay una conclusión clara de cuáles serían estos factores. Estos resultados no son muy concluyentes debido al reducido número de encuestas realizadas. Únicamente se han tenido 28 respuestas para esta encuesta.
	Revisión del informe de satisfacción con las asignaturas del primer cuatrimestre del curso 2020-2021 y sus correspondientes tasas de calidad.	Se observa que las asignaturas “Programación I”, “Métodos Matemáticos para Estadística II” y “Matemáticas con Ordenador” en este curso no han sido muy bien valoradas. En lo que respecta a la pregunta “Valoración Global de la Asignatura” la puntuación ha estado muy por debajo de 5, concretamente 2.3, 2.9 y 2.8 respectivamente. La Comisión

	Revisión de los informes de primer, tercero, quinto y séptimo semestre del curso 2020-2021.	de Calidad decide que se comunique a los departamentos correspondientes y expongan los problemas que se hayan podido ocasionar y las soluciones para que no vuelva a suceder. Después que el profesor exponga su opinión respecto a los resultados de la encuesta y las soluciones que propone. En general el informe con las asignaturas del Grado en el primer cuatrimestre ha sido bueno, con una calificación entre 6 y 7 en la mayoría de las asignaturas y otras que destacan un poco más. Respecto a los informes de las asignaturas de otros cursos académicos, este año han sido más bajas y el principal motivo ha sido la docencia semipresencial. Las tasas de rendimiento y éxito consideramos que tienen unos valores razonables y positivos. Estas tasas de rendimiento y éxito, como se viene observando año tras año, son mejores conforme se va avanzando en los cursos. No se observa ninguna anomalía en lo que a coordinación se refiere. En general la enseñanza semipresencial y la reducción de los horarios de clase, para permitir la limpieza de las aulas entre clase y clase, han dificultado el aprendizaje.
--	---	--

El procedimiento seguido para garantizar el seguimiento de la correcta evolución de la implantación del Grado en Estadística Aplicada se considera muy efectivo.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Los responsables de las coordinaciones forman parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado.	

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

El protocolo de coordinación diseñado cuenta con un coordinador por semestre y curso. El número de reuniones a realizar para una buena coordinación las determinará cada coordinador dependiendo del número de problemas detectados, aunque siempre es necesario realizar al menos una reunión para la elaboración del informe final. Este informe se realiza al término del semestre, y contiene la valoración de los siguientes aspectos:

- La homogeneidad y adecuación de los informes respectivos de las asignaturas
- Las tasas de resultados
- Las carencias iniciales detectadas en los estudiantes por los coordinadores de las asignaturas, cuyo protocolo de actuación se ha detallado antes
- Las carencias finales detectadas por los coordinadores de las asignaturas
- La puesta en marcha de las propuestas de mejora del año anterior
- Las propuestas de mejora para el curso siguiente.

Además, este informe contiene una valoración cuantitativa de las asignaturas del semestre. Concretamente, el número de alumnos matriculados, de aprobados, de suspensos, así como las tasas de absentismos, de rendimiento y de éxito. Por último, el informe contiene el grado de satisfacción de los profesores con la actitud del estudiante, el trabajo de éste, la tasa de absentismo y la tasa de éxito.

Los pasos a seguir para la elaboración de este informe son:

- Recoger la información del informe realizado para cada asignatura
- Enviar esta información al coordinador de semestre

- Realizar el informe en una reunión junto con todos los profesores y el delegado de ese curso.

Adicionalmente, se crea e implementa un protocolo de coordinación de asignaturas, necesario para la elaboración del informe de semestre mencionado anteriormente. Según este protocolo, el coordinador de cada asignatura realiza un informe al terminar el cuatrimestre. Dicho informe recoge el procedimiento seguido para la coordinación, información sobre el contenido de las coordinaciones, carencias de partida detectadas en los estudiantes que dificulta el aprendizaje de la asignatura, carencias finales con las que terminan los estudiantes que puedan condicionar el aprendizaje de asignaturas posteriores, propuestas de mejora para el curso siguiente y el porcentaje aproximado de asistencia a clase. Por último, el informe contiene el grado de satisfacción de los profesores con la actitud del estudiante, el trabajo de éste, la tasa de absentismo y la tasa de éxito.

El resultado de las coordinaciones de semestre y asignatura, ha sido positivo durante este curso, como evidencian tanto los informes de coordinación de asignaturas como los de semestre. La revisión de los informes correspondientes al segundo semestre, han sido revisados en una reunión celebrada en el curso 2021-2022. Estas coordinaciones han permitido supervisar el funcionamiento del protocolo de actuación de resolución de problemas académicos de los estudiantes.

Durante el curso 2020-2021 se ha continuado con la publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo, considerada una buena práctica el curso anterior. Esta publicación se realiza en la web de la Facultad y el encargado de elaborar estos cronogramas es el coordinador del semestre. Esto ha facilitado que los estudiantes puedan organizar con tiempo todas sus tareas.

Por todo ello, el protocolo de coordinación diseñado es muy efectivo para la detección de problemas que puedan surgir en la coordinación de la titulación.

Las reuniones de la Comisión de Coordinación que han tenido lugar en el curso 2020-2021 son las que se muestran a continuación:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
19-10-2020	Elección de los coordinadores de semestre para el curso 2020-2021. Informe sobre el balance de los TFG en el curso 2019-2020.	Se nombra a los coordinadores de semestre. Se informa sobre el balance de los TFG.

La comisión de coordinación se ha reunido una única vez ya que no ha sido necesaria ninguna otra reunión por no detectarse problemas de coordinación con la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Elaboración de informes de semestre y de asignatura. Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo.	

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El perfil del profesorado del Grado en Estadística Aplicada es multidisciplinar, y su capacitación en la aplicación de los distintos modelos y distintas técnicas estadísticas en diversas disciplinas garantiza la formación de profesionales altamente demandados en el mercado laboral.

Para los cincuenta y dos profesores que participan en la impartición del Grado en Estadística Aplicada se muestra una tabla que recoge las categorías docentes del profesorado del Grado junto con el porcentaje de profesores, de doctores y de sexenios para cada una de las categorías. El número total de sexenios de estos profesores es de 47.

Tabla 3.1

Categoría docente	Porcentaje	% Doctores	% Sexenios
Catedrático de Escuela Universitaria	11 %	100 %	19%
Titular de Universidad	42 %	100 %	59%
Titular de Escuela Universitaria	11%	14 %	2 %
Contratado Doctor	11 %	100 %	20%
Ayudante Doctor	4 %	100 %	0 %
Asociado	21 %	25 %	0 %

Durante el curso 2020-2021 se concedió un proyecto proyectos Innova Docencia e Innova-Calidad a la Facultad, en el cual participaron tres de sus profesores.

En la Tabla 3.2 se muestran los indicadores IUCM-6, IUCM-7 e IUCM-8, relacionados con la participación, evaluación y evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente (Docencia).

	Curso auto-informe acreditación (2014-2015)	1º curso acreditación (2015-2016)	2º curso acreditación (2016-2017)	3º curso acreditación (2017-2018)	4º curso acreditación (2018-2019)	5º curso acreditación (2019-2020)	6º curso acreditación (2020-2021)
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	57.50%	56.25%	86%	73.81%	85%	69.8%	86.3%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	57.50%	52.08%	52%	33.33%	38.23%	32.38%	100%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	100%	100%	92.86%	84.62%	100%	92.9%

La **tasa de participación** en el Programa de Evaluación Docente de la UCM (Docencia) de los profesores del Grado en Estadística Aplicada en el curso 2020-2021 es de 86.3%. La **tasa de evaluación** en el curso 2020-2021 es del 100% y la **tasa de evaluación positiva** para el curso

2020-2021 ha sido del 92.9%. En este curso se han obtenido un 35.8% de valoraciones muy positivas, un 53.8% de valoraciones positivas y un 7.7% de valoraciones negativas (solo uno de los profesores evaluados). La tasa de participación este curso ha sido superior a la del año anterior, al igual que la tasa de evaluaciones en el programa DOCENTIA alcanzando este año el 100% de profesores evaluados. Sin embargo, la tasa de evaluaciones positivas ha disminuido este curso, 92.9% de evaluaciones positivas.

FORTALEZAS	DEBILIDADES

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En primer lugar, los mecanismos para la recogida de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos se están cumpliendo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado. Consisten en: 1) la disposición de una hoja de reclamaciones en la Secretaría de Alumnos de la Facultad, disponible en su página web, dirigida a la Vicedecana de Calidad y Coordinación para proceder a su tramitación. 2) Un formulario on-line para realizar la correspondiente queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento que es recibido por el Decano y por la Vicedecana de Calidad y Coordinación (también Coordinadora del Grado). No obstante, siguiendo lo recogido en la memoria de verificación, es necesario presentarla también en papel vía registro. En principio, las quejas recibidas deben tratarse en la Comisión de Calidad y son resueltas en un corto plazo de tiempo. La Vicedecana de Calidad y Coordinación es la responsable de resolver cuantas quejas y sugerencias lleguen. Se clasifican las distintas quejas o sugerencias y dependiendo de su clasificación la Vicedecana de Calidad y Coordinación sigue un procedimiento para su tramitación: hablar con los vicedecanos, profesores, personal de administración o servicios que puedan estar involucrados en la queja o sugerencia.

En el curso 2020-2021 se ha recibido una queja solicitando una reasignación de las aulas que no disponían de aire acondicionado para la realización de los exámenes de la convocatoria ordinaria de junio. Esta queja fue tenida en cuenta en la convocatoria ordinaria de junio, reasignando las aulas que nos disponían de aire acondicionado, y se tuvo en cuenta la solicitud para la asignación de las aulas para los exámenes de la convocatoria extraordinaria.

Cada una de las reclamaciones, quejas o sugerencias recibidas vía web son registradas todas en un fichero Excel, junto con la solución dada a cada una de ellas. Los enlaces de la página web a las distintas opciones para realizar quejas, agradecimientos, sugerencias o reclamaciones se relacionan a continuación:

- Web de la Secretaría de Alumnos: <https://estudiosestadisticos.ucm.es/tramites>
- Web del Grado en Estadística Aplicada: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-agrys-grado>
- Web de la Facultad: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-agrys-general>

Por otro lado, para detectar posibles quejas o problemas del colectivo de estudiantes, el Vicedecano de Ordenación Académica y Alumnos a través del Programa de Mentorías del que es coordinador y de sus reuniones periódicas con los delegados y mentores atiende cualquier problema o sugerencia que le planteen. También los coordinadores de semestre desempeñan este papel. Por consiguiente, además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas formulados en la memoria de verificación del Grado, se han habilitado otras vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias. Creemos que estas vías personales son una fortaleza que refleja el correcto funcionamiento del centro permitiendo detectar cualquier inquietud que es resuelta, siempre que ha sido posible, con los actores implicados. También son

recibidas por estas vías muchos agradecimientos por la gestión de la titulación, ayuda y apoyo que reciben los estudiantes por parte del equipo decanal, el profesorado y el personal de administración y servicios.

Por último, con el fin de difundir entre los estudiantes todos los mecanismos del sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones, en la Jornada de Bienvenida se informa de ello a los estudiantes de nuevo ingreso.

El mecanismo adoptado en el Grado de Estadística Aplicada para la recogida de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos a través del buzón y de las vías más personales permite recabar mucha información que es de gran ayuda para conseguir una mejora de la calidad de la titulación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas, se han habilitado otras vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias.	

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Curso auto-informe acreditación (2014-2015)	1º curso acreditación (2015-2016)	2º curso acreditación (2016-2017)	3º curso acreditación (2017-2018)	4º curso acreditación (2018-2019)	5º curso acreditación (2019-2020)	6º curso acreditación (2020-2021)
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	100	100	100	100	100	100	100
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	108	120	102	108	109	108	100
ICM-3 Porcentaje de cobertura	108%	120%	102%	108%	109%	108%	100%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	54.98%	55.72%	57.18%	59.24%	64.11%	71.97%	64.01%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	37.27%	32.22%	43.18%	42.22%	41.07%	44.17%	44.55%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	79.60%	82.38%	78.64%	85.87%	74.47%	87.69%	78.83%
ICM-8 Tasa de graduación	28.13%	43.75%	28.4%	22.37%	26%	22.02%	27.37%
IUCM-1 Tasa de éxito	72.16%	74.85%	73.96%	75.96%	77.59%	81.94%	80.07%

IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	97%	115%	60%	103%	81%	108%	99%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	406%	437%	351%	361%	307%	370%	380%
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	67.29%	60%	44.12%	64.49%	55.96%	53.70%	39%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	78.20%	75.77%	77.31%	78.18%	82.62%	87.83%	79.94%

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matricula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
APLICACIONES ESTADÍSTICAS A LA INDUSTRIA	OBLIGATORIA	66	64	2	68,18%	75,00%	9,09%	67,19%	6	15	19	20	6	0
APLICACIONES ESTADÍSTICAS EN CC. SALUD	OBLIGATORIA	88	62	26	61,36%	71,05%	13,64%	72,58%	12	22	37	10	6	0
AZAR Y PROBABILIDAD	TRONCAL / BASICA	133	102	31	34,59%	52,87%	34,59%	34,31%	46	41	27	19	0	0
BASES DE DATOS	OBLIGATORIA	107	91	16	80,37%	86,87%	7,48%	86,81%	8	13	55	27	4	0
DEMOGRAFÍA	OPTATIVA	42	39	3	88,10%	94,87%	7,14%	89,74%	3	2	8	21	6	2
DESCRIPCIÓN Y EXPLORACIÓN DE DATOS	TRONCAL / BASICA	113	101	12	76,11%	84,31%	9,73%	80,20%	11	16	57	25	2	2
DISEÑO DE EXPERIMENTOS	OBLIGATORIA	106	88	18	76,42%	86,17%	11,32%	78,41%	12	13	47	27	6	1
DISEÑOS MUESTRALES	OBLIGATORIA	103	83	20	62,14%	75,29%	17,48%	66,27%	18	21	51	12	1	0
DISEÑOS MUESTRALES AVANZADOS Y ESTADÍSTICAS OFICIALES	OBLIGATORIA	108	74	34	65,74%	82,56%	20,37%	67,57%	22	15	37	32	2	0
ENTORNO ECONÓMICO DE LA EMPRESA	OPTATIVA	35	35	0	91,43%	100,00%	8,57%	91,43%	3	0	17	13	1	1
ESTADÍSTICA ECONÓMICA	TRONCAL / BASICA	153	103	50	50,33%	65,25%	22,88%	47,57%	35	41	49	21	4	3
ESTIMACIÓN I	TRONCAL / BASICA	109	80	29	52,29%	76,00%	31,19%	48,75%	34	18	26	25	4	2
ESTIMACIÓN II	OBLIGATORIA	108	86	22	59,26%	81,01%	26,85%	66,28%	29	15	41	19	1	3
ESTUDIO Y DEPURACIÓN DE DATOS	OBLIGATORIA	132	111	21	90,91%	96,77%	6,06%	92,79%	8	4	76	42	0	2
FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN SOCIAL Y DE MERCADOS	TRONCAL / BASICA	105	102	3	92,38%	96,04%	3,81%	93,14%	4	4	43	46	5	3
FUNDAMENTOS DE EMPRESA Y MARKETING	OPTATIVA	41	39	2	78,05%	88,89%	12,20%	79,49%	5	4	23	8	1	0

INGLÉS PARA FINES ESPECÍFICOS	OPTATIVA	43	42	1	95,35%	95,35%	0,00%	95,24%	0	2	6	32	3	0
INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA APLICADA	OPTATIVA	26	25	1	84,62%	95,65%	11,54%	88,00%	3	1	12	9	1	0
INVESTIGACIÓN COMERCIAL Y ANÁLISIS DE MERCADOS: PROCEDIMIENTOS Y APLICACIONES	OBLIGATORIA	83	79	4	86,75%	91,14%	4,82%	87,34%	4	7	24	45	3	0
MATEMÁTICAS CON ORDENADOR	OBLIGATORIA	139	91	48	53,24%	69,81%	23,74%	49,45%	33	32	48	20	3	3
METODOLOGÍA SEIS SIGMA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD	OBLIGATORIA	70	58	12	62,86%	75,86%	17,14%	70,69%	12	14	25	16	2	1
MÉTODOS AVANZADOS DE DISEÑO DE EXPERIMENTOS	OBLIGATORIA	95	84	11	81,05%	95,06%	14,74%	86,90%	14	4	32	32	13	0
MÉTODOS DE PREDICCIÓN LINEAL	OBLIGATORIA	100	80	20	76,00%	86,36%	12,00%	75,00%	12	12	46	23	6	1
MÉTODOS ECONÓMICOS EN ECONOMÍA Y FINANZAS	OBLIGATORIA	77	71	6	83,12%	96,97%	14,29%	84,51%	11	2	5	34	24	1
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA I	TRONCAL / BASICA	149	102	47	37,58%	46,67%	19,46%	33,33%	29	64	40	14	2	0
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA II	TRONCAL / BASICA	134	101	33	49,25%	56,41%	12,69%	49,50%	17	51	54	9	2	1
MÉTODOS MATEMÁTICOS PARA ESTADÍSTICA III	OBLIGATORIA	159	102	57	24,53%	43,33%	43,40%	22,55%	69	51	24	15	0	0
PRÁCTICAS EXTERNAS (ESTADÍSTICA APLICADA)	OPTATIVA	11	11	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	7	0
PROBABILIDAD Y PROCESOS ALEATORIOS DINÁMICOS	OBLIGATORIA	99	85	14	63,64%	80,77%	21,21%	65,88%	21	15	29	22	9	3
PROGRAMACIÓN I	TRONCAL / BASICA	157	101	56	33,76%	44,92%	24,84%	28,71%	39	65	29	17	3	4
PROGRAMACIÓN II	TRONCAL / BASICA	140	102	38	31,43%	86,27%	63,57%	28,43%	89	7	26	15	1	2
SERIES TEMPORALES	OBLIGATORIA	95	81	14	87,37%	96,51%	9,47%	88,89%	9	3	45	28	10	0
SIMULACIÓN Y LÍNEAS DE ESPERA	OBLIGATORIA	83	69	14	65,06%	87,10%	25,30%	68,12%	21	8	36	16	2	0
SISTEMA ESTADÍSTICO E INDICADORES ECONÓMICOS	OBLIGATORIA	111	96	15	77,48%	85,15%	9,01%	79,17%	10	15	40	45	0	1
SOFTWARE ESTADÍSTICO I	TRONCAL / BASICA	160	102	58	25,63%	54,67%	53,13%	19,61%	85	34	28	13	0	0
SOFTWARE ESTADÍSTICO II	OBLIGATORIA	135	99	36	69,63%	82,46%	15,56%	67,68%	21	20	68	21	3	2
TALLER DE ALGORITMOS	OPTATIVA	41	40	1	60,98%	92,59%	34,15%	62,50%	14	2	14	7	2	2
TÉCNICAS AVANZADAS DE PREDICCIÓN	OBLIGATORIA	73	66	7	91,78%	98,53%	6,85%	95,45%	5	1	10	37	18	2
TÉCNICAS DE OPTIMIZACIÓN	OBLIGATORIA	96	90	6	80,21%	91,67%	12,50%	82,22%	12	7	48	19	7	3
TÉCNICAS DE SEGMENTACIÓN Y TRATAMIENTO DE ENCUESTAS	OBLIGATORIA	82	76	6	87,80%	97,30%	9,76%	90,79%	8	2	48	23	1	0
TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIDIMENSIONALES I	OBLIGATORIA	90	78	12	67,78%	84,72%	20,00%	67,95%	18	11	48	12	1	0

TÉCNICAS ESTADÍSTICAS MULTIVARIANTES II	OBLIGATORIA	83	79	4	89,16%	100,00%	10,84%	91,14%	9	0	42	32	0	0
TRABAJO FIN DE GRADO (ESTADÍSTICA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	66	45	21	75,76%	100,00%	24,24%	77,78%	16	0	12	27	9	2

Desde el curso 2014-2015 se han ofertado 100 plazas de nuevo ingreso ante la creciente evolución de la demanda por parte del estudiante preuniversitario y la excelente inserción laboral de los graduados, que se han cubierto satisfactoriamente.

Desde el curso 2014-2015 el porcentaje de cobertura ha estado muy próximo al deseado (100%). En el curso 2020-2021 el **porcentaje de cobertura** ya ha sido del 100%.

La **tasa de rendimiento del título** en el curso 2020-2021, es decir, el porcentaje de créditos superados en este curso del total de créditos matriculados por los alumnos del Grado, se sitúa en el 64.01%, valores muy similares a los años anteriores y con un ligero descenso respecto del curso 2019-2020, cuyo valor fue de 71.97%.

En el curso 2020-2021 la **tasa de abandono del Grado** correspondiente a la cohorte de ingreso 2016-2017 es del 44.55%, valor muy similar al del curso 2019-2020 (44.17%). La tasa de abandono es superior a la estimada en la memoria de verificación del título, cuya estimación era del 25%. No obstante, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evaluación de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla.

Gracias al Proyecto de la convocatoria de PIMCD 2016-2017, titulado “Análisis de la tasa de abandono de primer año del Grado en Estadística Aplicada. Evolución y proyección” (nº 290), el cual dirigió la Vicedecana de Calidad y Coordinación de la Facultad, se observó que las principales características asociadas con la disminución de la tasa de abandono de 1º año fueron el porcentaje de alumnos de 1ª opción, la nota media de admisión y la realización de la actividad formativa Taller Matemático, dirigida a alumnos de nuevo ingreso. Desde la Facultad se ha trabajado intensamente en mejorar todas estas características para poder reducir el abandono, centrando gran parte de sus esfuerzos en la difusión de la titulación para conseguir un mayor porcentaje de alumnos de 1ª opción y elevar la nota de corte. La **tasa de demanda del Grado en 1ª opción** en el curso 2020-2021 ha sido del 99%, valor algo inferior al obtenido en el curso 2019-2020, que fue del 108%. Así mismo, la nota de corte en el curso 2020-2021 es de 9.228, notablemente superior a la del curso 2019-2020 que fue de 7.958. Cada año más estudiantes eligen el Grado en Estadística Aplicada en primera opción y se cubren las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria de junio y con una nota de corte cada vez más elevada. Con este incremento en las notas de corte y en la demanda del grado en primera opción se espera una disminución de la tasa de abandono en los próximos años.

La **tasa de eficiencia** en el curso 2020-2021 ha disminuido respecto al curso 2019-2020 (78.83% frente al 87.69%). De modo que, los alumnos que se graduaron en el curso 2020-2021 se habían matriculado en un número de créditos próximos a los que tiene el Grado, lo cual indica que hay un número considerable de alumnos que superan asignaturas en primera matrícula. Esta tasa de eficiencia es superior a la estimada en la memoria de verificación del título, cuya estimación era del 75%.

Para el curso 2019-2020, la **tasa de graduación** es del 27.37% valor superior a la del curso 2019-2020, cuyo valor fue del 22.02%. La tasa de graduación es inferior a la estimada en la memoria de verificación del título, cuya estimación era del 50%. Esta tasa está muy relacionada con la

Tasa de Abandono analizada previamente. La Comisión de Calidad también está comprometida en analizar la evolución de esta tasa.

Respecto a la **tasa de éxito**, desde el curso 2014-2015 toma valores muy parecidos, alrededor del 73-75%, aumentó en el curso 2019-2020 y mantiene este aumento en el curso 2020-2021 con valores muy similares. Concretamente, en el curso 2020-2021 la tasa de éxito es del 80.07%, es decir los estudiantes superan más de tres de cada cuatro créditos a los que se presentan a examen.

La **tasa de demanda de grado en segunda y sucesivas opciones** ha aumentado, pasando del 370% en el curso 2019-2020 al 380% en el curso 2020-2021. Estas cifras indican que la demanda del Grado sigue aumentando.

La **tasa de adecuación del Grado**, que recoge el porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados que solicitaron el grado en primera opción, ha pasado del 53.70% en el curso 2019-2020 al 39% en el curso 2020-2021. Ha experimentado un aumento en este último curso.

Por último, la **tasa de evaluación del título** se mantiene prácticamente constante desde el curso 2014-2015, alrededor del 77-78%, sin embargo, en el curso 2018-2019 y 2019-2020 esta tasa aumenta, 82.62% y 87.83% respectivamente. En el curso 2020-2021 el valor de esta tasa es de 79.94%, lo que quiere decir que los alumnos se presentan alrededor del 80% de los créditos que matriculan.

Respecto a los **resultados** obtenidos **en las asignaturas** se observa que en la mayoría de las asignaturas aprueban más del 70% de los estudiantes en primera matrícula. Hay un pequeño número de asignaturas en los que aprueban en primera matrícula entre el 35%-50% de los estudiantes. Se pueden observar algunas excepciones en las asignaturas Software Estadístico I, Programación I, Programación II y Métodos Matemáticos para Estadística III, con el 19.61%, 28.71%, 28.43% y 22.55% de estudiantes que aprueban en primera matrícula. El porcentaje de estudiantes no presentados está por debajo del 25% en la mayoría de las asignaturas y algunas de ellas, incluso por debajo del 10%. Destacan el alto porcentaje de estudiantes no presentados en las asignaturas Métodos Matemáticos para Estadística III (43.40%), Programación II (63.57%) y Software Estadístico I (53.13%). Por tanto, las tasas de rendimiento y éxito son muy buenas en todas las asignaturas, exceptuando las asignaturas con pocos alumnos presentados y aprobados en primera matrícula. Las calificaciones más usuales en todas las asignaturas es el aprobado y el notable, observándose en todas las asignaturas más alumnos con la calificación de aprobado que notable, excepto en la asignatura Técnicas Avanzadas de Predicción, donde hay más calificaciones de sobresaliente que de aprobado.

Otros aspectos generales distintos a los índices, garantía de la calidad del título

Además de los indicadores analizados anteriormente, es importante conocer diversos aspectos generales de la titulación clasificados como sigue:

1. La difusión del programa formativo y de la titulación antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos, etc.)
2. La información general sobre la matrícula y sobre el ingreso de estudiantes
3. Medidas que faciliten el aprendizaje
4. La estructura de grupos de docencia
5. La orientación formativa a los estudiantes
6. La orientación sobre salidas profesionales
7. Los recursos e infraestructuras de la titulación.

1. En relación con la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, en la Facultad se sigue trabajando en la difusión del Grado en Estadística Aplicada. En primer lugar, toda la información actualizada se recoge en la página Web y las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn cuya responsable última es la delegada del Decano en temas de difusión. También los becarios de formación informan y ayudan a los estudiantes de nuevo ingreso que se acercan a la Facultad a formalizar su matrícula.

Se reciben a más de 700 estudiantes preuniversitarios en la Facultad que acuden a las actividades que se organizan con motivo de la Semana de la Ciencia y que realizan una visita guiada por sus dependencias informándoles del Grado en Estadística Aplicada. Se siguen desarrollando las dos iniciativas claves para el cometido de la **difusión de la titulación** que son dos concursos dirigidos a estudiantes preuniversitarios: Incubadora de Sondeos y Experimentos (desde el curso 2007-2008) y la Olimpiada Estadística (desde el curso 2012-2013). Se continúa ofertando a los centros educativos la posibilidad de solicitar **actividades divulgativas** dirigidas al estudiante preuniversitario a lo largo de todo el año. En el curso 2020-2021, por la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, no se ha podido llevar a cabo la participación en el programa de la Comunidad de Madrid ESO+Empresa en el que la Facultad ha participado durante varios años.

2. En el curso 2020-2021, la Jornada de Bienvenida dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso se celebró el 1 de octubre de 2020. En ella se les orienta sobre aspectos formativos del Grado, así como el desarrollo de las distintas actividades universitarias. También se realiza una encuesta entre los estudiantes de nuevo ingreso en la que destaca que la página web es la principal fuente de información sobre el Centro y la titulación, ahondando en la importancia de disponer de una página web accesible, comprensible y sencilla.

3. Entre las medidas que pueden ayudar a **facilitar el aprendizaje**, se ha asignado un profesor-tutor a cada estudiante de nuevo ingreso con el objetivo de dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica. El estudiante ha valorado positivamente el apoyo prestado por parte del profesor-tutor, así se lo ha transmitido al tutor. Por último, se ha realizado una planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase. Los profesores han planificado de este modo sus tutorías, por lo que siempre que un alumno ha necesitado hacer uso de las tutorías, le ha sido posible. Los horarios de tutorías están publicados en la web de la Facultad (<https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada>).

4. Toda la información relativa a la **estructura de los grupos de docencia** se publica en los tablones de anuncios de la Facultad y en la página web del Centro. En el curso 2020-2021 se continúa con la oferta de turno de mañana y de tarde de todos los cursos y con la planificación de desdobles para las clases prácticas y con ordenador siguiendo las directrices de la Universidad en cuanto a tamaños deseables para las clases de carácter práctico.

5. Dentro de la **orientación formativa** para los alumnos de nuevo ingreso, el Vicedecano de Ordenación Académica y de Alumnos detalla los planes de acogida o tutela, presentando el Programa de Mentorías.

6. En lo referente a **Recursos e Infraestructuras** seguimos renovando y comprando equipos informáticos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Grado. Continuamos adaptando y actualizando tanto las aulas de docencia como las de Informática, cambiando proyectores, comprando y renovando equipos, y reestructurando puestos de trabajo en las aulas de informática. Todas las aulas han sido equipadas con cámara, altavoz-micrófono y proyector o pantalla de televisión para poder impartir la clase por videoconferencia, al haber tenido docencia semipresencial. Además, continuamos con la electrificación, pintando y cambiando ventanas, en resumen, estamos renovando y actualizando las aulas para que el alumno disponga de un entorno de aprendizaje moderno, agradable y equipado con los medios digitales de última generación. Hemos ampliado el parque de ordenadores portátiles de la biblioteca para préstamos puntuales de profesores y alumnos. Seguimos teniendo varias líneas de apoyo abiertas tanto del personal del laboratorio como de la responsable del campus virtual en nuestra Facultad, facilitando a profesores y alumnos apoyo técnico en el uso e instalación de

herramientas informáticas que han sido necesarias, así como de los medios audiovisuales instalados en las aulas. Se ha habilitado una zona en la nube para que quién lo necesite y tenga las autorizaciones necesarias pueda descargarse el software necesario con un manual de instalación. A los alumnos se les ha mantenido informados de las ayudas que ofrece nuestra Universidad y otros temas que les interesaban.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Se consigue cubrir todas las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio. Nota de corte más elevada que en años anteriores. La tasa de cobertura es del 100%. La tasa de eficiencia muy próxima a la estimada en la memoria de verificación (75%) Asignación profesor-tutor a cada alumno de nuevo ingreso. Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.	Elevada tasa de abandono. Reducida tasa de graduación.

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

El Vicerrectorado de Calidad es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción. El procedimiento de encuesta para los alumnos, PDI y PAS se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los encuestados que no habían cumplimentado el cuestionario recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información. Para fomentar la participación de los alumnos y PDI, el coordinador les recuerda la importancia de contestar a la encuesta. La encuesta del agente externo, se realiza a través de la Comisión de Calidad o responsable pertinente.

A continuación, en la Tabla 5.2 se muestra la satisfacción media de los tres colectivos (Alumnos, Profesorado y PAS) desde el curso 2014-2015.

	Curso auto-informe acreditación (2014-2015)	1º curso acreditación (2015-2016)	2º curso acreditación (2016-2017)	3º curso acreditación (2017-2018)	4º curso acreditación (2018-2019)	5º curso acreditación (2019-2020)	6º curso acreditación (2020-2021)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7.09	7.5	7.55	7.3	6.9	6.7	6.6
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8.89	8.2	8.59	8.6	8.6	8.5	8.9
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	4.33	7.7	7.60	6.0	6.6	7.6	9.6

La satisfacción de los alumnos, profesorado y PAS con el título se recoge a través del valor medio. En el curso 2020-2021, la **satisfacción media de los alumnos** fue de 6.6 valor muy similar al obtenido en el curso 2019-2020, 6.7, manteniéndose esta satisfacción en valores muy aceptables y notables desde la implantación del título.

La **satisfacción del profesorado** con el título continúa con una valoración alta. En el curso 2020-2021 la satisfacción media del profesorado fue de 8.9 valor más elevado que el obtenido en el curso 2019-2020, 8.5.

En el curso 2020-2021 el valor medio de **satisfacción del PAS** es de 9.6, valor que ha aumentado en dos puntos respecto al del curso 2019-2020 (7.6 sobre 10). La valoración en el curso 2014-2015 se recogió en una escala de 1 a 5, de ahí el valor de 4,33.

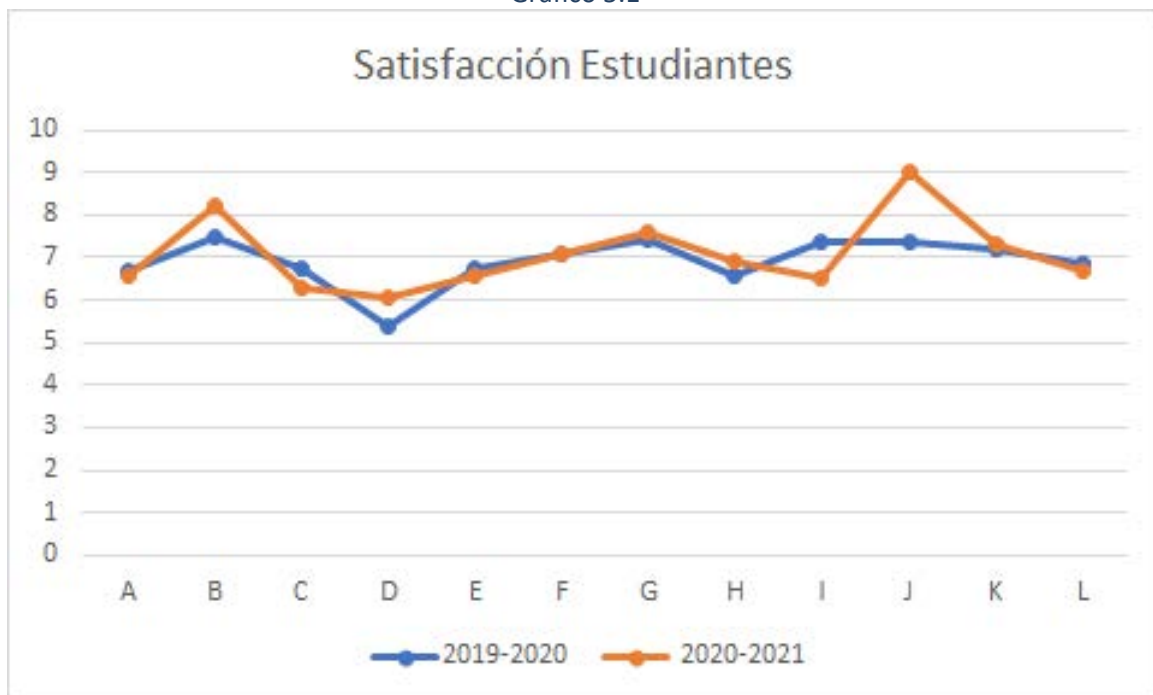
Análisis detallado del cuestionario de satisfacción de los estudiantes:

La tasa de participación en el curso 2020-2021 ha sido del 20.5%, muy similar a la obtenida en el anterior curso 2019-2020, del 25,23%. En valores absolutos, el número de encuestados el curso 2020-2021 ha sido de 96, frente a 111 en el curso precedente.

En el Gráfico 5.1 se muestran las puntuaciones medias obtenidas en ambos cursos para las siguientes cuestiones:

- A Satisfacción global con la titulación
- B El número de estudiantes por aula es adecuado
- C El plan de estudios es adecuado
- D Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado
- E Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas
- F La información recibida se relaciona con las competencias de la titulación
- G La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral
- H Satisfacción con las tutorías
- I Satisfacción con las prácticas externas
- J Satisfacción con el programa de movilidad
- K Elegiría la misma titulación (fidelidad)
- L Recomendaría la titulación (prescripción)

Gráfico 5.1



La mayor diferencia entre las puntuaciones medias de ambos cursos se encuentra en relación al programa de movilidad. En el curso 2019-2020, la satisfacción media de los estudiantes con el programa es relativamente alta, de 7,8 sobre 10. En el curso 2020-2021 se observa un aumento considerable de la satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad, alcanzando una valoración media de 9. Así mismo se observa una satisfacción por parte de los estudiantes con el número de alumnos por clase (8,2 en el curso 2020-2021 frente a 7,5 en el curso 2019-2020). La valoración de las prácticas externas en el curso 2020-2021 ha tenido una valoración inferior, 6,5, a la obtenida en el curso 2019-2020, 7,4.

En relación al resto de aspectos, no se encuentran diferencias notables entre los resultados de ambos cursos.

Los alumnos valoran especialmente, tanto en el curso 2019-2020 como en el curso 2020-2021, la utilidad que supone la formación recibida en el Grado en Estadística Aplicada de cara al acceso al mundo laboral.

La cuestión relativa a si elegirían nuevamente cursar el Grado en Estadística Aplicada (K) alcanza, en ambos cursos, valores medios superiores a 7 sobre 10, reflejando un alto grado de satisfacción del alumnado con el Grado.

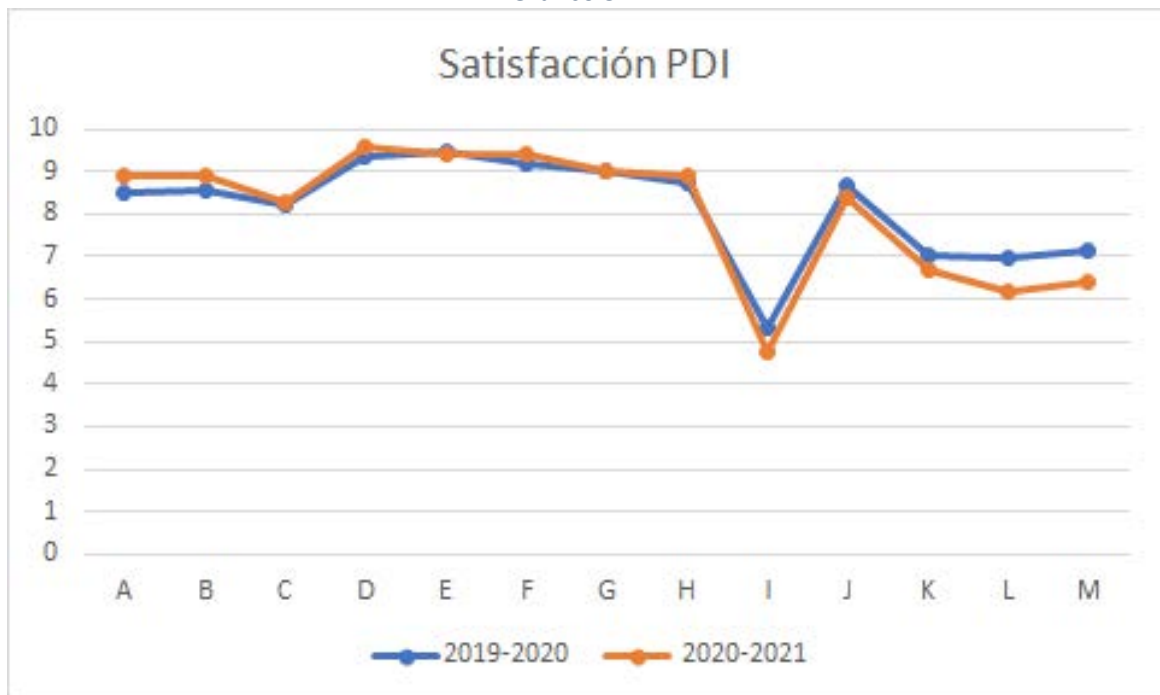
Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PDI:

El número de encuestados de Personal Docente e Investigador en el curso 2020-2021 ha sido de 18, frente a 25 encuestados en el curso 2019-2020.

En el Gráfico 5.2 se muestran las puntuaciones medias obtenidas en ambos cursos para las siguientes cuestiones:

- A Media de satisfacción con la titulación
- B La coordinación de esta titulación
- C La cantidad de estudiantes por aula es adecuada
- D Importancia de la titulación en la sociedad
- E La titulación integra teoría y práctica
- F El cumplimiento del programa
- G Los fondos bibliográficos son suficientes
- H Satisfacción con campus virtual
- I Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos
- J Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título
- K El grado de implicación de los alumnos
- L Nivel de trabajo autónomo del alumnado
- M Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje

Gráfico 5.2



Los resultados medios correspondientes a ambos cursos muestran, en general, una satisfacción elevada del Personal Docente e Investigador en relación a la titulación, a los recursos disponibles y a la gestión.

Para las cuestiones que involucran al alumnado, las valoraciones medias dadas son comparativamente más bajas. La satisfacción más baja se relaciona, en ambos cursos, con el aprovechamiento dado por los alumnos a las tutorías.

Se puede observar una ligera disminución de la satisfacción del PDI en el curso 2020-2021 en relación a las cuestiones I (*Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos*), J (*Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título*), K (*El grado de implicación de los alumnos*), L (*Nivel de trabajo autónomo del alumnado*) y M (*Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje*).

Por otra parte, se observa una ligera mejoría en las valoraciones de las preguntas A (*Media de satisfacción con la titulación*), B (*La coordinación de esta titulación*) y D (*Importancia de la titulación en la sociedad*).

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PAS:

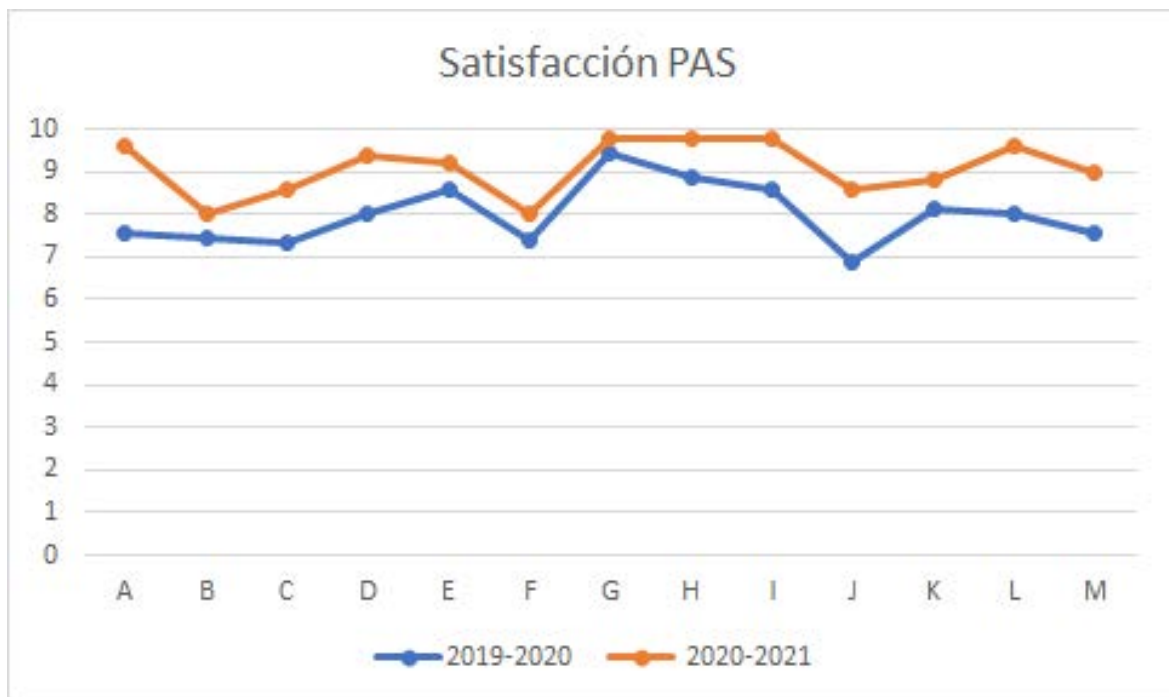
Del Personal de Administración y Servicios, se cuenta con 5 encuestados el curso 2020-2021, frente a 9 en el curso 2019-2020.

En el Gráfico 5.3 se muestran las puntuaciones medias obtenidas en ambos cursos para las siguientes cuestiones:

A Satisfacción global con el trabajo

- B Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores
- C Comunicación con el profesorado
- D Comunicación con responsables académicos
- E Comunicación con la gerencia
- F Relación con el alumnado
- G Relación con los compañeros de servicio
- H Conoce sus funciones y responsabilidades
- I Organización del trabajo en la unidad
- J Otros conocen su tarea y podrían sustituirle
- K Relación de su formación con sus tareas
- L Las tareas se corresponden con su puesto
- M Se siente parte del equipo

Gráfico 5.3



La satisfacción del Personal de Administración y Servicios en el curso 2020-2021 es elevada para todos los ítems presentados, con puntuaciones medias próximas o superiores a los 8 puntos sobre 10. La satisfacción global con el trabajo en el curso 2020-2021 es valorada en media con 9,6 puntos.

Respecto al curso precedente, se observa una mejora de la satisfacción del PAS relativa a todas las cuestiones. En algunas de ellas, como la pregunta A (*Satisfacción global con el trabajo*), se observa un aumento considerable de la valoración media (7,56 en 2019-2020 frente a 9,6 en 2020-2021).

Se observa otra mejora significativa en la pregunta J (*Otros conocen su tarea y podrían sustituirle*), ya que pasa de una valoración media de 6,89 en el curso 2019-2020 a una de 8,6 en el curso 2020-2021.

El Personal de Administración y Servicios se muestra especialmente satisfecho con las preguntas G (*Relación con los compañeros de servicio*), H (*Conoce sus funciones y responsabilidades*) e I (*Organización del trabajo en la unidad*), en las cuales se han obtenido valoraciones medias de 9,8 sobre 10.

Sobre la satisfacción de los Agentes Externos

Su valoración es de 10 en todos los ítems del cuestionario, que son los siguientes:

- Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad
- Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación
- Desarrollo y evolución del título en el que participa como agente externo
- Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad

Sus aportaciones también permiten que la titulación mejore día a día, por lo que agradecemos su valiosa colaboración.

Además, la Facultad de Estudios Estadísticos realiza todos los cursos dos informes de satisfacción con las asignaturas de los títulos impartidos en la misma (uno para cada cuatrimestre), elaborados a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción con las asignaturas diseñadas por la Comisión de Calidad del Grado y cumplimentadas por los estudiantes. El objetivo principal de esta encuesta es conocer la satisfacción con las asignaturas, así como posibles disfunciones en y entre las mismas. Los resultados de estos informes son revisados y evaluados detalladamente por la Comisión de Calidad del Grado. En líneas generales, estos resultados son positivos y algunos aspectos están relacionados con los obtenidos en las encuestas de satisfacción con el Grado.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Los estudiantes recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones altas. Elevada satisfacción con el programa de movilidad. Grado de Satisfacción de PDI con el Grado: 8.9. Incremento del Grado de Satisfacción del PAS. Realización por parte de la Facultad de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.	

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

La encuesta de inserción laboral de los egresados del Grado en Estadística Aplicada ha sido realizada por la Universidad Complutense de Madrid. Los datos de la encuesta corresponden a los estudiantes egresados en el curso 2019-2020, y fueron recogidos a los 24 meses de su graduación. La muestra que ha respondido a las encuestas corresponde a un 13% del total de egresados, únicamente han respondido seis estudiantes (de los cuales 5 son madrileños y el 6º es de nacionalidad extranjera).

Los resultados más relevantes obtenidos de la encuesta a egresados sobre la inserción laboral son los que se detallan a continuación:

De manera global, el grado de satisfacción de los encuestados es alto, tanto con la titulación elegida (valorada en media con un 9.30 sobre 10) como con la Universidad Complutense de Madrid, elegida sobre todo por su prestigio (valorada en media con un 8.50).

Las competencias adquiridas durante los estudios se valoran, en general, positivamente (con puntuaciones medias y medianas iguales o superiores a 7), a excepción de Comunicarse con

eficacia en entorno bilingüe, que recibe una valoración media de 6.2 y una mediana de 6.5 y la de Capacidad de liderazgo, que recibe una valoración media de 6.2 y una mediana de 6. Los encuestados valoran especialmente la competencia Puntualidad y Trabajar en equipo, con una puntuación media de 9.7 y 9 respectivamente.

Los encuestados afirman que volverían a cursar el Grado en Estadística en Aplicada (media de 9.5 y mediana de 10) y que recomiendan la titulación (media 9.3 y mediana de 10). Asimismo, volverían a elegir la Universidad Complutense de Madrid como universidad para cursar sus estudios (media de 9.3 y mediana de 9.5) y la recomendarían (media de 9.3 y mediana de 9.5).

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Grado de satisfacción de los egresados con la titulación muy elevado.	

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada realizan su movilidad fundamentalmente en el marco del Programa Erasmus de la UCM, dentro de los convenios que tiene suscritos la Facultad¹. De manera más minoritaria, algunos estudiantes han venido participado también en el programa SICUE. Dada la existencia de estos convenios marco, el Grado de Estadística Aplicada no ha necesitado, hasta ahora, abrir ningún programa de movilidad propio. Por otra parte, nótese que la promoción de competencias ligadas al análisis de datos y a la digitalización, que caracteriza todas nuestras movilidades tanto entrantes como salientes, está en línea con las máximas prioridades estratégicas de la Comisión Europea (<https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-data-strategy>) y cuenta con una intensa demanda social.

La Delegada de Movilidad, nombrada a fecha de 15.I.2021, y la Vicedecana de Posgrado, Investigación y Relaciones Internacionales son las personas que actúan como Coordinadoras de Movilidad actualizando y potenciando los convenios, así como la participación en ellos de los miembros de la Facultad. Si bien, es la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad el órgano responsable de la toma de decisiones.

A continuación, recogemos la información que se refiere exclusivamente al Grado en Estadística Aplicada durante el curso 2020-2021. En línea con cursos anteriores, hemos fomentado la firma de un nuevo convenio (Algebra University College, Croacia) si bien el hecho de que estuviera pendiente la renovación de los convenios para el período 2020-2027, retrasada con motivo de la incidencia del COVID-19, ha dificultado poder trabajar en nuevos convenios adicionales. La Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad ha velado por la adecuada selección de los estudiantes según el baremo públicamente disponible, manteniendo reuniones previas a la publicación de los listados provisionales y de los listados definitivos. La Vicedecana de Posgrado, Investigación y Relaciones Internacionales y la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad han realizado el seguimiento del desarrollo de las estancias de cada alumno. Por su parte, la Delegada de Movilidad con el apoyo de la Vicedecana con el apoyo de la Comisión de

¹ El programa Erasmus de la UCM ha recibido varias evaluaciones muy positivas por parte de distintos agentes externos, tal y como se ha venido reflejando en estas memorias. Los resultados de la última evaluación realizada (del curso 2019-2020) se recibirán en mayo de 2022. La última evaluación disponible se refiere al curso 2018-2019, cuyo informe fue realizado por la UCM en junio 2020, habiendo recibido sus resultados en octubre de 2020. Los evaluadores externos, coordinados por el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) han otorgado una valoración "MUY POSITIVA", con un 90 sobre 100 al desempeño de la UCM en el Programa Erasmus (KA103, acción con países europeos o asimilados).

Investigación, Posgrado y Movilidad ha desarrollado un seguimiento personalizado de la preparación del *Learning Agreement* (LA, para intercambios Erasmus) o Acuerdos Académicos (en el marco SICUE) para el curso siguiente. Finalmente, hemos velado también por la difusión y publicidad de los distintos programas de movilidad, más allá del popular Erasmus.

La UCM es miembro fundador de la Alianza “UNA Europa” (<https://www.una-europa.eu/>), que engloba a: la Universidad de París 1 Panthéon-Sorbonne (FR), la Freie Universität Berlin (DE), la Alma Mater Studiorum Università di Bologna (IT), la Universidad de Edimburgo (GB), la Uniwersytet Jagielloński de Cracovia (PL), la KU Leuven (BE), la Universidad de Helsinki (FI) y la UCM (ES). Estas universidades han estado educando a Europa durante casi 1.000 años y juntas enseñamos a más de 400.000 estudiantes. Nuestra comunidad combinada de estudiantes y personal se acerca a medio millón de personas y nuestros estudiantes digitales son millones. Fundada en febrero de 2019, la Alianza UNA Europa tiene como objetivo aprovechar nuestra fuerza colectiva para crear un entorno interuniversitario verdaderamente europeo, una universidad del futuro en el que las clásicas y, también otras nuevas formas movilidad, tengan un papel central.

Un proyecto de colaboración pedagógica y de investigación, liderado por profesores de la Facultad de Estudios Estadísticos en el que participan las ocho universidades miembros de la Alianza, ha venido desarrollando sus actividades a lo largo del curso 2020-2021. El proyecto recibió la máxima financiación disponible en la “1st UNA Europa Seed funding call” lanzada en marzo de 2020 y concedida en julio del mismo año. A esta convocatoria se presentaron un total de 39 proyectos, de los que 12 han recibido financiación, y sólo dos de ellos la máxima disponible por involucrar a miembros en cada una de las ocho universidades. Como se ha dicho, uno de estos dos proyectos que cuentan con miembros en todas las universidades es el liderado por nuestra Facultad.

Por otra parte, la Facultad de Estudios Estadísticos está seriamente involucrada en el “Data Science and Artificial Intelligence Committee” que es uno de los pilares de colaboración en la Alianza Una Europa (<https://www.una-europa.eu/about>). En el plano pedagógico la Alianza está desarrollando en la actualidad, con el apoyo de fondos europeos, iniciativas pioneras en el campo de las enseñanzas presenciales y online.

Volviendo con los datos de movilidad, en el curso 2020-2021, el 100% de los estudiantes que cumplían los requisitos pudieron disfrutar de una estancia Erasmus y todos ellos en la universidad elegida en primera opción. Las movilizaciones se realizaron en el marco del programa Erasmus y los destinos fueron: Università degli Studi di Bologna 'Alma Mater Studiorum' de Italia (3), Faculty of Science KU Leuven' de Bélgica (1) y National University of Ireland, Maynooth de Irlanda (1).

Para **fomentar la difusión de los programas de movilidad**, a inicios de curso se realizó una reunión informativa para los estudiantes, coincidiendo con la publicación de la convocatoria de becas Erasmus para el curso siguiente. Estas reuniones, que todos los años organizamos, parecen haber dado fruto pues la demanda de plazas para el curso siguiente (2021-2022) se elevó considerablemente con 23 solicitudes de becas Erasmus (siendo 19 las del curso anterior y 16 las del previo). Si bien durante la incidencia del COVID-19, conforme se iban preparando los *Learning Agreements*, al tiempo que la pandemia iba alcanzando cifras preocupantes y la situación económica empeoraba, muchas movilizaciones fueron canceladas.

Con el fin de seguir la **calidad de las estancias**, solicitamos a los alumnos que nos transmitan sus impresiones desde su llegada hasta la conclusión de la estancia. Esta información se la

transmitimos a los futuros estudiantes, que las valoran muy positivamente. Otro curso más hemos podido comprobar el nivel de satisfacción muy elevado con su beca de movilidad y ello a pesar de que las estancias se vieron afectadas por el COVID-19.

La **acogida de estudiantes de otras universidades** en el curso 2020-2021 también se vio afectada por el COVID-19, lógicamente. Así, recibimos estudiantes Erasmus de la Università di Bologna (3), Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne (1) y Università degli Studi di PADOVA (1), una cifra total considerablemente inferior a la de los 15 estudiantes recibidos en el curso anterior.

Tal y como hacemos con los estudiantes españoles de nuestra Facultad que han realizado movilizaciones, a los estudiantes Erasmus extranjeros que recibimos también les solicitamos que nos transmitan sus experiencias. Todos ellos nos reflejan una enorme satisfacción.

Por otra parte, el **seguimiento** del programa de movilidad llevado a cabo por la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad puede describirse en los siguientes puntos:

- Reunión informativa para estudiantes, como se explicó anteriormente, a cargo de la Vicedecana en noviembre de 2020.
- Reunión de la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad para la revisión de la documentación adjuntada por los solicitantes y posterior publicación de los admitidos y excluidos en las principales convocatorias de becas.
- Reunión de la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad para la baremación de los estudiantes candidatos y publicación de las listas provisionales en diciembre de 2020.
- Reunión de la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad para la publicación de las resoluciones definitivas en febrero de 2021.
- Reuniones con los estudiantes para asesorarles sobre sus destinos y para la elaboración de sus *Learning Agreements o Acuerdos Académicos*.
- Puesta en contacto con los estudiantes que están o han estado en los mismos destinos.
- Interacción con coordinadores Erasmus o SICUE de otras universidades en cuanto a búsqueda de asignaturas u otras recomendaciones.
- Contacto posterior con los estudiantes salientes, una vez ya en destino, asegurándonos al principio de las estancias de que todo está en orden, tanto en lo que respecta a los aspectos académicos, como en lo relativo a su llegada e instalación en la ciudad de destino.
- Interacciones con los estudiantes entrantes y salientes para modificaciones de sus respectivos *Learning Agreements o Acuerdos Académicos*.
- Recopilación de información procedente de los estudiantes sobre el desarrollo de su estancia y datos importantes de cara a la orientación a los compañeros futuros.
- Revisión de acuerdos y reflexión sobre su idoneidad de cara a la retrasada (debido al COVID-19) renovación de los mismos para el período 2021-2027.
- Reconocimiento de los créditos consignados en el *Learning Agreement o Acuerdo Académico* de cada estudiante.

Finalmente, queremos dejar constancia y agradecer el enorme apoyo recibido desde la Oficina de Relaciones Internacionales de la UCM, cuya labor facilita siempre el trabajo y es sumamente encomiable. Una observación que corrobora a nivel interno las valoraciones muy positivas de agentes externos a la UCM, a las que nos hemos referido en la Nota al pie número 1. Asimismo, agradecemos el eficaz apoyo de la secretaría de nuestro centro.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Aumento de un nuevo convenio Erasmus, a pesar de estar en el plazo retrasado por el COVID-19 de renovaciones de convenios. Reunión de acogida para estudiantes en movilidad recibidos. Aumento de la movilidad de nuestros estudiantes. Estudiantes en movilidad realizan estancias en las universidades elegidas en primera opción Fomento de las colaboraciones en el seno de una Alianza "UNA Europa". Obtención de financiación en una convocatoria competitiva de "seed funding" para esas colaboraciones.	

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Los objetivos que se persiguen con la oferta de prácticas externas son los siguientes:

- Contribuir a la formación integral de los estudiantes complementando su aprendizaje teórico y práctico.
- Facilitar el conocimiento de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional.
- Proporcionar una experiencia práctica que facilite la inserción en el mercado de trabajo.

En el Grado en Estadística Aplicada es posible obtener créditos optativos mediante la realización de prácticas externas con carácter curricular. Con efectos académicos, la duración de una práctica curricular será de 150 horas y las horas que excedan a este número serán contempladas en el Suplemento Europeo al Título. En cualquier caso, la realización de una práctica curricular supone 6 créditos ECTS para el estudiante.

Durante el curso 2020-2021 se mantiene la oferta de prácticas curriculares en el Instituto Nacional de Estadística (INE), en el Instituto de Estudios Fiscales (IEF), y en el Ayuntamiento de Madrid. Concretamente, se han ofertado 11 prácticas curriculares (3 en el INE, 6 en el IEF y 2 en el Ayuntamiento) y se han realizado 11 todas ellas.

El Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid no pudo ofertar la práctica para el curso anterior debido a que la persona que ejercía de tutora se jubiló. Tampoco han podido ofertarla para este curso debido a que la nueva persona que podía ejercer de tutora, aunque el curso anterior había expresado su intención de mantener dicha práctica de cara al futuro, no se sintió capaz de empezar en este curso.

Tras el alto grado de satisfacción de los estudiantes en las 2 primeras prácticas realizadas en el Ayuntamiento de Madrid, curso 2018-2019, la Comisión de Prácticas solicitó conservar dicha oferta de cara al futuro y ha sido aceptada. En el curso 2019-2020, los estudiantes expresaron un alto grado de satisfacción. De nuevo, los estudiantes lo han expresado en el curso 2020-2021.

En el curso 2018-2019 el INE ofertó 5 prácticas y solo 1 de ellas fue demandada. Dicha escasa demanda estaba relacionada con el hecho de que las prácticas tenían una duración de 300 horas. A propuesta de la Comisión de Prácticas, con la intención de ampliar la demanda en el curso 2019-2020, el INE redujo a 150 el número de horas, lo que supuso que se cubrieran todas las prácticas ofertadas. Esta reducción se ha mantenido en el curso 2020-2021, por lo que, de nuevo, se han cubierto todas las prácticas ofertadas.

En el curso 2019-2020 quedaron 3 ofertas vacantes, las 3 en el CSIC. Este asunto fue consecuencia de la falta de satisfacción por parte de los estudiantes que habían realizado las prácticas en el curso anterior. Ante esta situación, la Comisión de Prácticas Externas propuso mantener las prácticas para el curso 2020-2021 tal como estaban planteadas en el curso anterior, salvo en lo relativo al CSIC, lo que suponía una disminución de cuatro prácticas. Por otro lado, debido a las circunstancias actuales, el INE, ofertó una práctica menos que en el curso anterior. Esta es la razón de que, respecto del curso anterior, la oferta se haya reducido de 16 a 11 prácticas en el curso 2020-2021. En cualquier caso, aunque la oferta haya disminuido, el número de prácticas cubiertas ha aumentado, ya que en el curso pasado se cubrieron 10 y en el 2020-2021 las 11 ofertadas. Lamentablemente, la demanda fue de 25 estudiantes por lo que 14 de ellos no la consiguieron.

Como en los cursos anteriores, el pequeño número de ofertas de prácticas curriculares es debido a la escasa demanda por parte de los estudiantes, que tienden a realizar prácticas extracurriculares. A pesar de que son informados de la posibilidad de solicitar prácticas curriculares, muchos de ellos realizan extracurriculares, ya que estas cubren sobradamente las expectativas de las curriculares; además son remuneradas y, con la reciente normativa, las horas dedicadas son reconocidas como créditos optativos. Por otro lado, varios de los estudiantes que realizan prácticas extracurriculares, al finalizarla, consiguen contratos de trabajo en la empresa correspondiente. Esta circunstancia refleja el valor de la formación de nuestros estudiantes y graduados en el mercado laboral. Estos hechos parecen aconsejar que este centro considere que no es necesario aumentar la oferta de prácticas curriculares y menos aún en empresas privadas, porque supondría una reducción de la demanda en las instituciones públicas que más relación tienen con el Grado en Estadística Aplicada. En el curso 2020-2021 los estudiantes del Grado han realizado un total de 49 prácticas externas extracurriculares, 20 más que en el curso anterior.

En el 2020-2021 se continúan vinculando las prácticas curriculares al TFG con el fin de que sean más atractivas para los estudiantes, especialmente en el caso de aquellas con un número de horas superior al correspondiente a la asignatura de prácticas curriculares.

La Comisión de Prácticas Externas, en constante comunicación con estas instituciones, sigue percibiendo en todo momento, como en cursos anteriores, un elevado nivel de satisfacción en lo que se refiere a la formación de nuestros estudiantes. Esta percepción queda materializada a través de diversos mecanismos de análisis y valoración de cada práctica, fijados en la memoria de verificación del Grado.

Desde el curso 2015-2016, el protocolo de actuación de la Comisión de Prácticas Externas consta de dos etapas diferenciadas: la primera cubre todo el protocolo correspondiente a la convocatoria anual, y la segunda, una vez comenzadas las prácticas, pone en marcha todo el mecanismo de seguimiento y evaluación. Para ello, se solicita al tutor externo que a la mitad del desarrollo de la práctica evalúe al estudiante de forma cuantitativa y de forma cualitativa al finalizarla según los siguientes aspectos:

- Capacidad de aprendizaje
- Capacidad técnica
- Responsabilidad
- Capacidad de aplicación de los conocimientos teóricos
- Motivación
- Iniciativa y creatividad
- Comunicación oral y escrita
- Implicación personal

- Receptividad a las críticas
- Capacidad de relación e integración en la empresa
- Espíritu de equipo
- Relación, en su caso, con los clientes
- Facilidad de adaptación

A partir de la información aportada por el tutor externo y una vez revisada la memoria de la práctica presentada por el estudiante, el tutor académico elaborará un informe final de la práctica y será el responsable de emitir la calificación final, tal como aparece en el Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la UCM (BOUC 10/03/2017).

Para realizar una valoración de las prácticas llevadas a cabo, la Comisión de prácticas, además de la información aportada por los tutores, también solicita al estudiante un informe intermedio y una valoración final de la práctica en el momento de su finalización. En el primer informe se le consulta específicamente sobre:

- Tareas concretas que esté realizando
- Software que esté utilizando
- Actividades formativas en las que esté participando
- Valoración global de la práctica hasta la fecha (conocimientos adquiridos, la formación recibida, la motivación, la integración en el equipo o grupo de trabajo...)
- Incidencias o problemas surgidos desde el comienzo de las prácticas

En el informe final se le pide al estudiante que, además de valorar los aspectos anteriores de forma cualitativa, puntúe de 1 a 5 una serie de aspectos concretos sobre la práctica realizada que se resumen en la tabla 5.5. La mínima puntuación media de todos ellos es un 4.18 y el mínimo porcentaje de valoraciones por encima del 3 es un 72,73 por ciento.

Tabla 5.5

	Valoración media	% valoraciones >3
La empresa o institución en cuanto a tipo de organización, interés mostrado hacia los estudiantes en prácticas, etc.	4,55	90,91%
El grado de adecuación entre el contenido de la práctica y la formación adquirida en el Grado en Estadística Aplicada	4,55	100,00%
La contribución de la práctica tanto a la formación práctica como a la teórica	4,36	81,82%
La contribución de la práctica a la hora de mejorar la comprensión de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional	4,64	90,91%
Efectividad de la práctica de cara a un futuro empleo	4,55	81,82%
Influencia en el desarrollo de valores tales como la innovación, la creatividad o el emprendimiento	4,36	90,91%
Los medios y la tutela	4,45	81,82%
El trato recibido, el ambiente de trabajo y la relación con el entorno.	4,82	100,00%
La práctica en términos de las expectativas creadas	4,18	72,73%

La Comisión de Prácticas Externas propone mantener las prácticas tal como están planteadas actualmente.

Cualquier anomalía, deficiencia o propuesta de mejora que detecte o proponga la Comisión de Prácticas Externas es comunicada a la Comisión de Calidad del Grado.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Vinculación de las prácticas curriculares al TFG. Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan.	La demanda de prácticas ha sido superior a la oferta.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

NO PROCEDE.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

NO PROCEDE.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

El Informe de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada emitido por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM en el curso 2019-2020, refleja que se cumplen todos los puntos valorados en el mismo, algunos de ellos parcialmente. Las recomendaciones establecidas en el informe y las acciones tomadas para llevar a cabo las mismas son:

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

Apartado 1.- **La página web del título ofrece información sobre el título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante.**

Recomendaciones: Publicar algunos aspectos no disponibles en la página web de la titulación en las categorías siguientes:

Descripción del título en el ítem Idiomas en los que se imparte. Personal académico en el ítem CV abreviado del profesorado que imparte el título. Sistema de Garantía de Calidad en los ítems Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC, seguimiento.

Acciones: Se revisa la web y se siguen las recomendaciones planteadas.

Apartado 2.- **La estructura de la web permite un fácil acceso a la información puesta a disposición.**

Recomendaciones: Mejorar la accesibilidad en las siguientes categorías:

Acceso y admisión de estudiantes en los ítems Vías y requisitos de acceso, Plazos de preinscripción y Período y requisitos para formalizar la matrícula.

Planificación y calidad de la enseñanza en el ítem Ingreso de estudiantes incluyendo planes de acogida o tutela, incorporando un enlace en la web de la titulación.

Sistema de Garantía de Calidad en los ítems Información sobre los principales resultados del título: encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos e inserción laboral, incorporando las encuestas del Vicerrectorado de Calidad y Resultado de los procesos de verificación e inscripción en el RUCT, incorporando un enlace en la web de la titulación.

Se recomienda reparar el enlace dañado denominado Solicitud de reconocimiento de créditos por asignaturas ubicado en Acceso y admisión.

Se recomienda incluir la información de la página web institucional en la página web interna de la titulación de las siguientes categorías: Acceso y admisión de estudiantes, y Recursos materiales y servicios, por ejemplo, en la categoría Acceso y admisión de estudiantes en el ítem Información sobre Transferencia y reconocimiento de créditos.

Acciones: Se revisa la web y se siguen las recomendaciones planteadas.

Apartado 3.- Esta información está actualizada.

Recomendaciones: Actualizar la información en las siguientes categorías:

Personal académico en el ítem Estructura y características del profesorado adscrito al título, incluyendo el número total de profesores por categorías y el porcentaje de doctores.

Acciones: Se actualiza dicha información.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO

Apartado 1.- Estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del título.

Recomendaciones: Incluir una reflexión sobre la efectividad del sistema adoptado.

Acciones: Se realiza la reflexión en esta memoria en el apartado 1.2.

Apartado 2.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

Recomendaciones: Incluir una reflexión sobre la efectividad del sistema adoptado.

Acciones: Se realiza la reflexión en esta memoria en el apartado 2.

Apartado 5.3.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

Recomendaciones: Desarrollar mecanismos para fomentar la participación de los egresados en las encuestas de satisfacción.

Acciones: Desde la Facultad se envían recordatorios a los estudiantes y egresados para que participen en las encuestas enviadas desde la Universidad.

Apartado 6.3.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

Recomendaciones: Llevar a cabo las recomendaciones indicadas en el Informe de Seguimiento del Título del curso 2018-19 relativos a la información del Título que aparece en su página web y a la estructura de dicha web para permitir un fácil acceso a la información puesta a disposición.

Acciones: Se ha realizado una revisión completa de la web.

Apartado 6.5.- En el caso de haber sido evaluado por la Fundación para el conocimiento Madri+d para la renovación de la acreditación del título, se han realizado las acciones necesarias para corregir las recomendaciones / modificaciones necesarias establecidas en el Informe.

Recomendaciones: Realizar acciones para llevar a cabo las modificaciones señaladas en el último Informe de Especial Seguimiento (febrero 2019) con relación al criterio 6 (Resultados de aprendizaje), así como las recomendaciones del criterio 7 (Indicadores de rendimiento y satisfacción) de dicho informe.

Acciones:

Acciones de mejora adoptadas para el criterio 6:

- Nuevo contenido de la Jornada de Bienvenida a los nuevos alumnos que ofrece una mayor orientación académica.

- Planificación de desdobles de las clases prácticas de las asignaturas de 1º curso y del resto de cursos que lo requieran en función de la matrícula. Estos desdobles evitan un número excesivo de alumnos que dificulte la impartición de la docencia práctica en el aula de informática.
- Realización de una encuesta para los alumnos de primer curso, con el objetivo de identificar facilitadores e inhibidores de su aprendizaje.
- Asignación de un profesor-tutor a cada estudiante de nuevo ingreso con el objetivo de dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica.
- Ejecución del protocolo de coordinación de asignaturas y semestres.
- Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.
- Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo, lo cual facilita que los estudiantes puedan organizar con tiempo todas sus tareas.

Acciones de mejora adoptadas para el criterio 7:

- Incentivar a los alumnos de nuevo ingreso que realicen el Taller Matemático.
- Aplicar el protocolo de coordinación propuesto por la Facultad.
- Difundir la titulación, con el objetivo de aumentar la nota de corte y que aumente el número de alumnos que eligen la titulación en primera opción.
- Analizar los indicadores de rendimiento de la titulación.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

Las medidas de mejora propuestas por parte de la Comisión de Calidad para el curso 2020-2021, y recogidas en la memoria anual de seguimiento del curso anterior, han sido atendidas a lo largo de dicho curso, como se detalla a continuación:

- Manteniendo la difusión del título. Ver apartado 5.1.
- Intentando que aumente el número de alumnos que eligen el Grado en 1ª opción, así como la demanda del título en general, lo que conlleva un aumento en la nota de corte. Ver apartado 5.1.
- Asignando profesores-tutores a los alumnos de nuevo ingreso para dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica. Ver apartado 5.1.
- Manteniendo la difusión de la oferta de las prácticas curriculares. Ver apartado 5.5.

Las acciones planteadas han sido efectivas dado que se ha elevado la nota de corte en este año, se mantiene el número de alumnos que eligen el Grado en primera opción, lo cual en unos años la entrada de estos alumnos de nuevo ingreso en el Grado disminuirá la tasa de abandono y aumentará la tasa de graduación. Respecto a las prácticas curriculares gracias a la difusión dada la demanda de éstas se ha visto incrementada.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

El 14 de noviembre de 2016 se recibió el informe provisional de la renovación de la acreditación del Grado en Estadística Aplicada, en el que se enumeraban algunas recomendaciones y algunas modificaciones necesarias.

Las Comisiones de Calidad y de Coordinación, en reuniones de los días 28 de noviembre y 2 de diciembre de 2016, diseñaron un plan de acciones de mejora para atenderlas y el 21 de diciembre se recibió el informe definitivo favorable. Todas las acciones que se diseñaron se han seguido implantando en el curso 2020-2021 y están recogidas en la Memoria de Seguimiento del curso 2017-2018.

FORTALEZAS	DEBILIDADES

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

NO PROCEDE.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

NO PROCEDE.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Los responsables de las coordinaciones forman parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado.	Ver apartado 1.2	Los coordinadores de semestre continuarán formando parte de la Comisión de Calidad como invitados.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Elaboración de informes de semestre y de asignatura. Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo.	Ver apartado 2	Continuar elaborando los informes de semestre y asignatura, así como publicando los cronogramas con las tareas de evaluación continua.
Personal académico			
Sistema de quejas y sugerencias	Además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas, se han habilitado otras vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias.	Ver apartado 4	Continuar con las vías personales para detectar desajustes o incidencias.
Indicadores de resultados	Se consigue cubrir todas las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio. Nota de corte más elevada que en años anteriores. La tasa de cobertura es del 100%. La tasa de eficiencia muy próxima a la estimada en la memoria de verificación (75%) Asignación profesor-tutor a cada alumno de nuevo ingreso. Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.	Ver apartado 5.1	Mantener las actividades de difusión entre estudiantes preuniversitarios. Mantener el nombramiento de Delegada del Decano para Difusión. Mantener información actualizada en la web.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Los estudiantes recomendarían estudiar el Grado en Estadística	Ver apartado 5.2	Continuar con la realización de los informes y revisión de los mismos para su mejora.

	Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones altas. Grado de Satisfacción de PDI con el Grado: 8.9. Incremento del Grado de Satisfacción del PAS. Realización por parte de la Facultad de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.		
Inserción laboral	Grado de satisfacción de los egresados con la titulación muy elevado.	Ver apartado 5.3	
Programas de movilidad	Aumento de un nuevo convenio Erasmus, a pesar de estar en el plazo retrasado por el COVID-19 de renovaciones de convenios. Reunión de acogida para estudiantes en movilidad recibidos. Aumento de la movilidad de nuestros estudiantes. Estudiantes en movilidad realizan estancias en las universidades elegidas en primera opción Fomento de las colaboraciones en el seno de una Alianza "UNA Europa". Obtención de financiación en una convocatoria competitiva de "seed funding" para esas colaboraciones.	Ver apartado 5.4	Mantener y aumentar los convenios con las universidades y dar difusión sobre ellos para cubrir toda la oferta. Mantener la reunión de acogida.
Prácticas externas	Vinculación de las prácticas curriculares al TFG. Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan.	Ver apartado 5.5	Mantener los convenios con las instituciones y dar difusión a las prácticas para cubrir toda la oferta.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación			

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

La tasa de abandono es algo elevada, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evaluación de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla. Ver apartado 5.1 donde se detallan las causas y medidas que se adoptan.

La tasa de graduación es muy pequeña. Esta tasa está relacionada con la tasa de abandono, por lo que cuando disminuya la tasa de abandono aumentará la tasa de graduación. La Comisión de Calidad también está comprometida con el análisis de esta tasa para conseguir aumentarla. Ver apartado 5.1 donde se detallan las causas y medidas que se adoptan.

La demanda de prácticas ha sido superior a la oferta. Ver apartado 5.5.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados	Elevada tasa de abandono. Reducida tasa de graduación.	Ver apartado 5.1	Difusión del título. Lograr que se eleve la nota de corte y aumente el número de alumnos que eligen el Grado en 1ª opción. Asignación de profesores-tutores a los alumnos de nuevo ingreso para dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica.	Tasa de abandono y graduación.	Comisión de Calidad. Junta de Facultad	Curso 2020-2021 y posteriores	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos							
Inserción laboral							
Programas de movilidad							

Prácticas externas	La demanda de prácticas ha sido superior a la oferta.	Ver apartado 5.5	Establecer nuevos convenios con instituciones públicas.	Número de plazas cubiertas de las ofertadas.	Comisión de prácticas externas.	Curso 2020-2021 y posteriores	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación							

MEMORIA APROBADA POR LA JUNTA DE FACULTAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS
ESTADÍSTICOS EL DÍA 18 DE NOVIEMBRE DE 2021