Centros PTGAS: Características de la muestra I

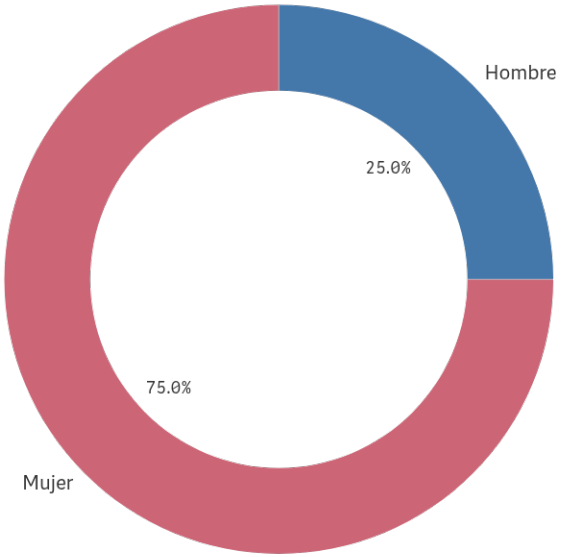
OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

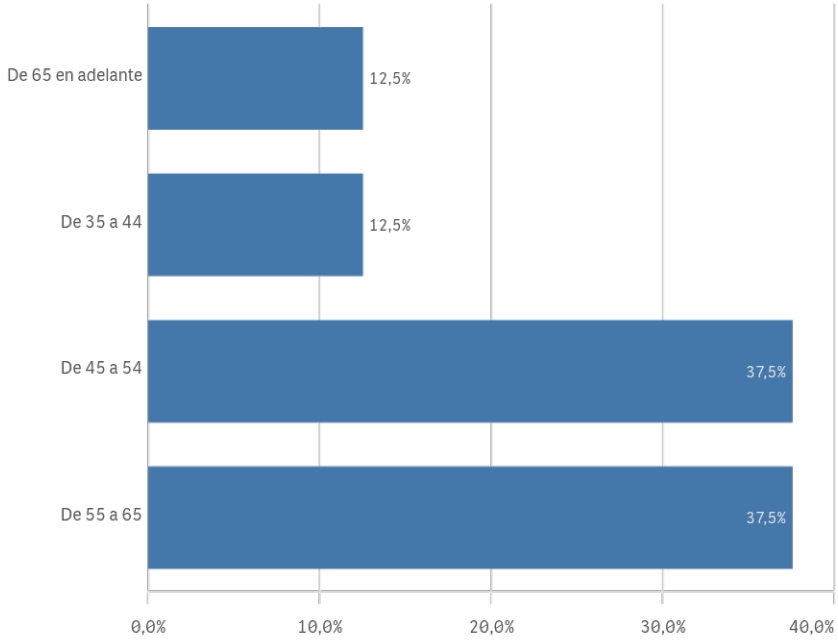
Población N	%_Participación	Participación n
26	30,8%	8

Género



Hombre Mujer

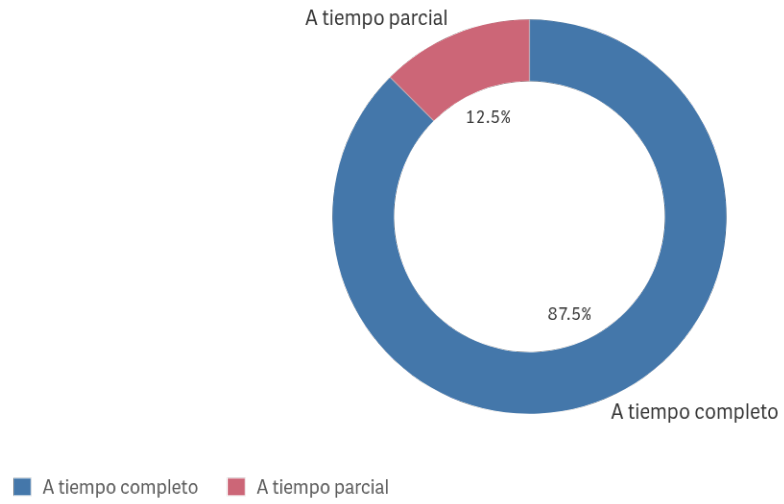
Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas



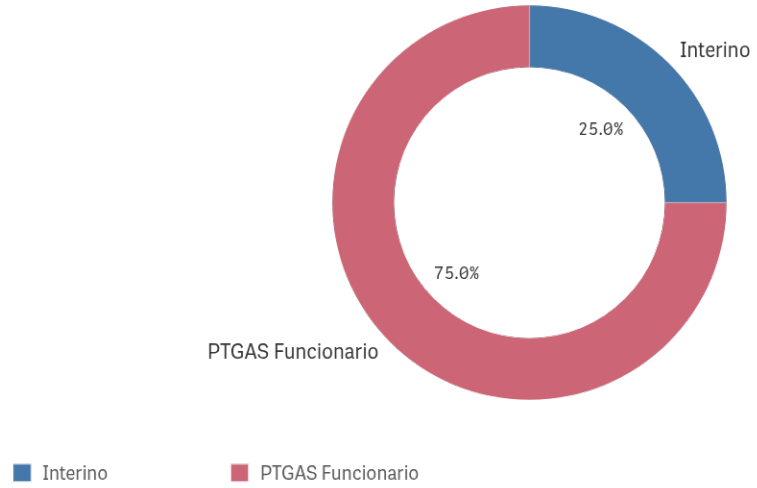
Edad media (años)	Desv. típica
54,0	7,8

Centros PTGAS: Características de la muestra II

Jornada de trabajo

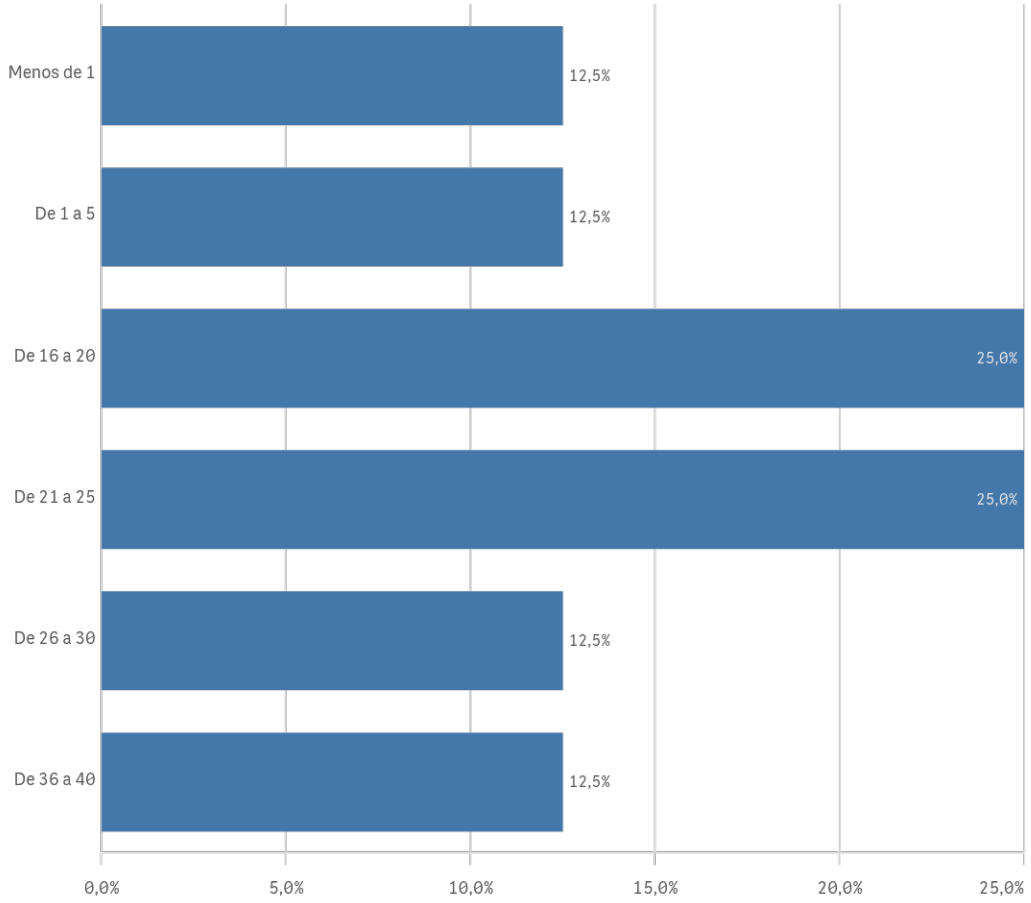


Tipo de contrato PTGAS



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

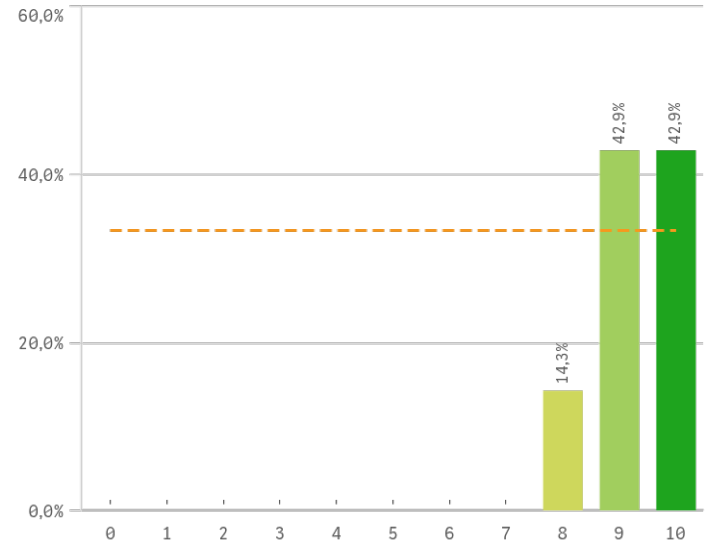
18,8

Desv. típica

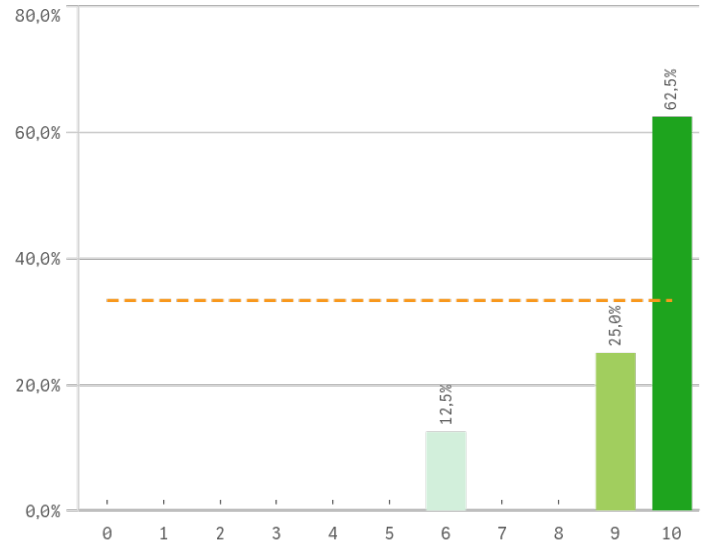
12,8

Centros PTGAS: Información y comunicación I

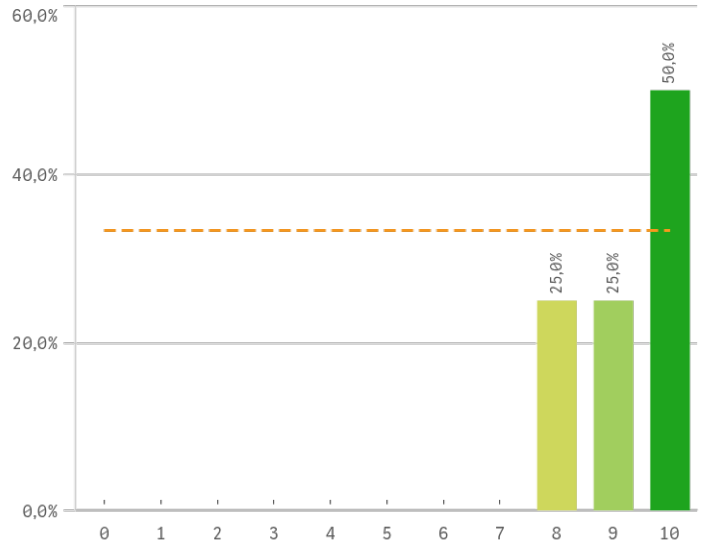
Información de las titulaciones



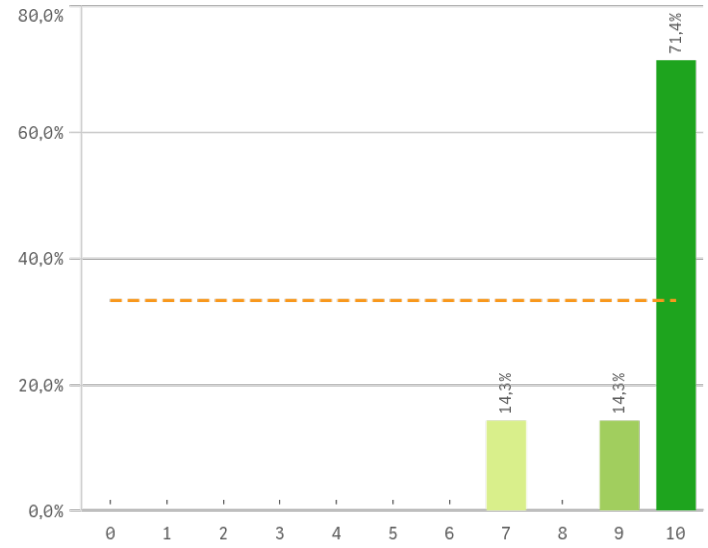
Comunicación con los responsables académicos



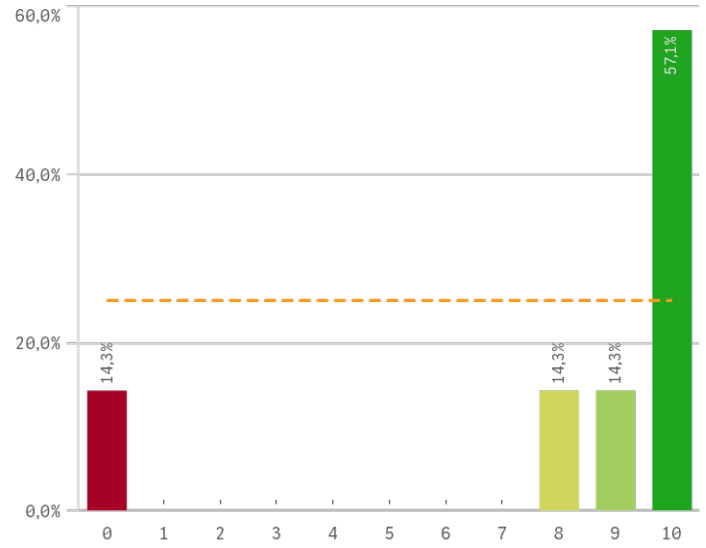
Comunicación con el profesorado



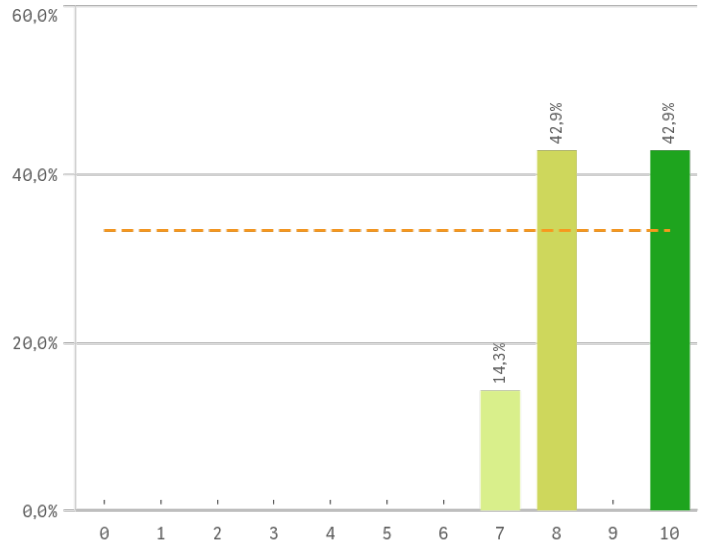
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

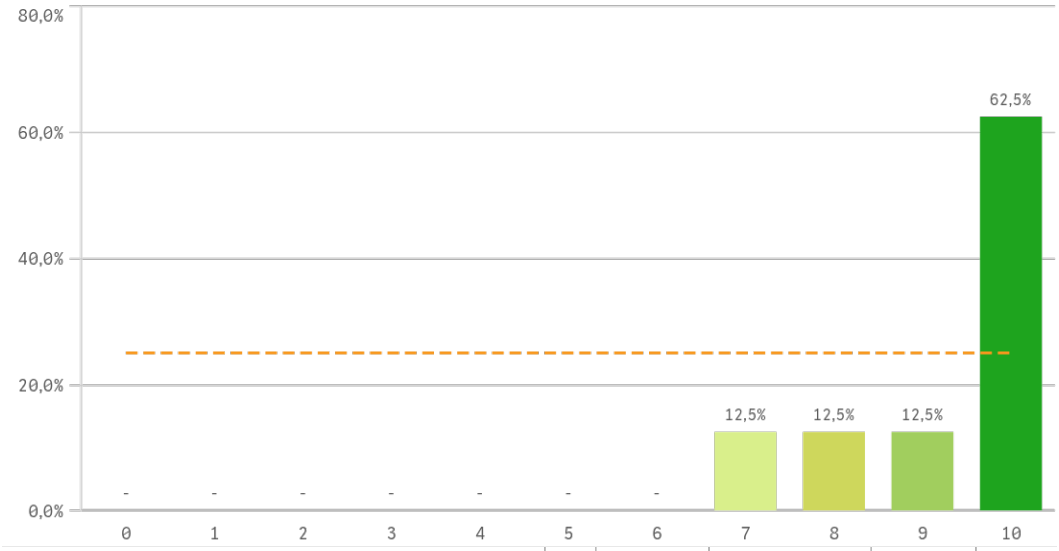


Comunicación con los Servicios Centrales

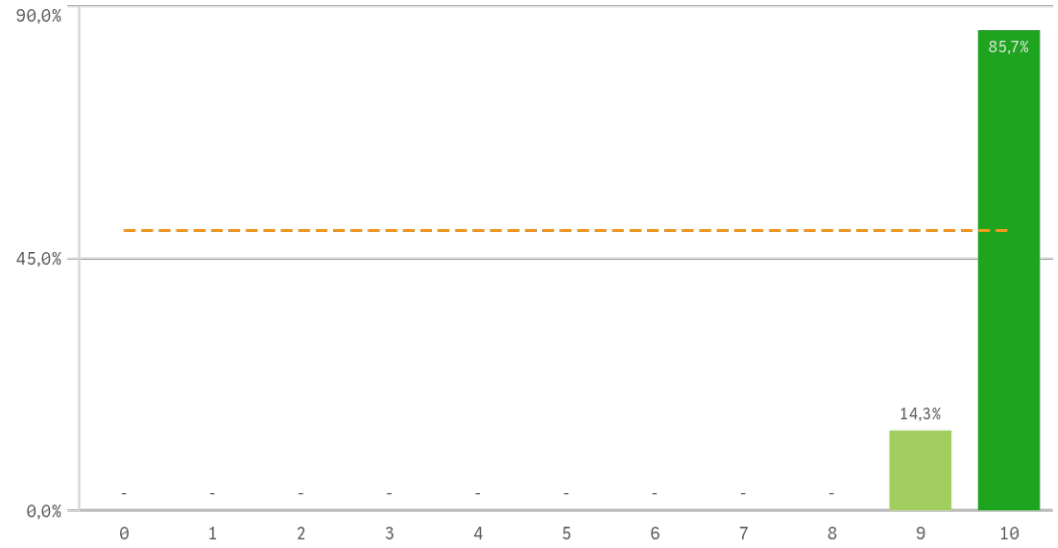


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

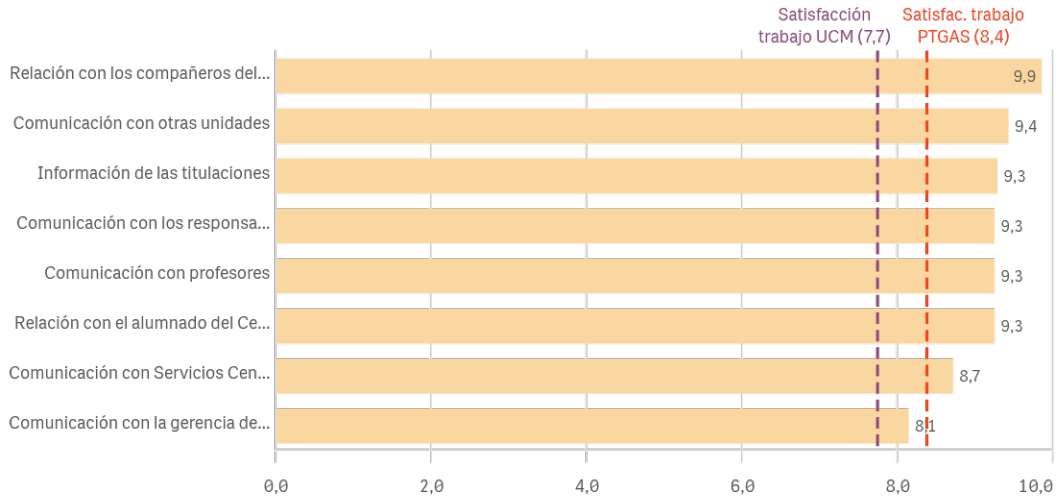


Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con los compañeros del Servicio	9,9	0,4	10,0	10,0
Comunicación con otras unidades	9,4	1,1	10,0	10,0
Información de las titulaciones	9,3	0,8	9,0	-
Relación con el alumnado del Centro	9,3	1,2	10,0	10,0
Comunicación con profesores	9,3	0,9	9,5	10,0
Comunicación con los responsables académicos	9,3	1,4	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,7	1,3	8,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro	8,1	3,7	10,0	10,0

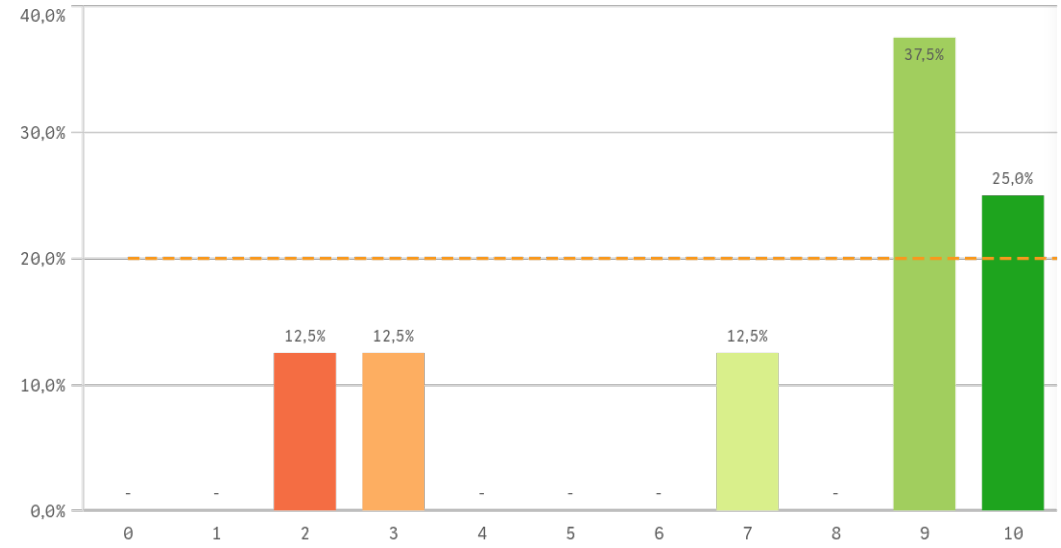
Fortalezas y debilidades



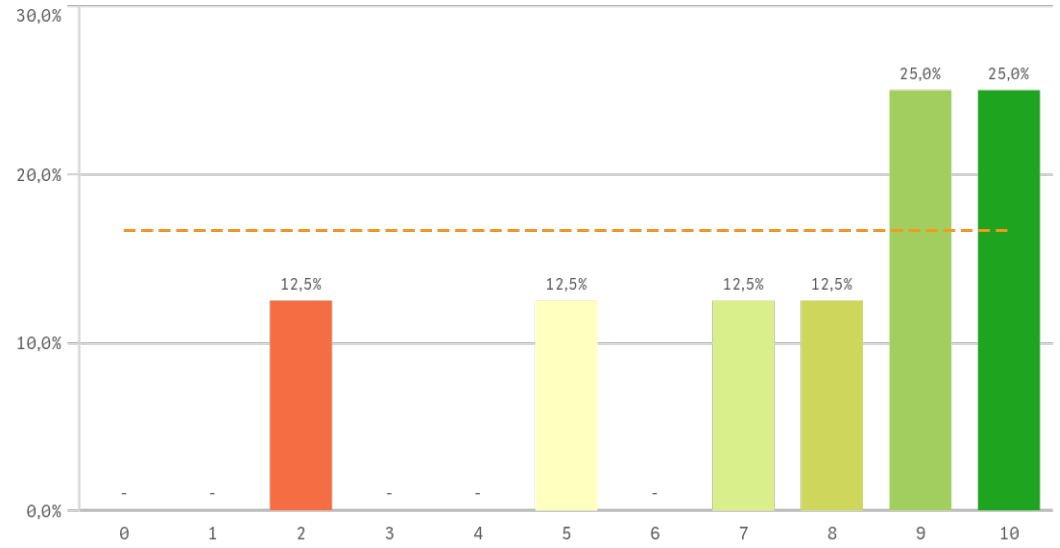
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

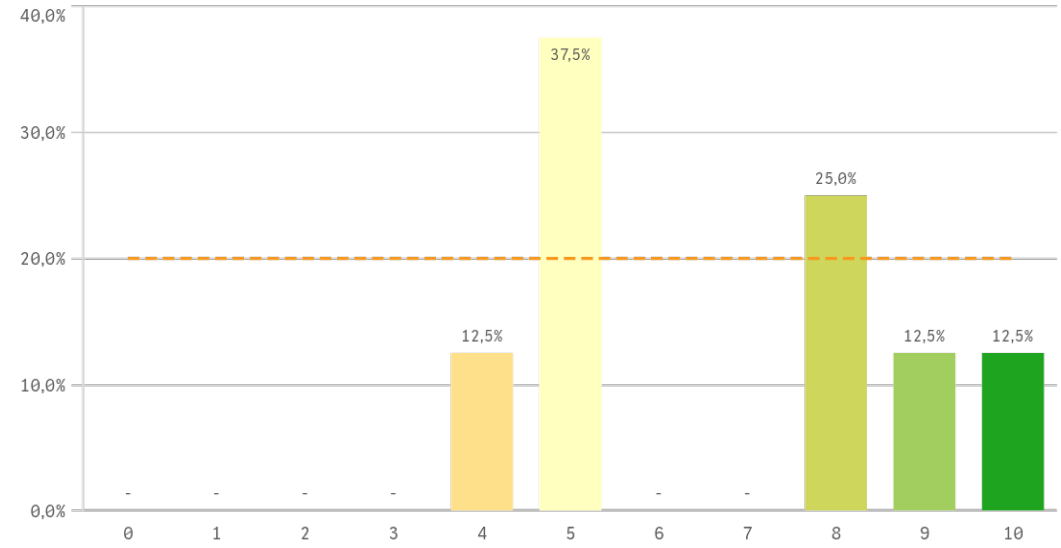
Espacios de trabajo



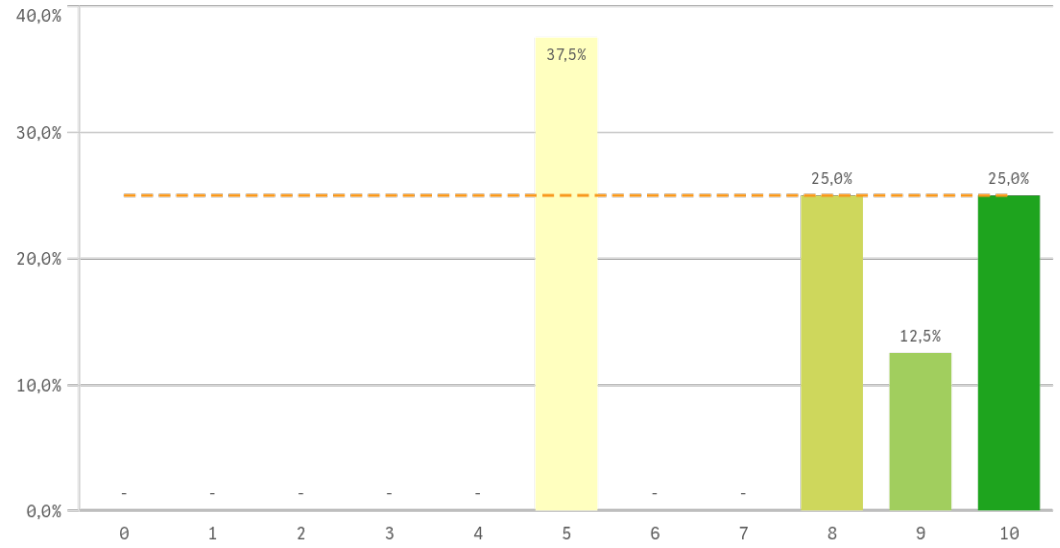
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

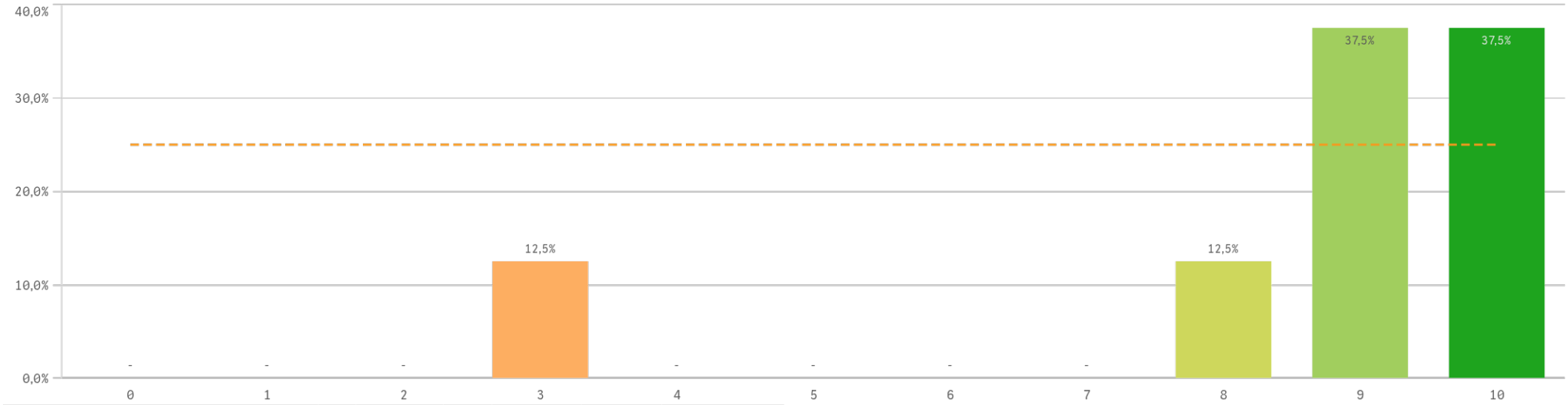


Servicios de Riesgos Laborales



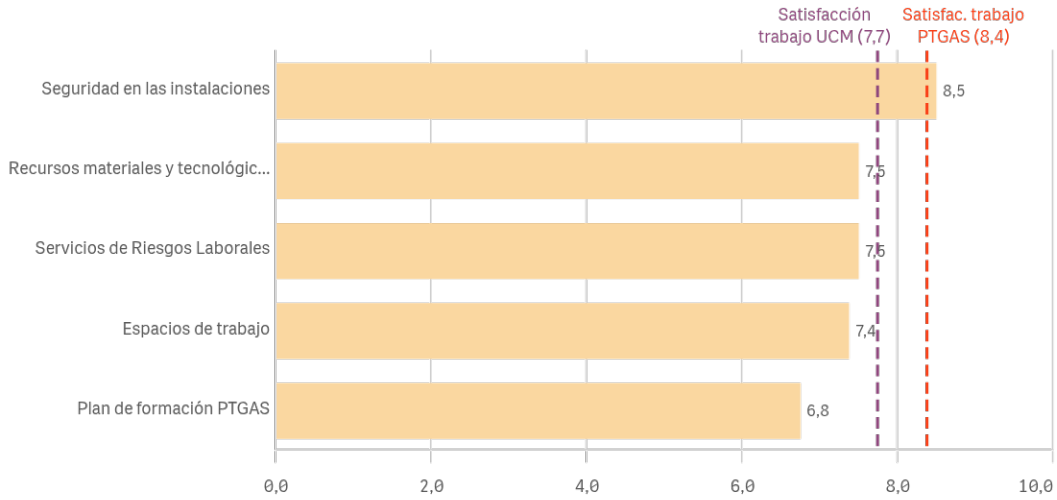
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguridad en las instalaciones	8,5	2,3	9,0	-
Recursos materiales y tecnológicos	7,5	2,8	8,5	-
Servicios de Riesgos Laborales	7,5	2,2	8,0	5,0
Espacios de trabajo	7,4	3,2	9,0	9,0
Plan de formación PTGAS	6,8	2,3	6,5	5,0

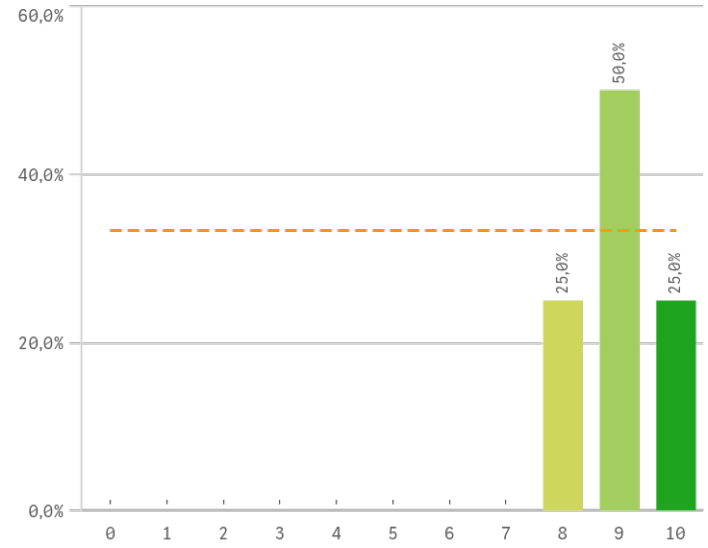
Fortalezas y debilidades



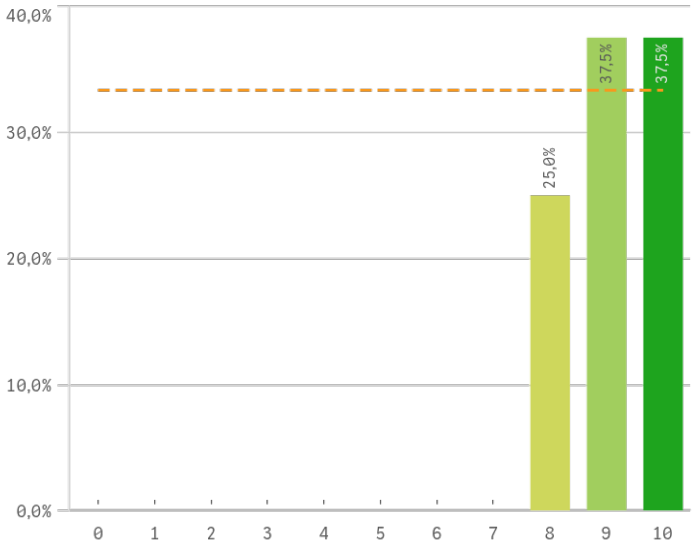
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

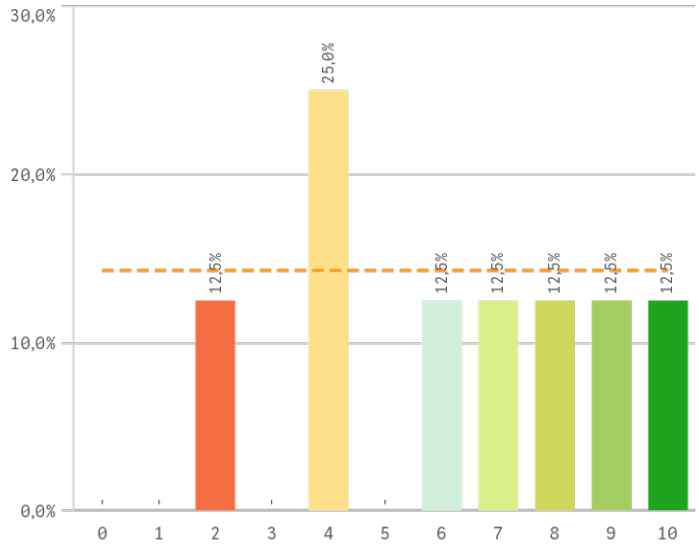
Conocimiento de funciones y responsabilidades



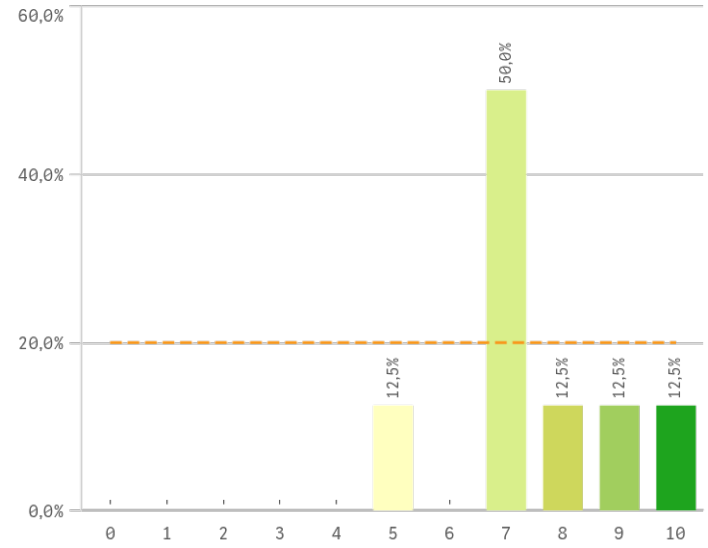
Organización del trabajo en la Unidad



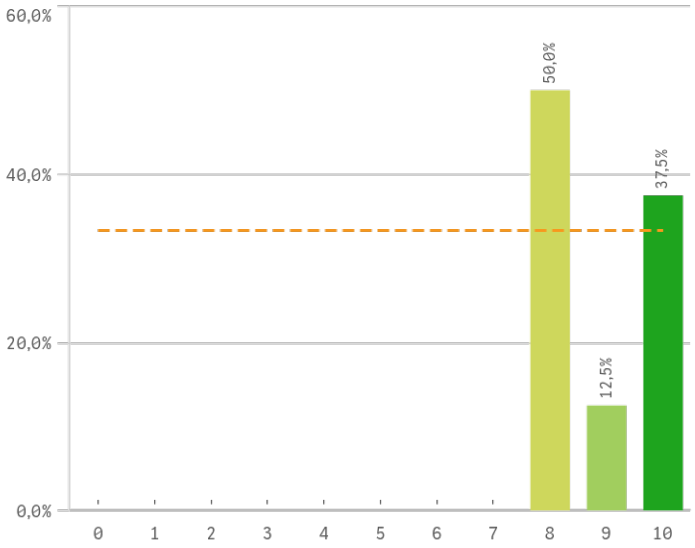
Posibilidad de ser sustituido



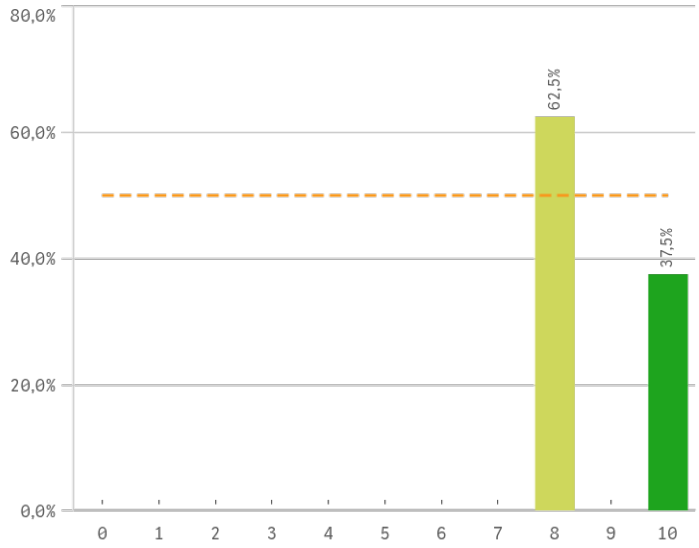
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo

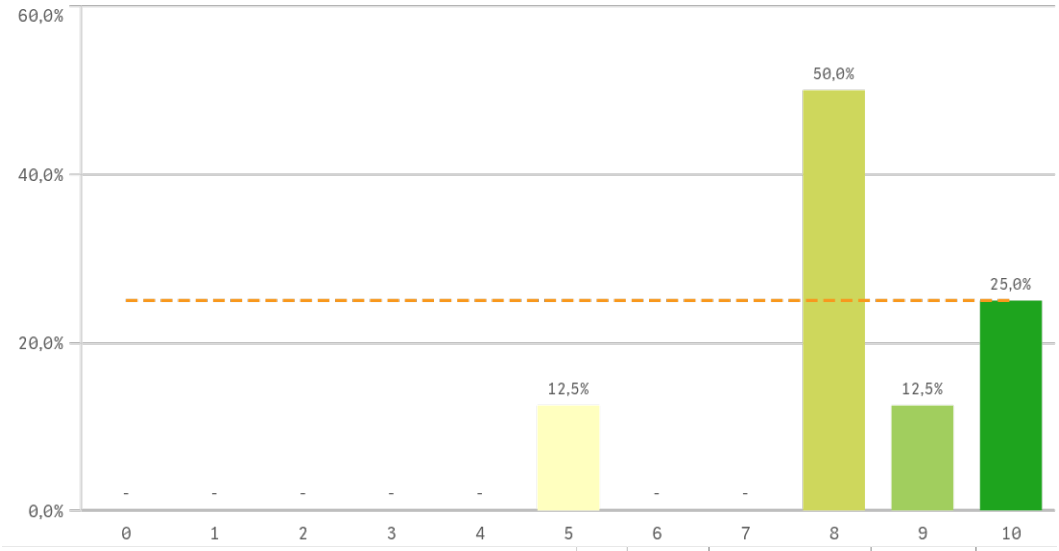


Tareas corresponden con su puesto

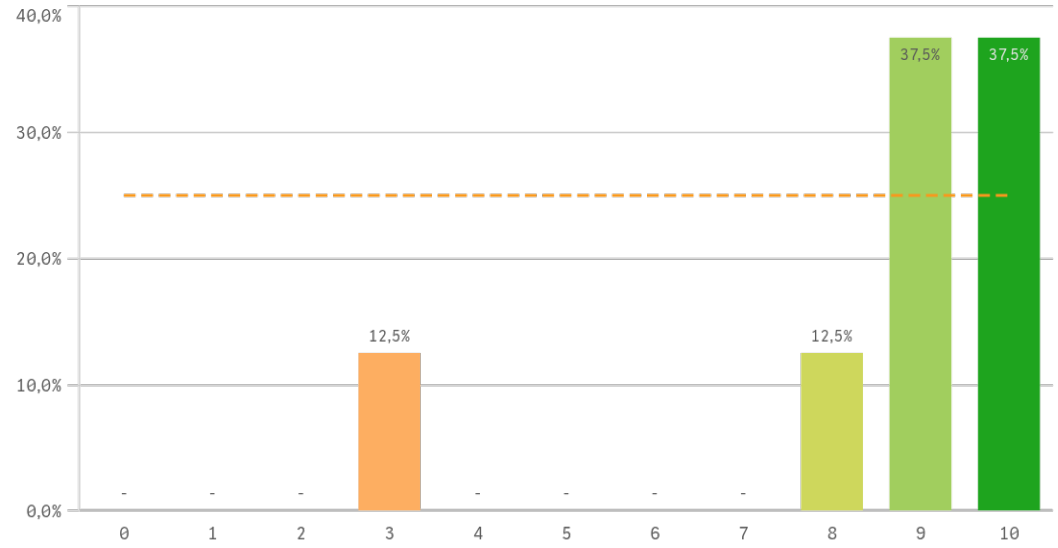


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

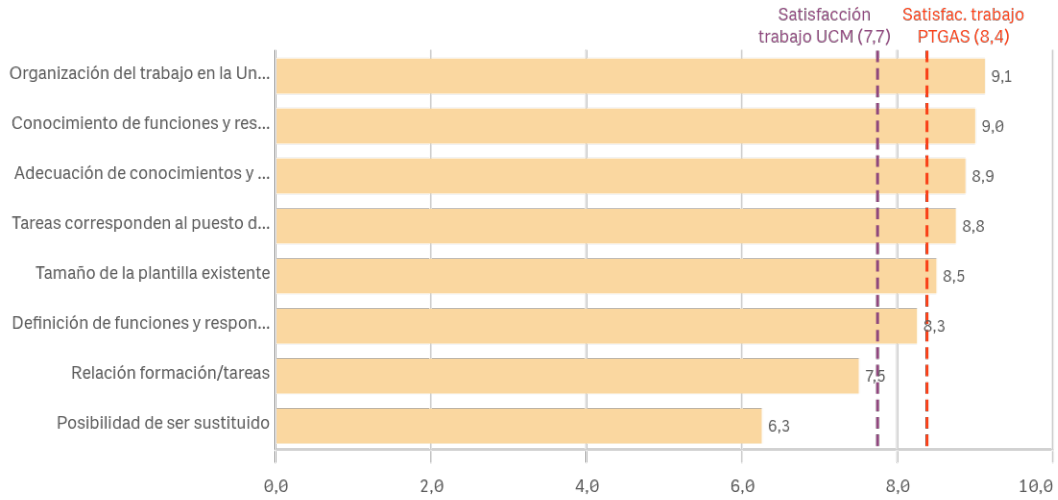


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización del trabajo en la Unidad	9,1	0,8	9,0	-
Conocimiento de funciones y responsabilidades	9,0	0,8	9,0	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,9	1,0	8,5	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,8	1,0	8,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente	8,5	2,3	9,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	8,3	1,6	8,0	8,0
Relación formación/tareas	7,5	1,5	7,0	7,0
Posibilidad de ser sustituido	6,3	2,8	6,5	4,0

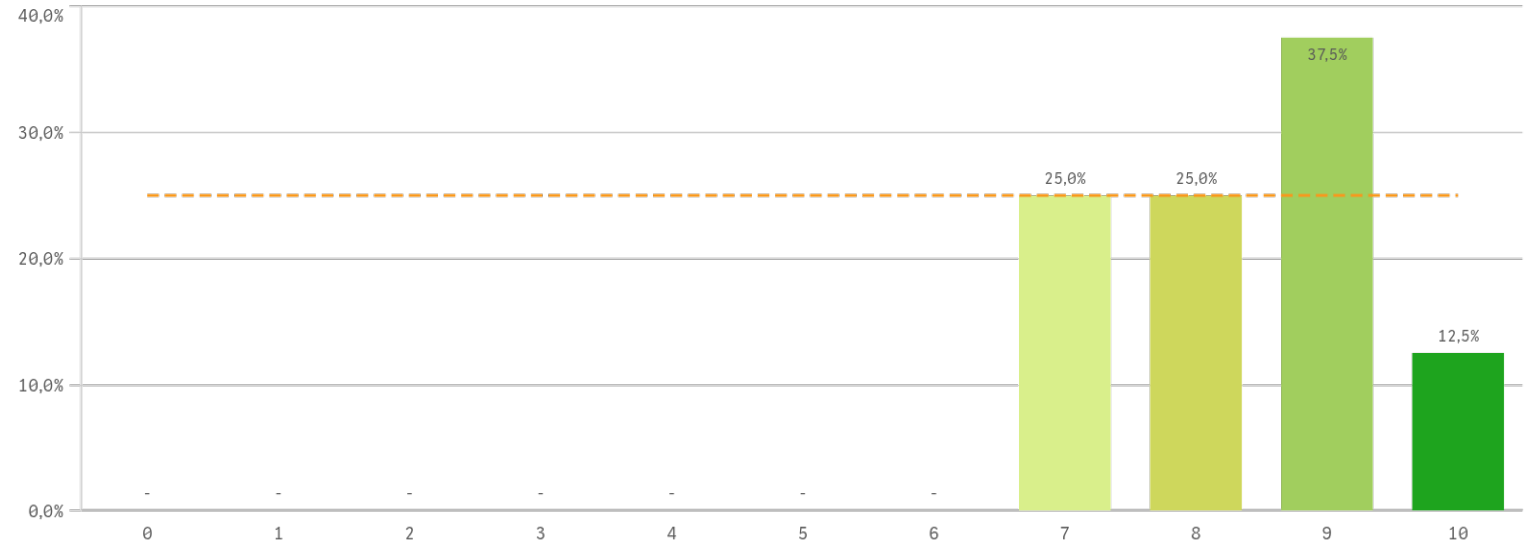
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo



Media

8,4

Desv. típica

1,1

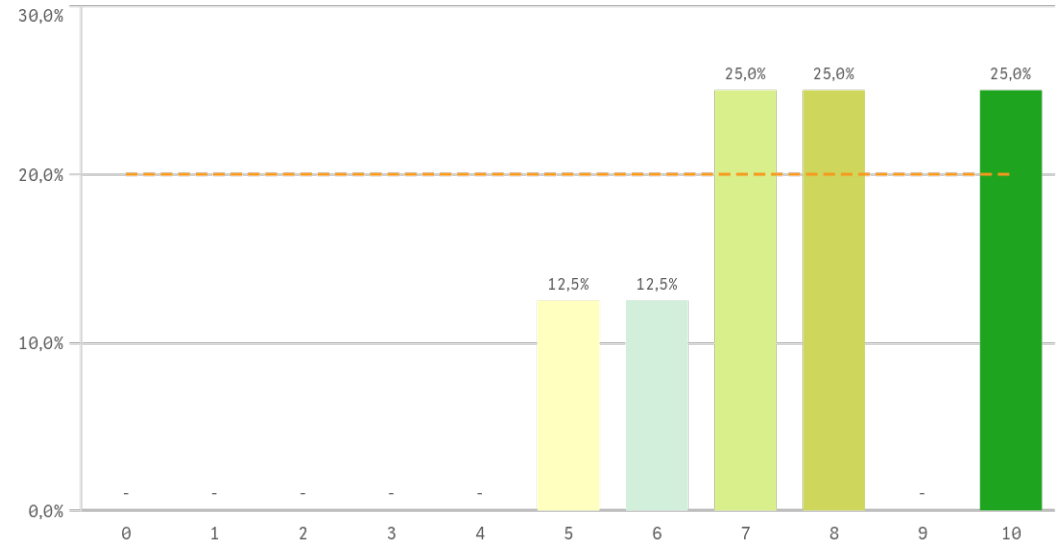
Mediana

8,5

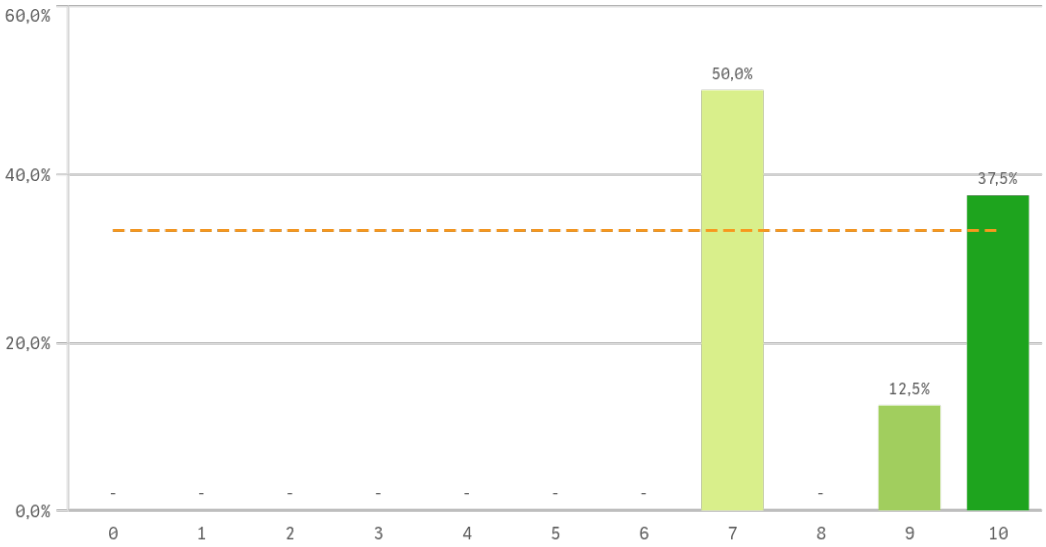
Moda

9,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

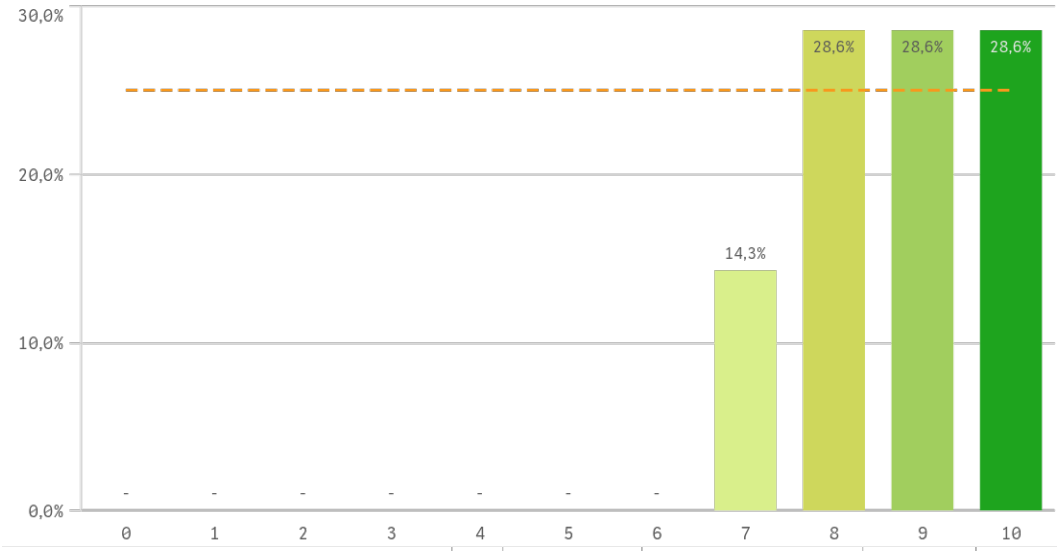


Orgullo PTGAS en la UCM

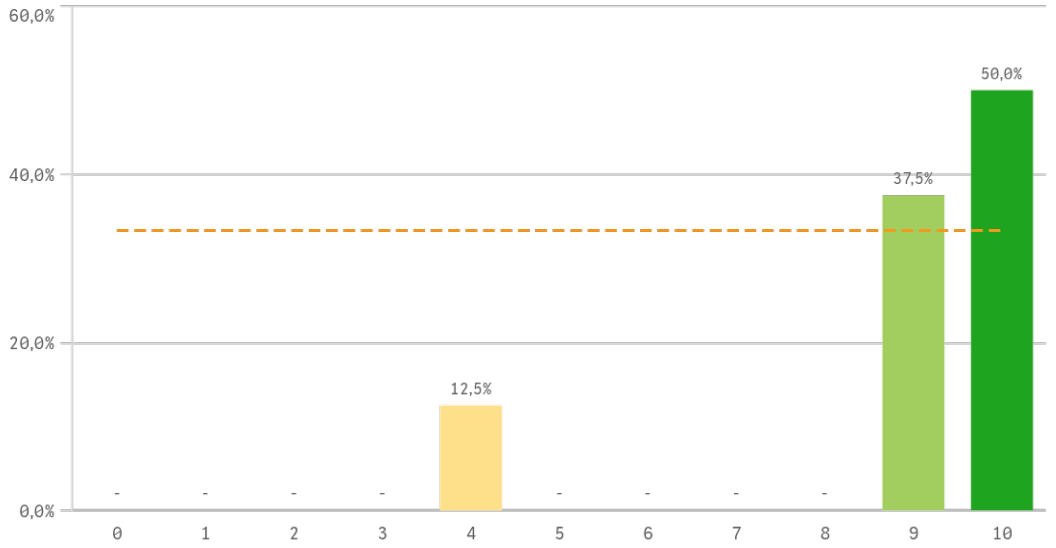


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

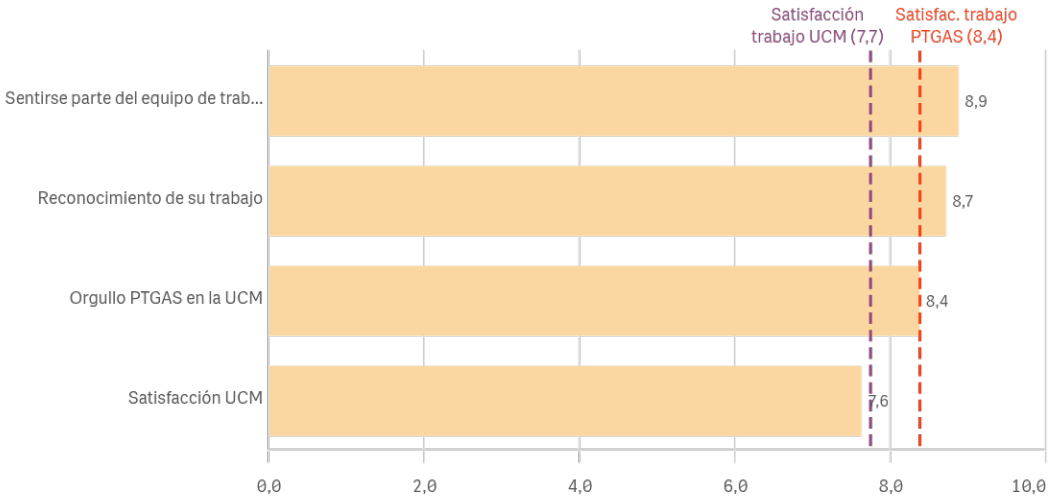


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,9	2,0	9,5	10,0
Reconocimiento de su trabajo	8,7	1,1	9,0	-
Orgullo PTGAS en la UCM	8,4	1,5	8,0	7,0
Satisfacción UCM	7,6	1,8	7,5	-

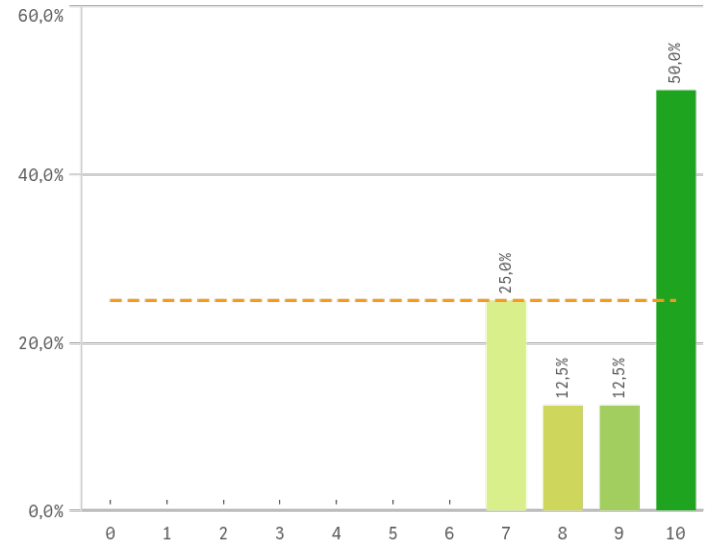
Fortalezas y debilidades



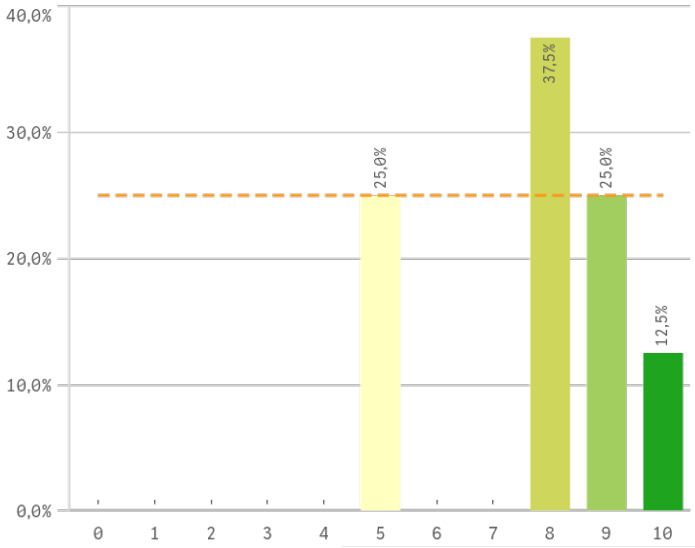
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

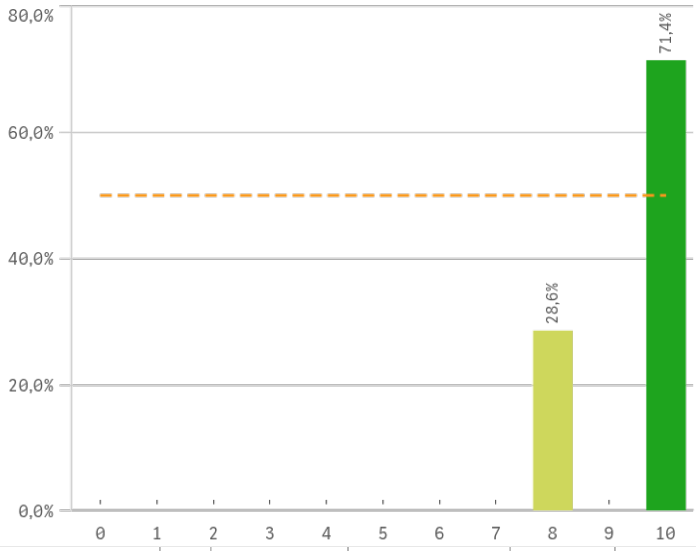
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



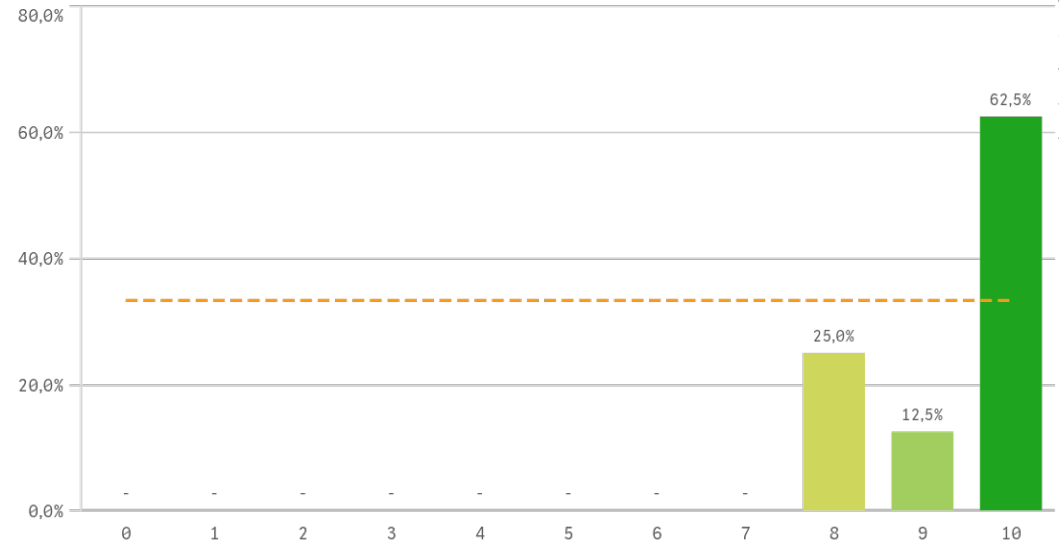
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)

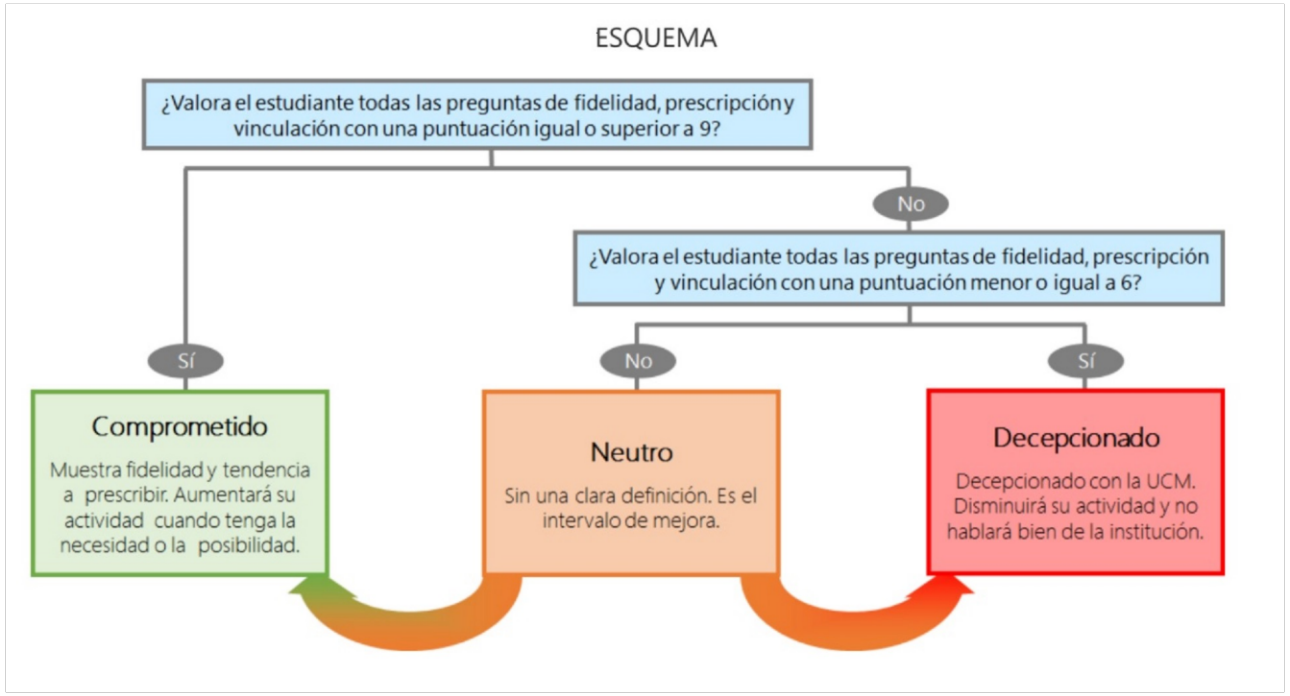


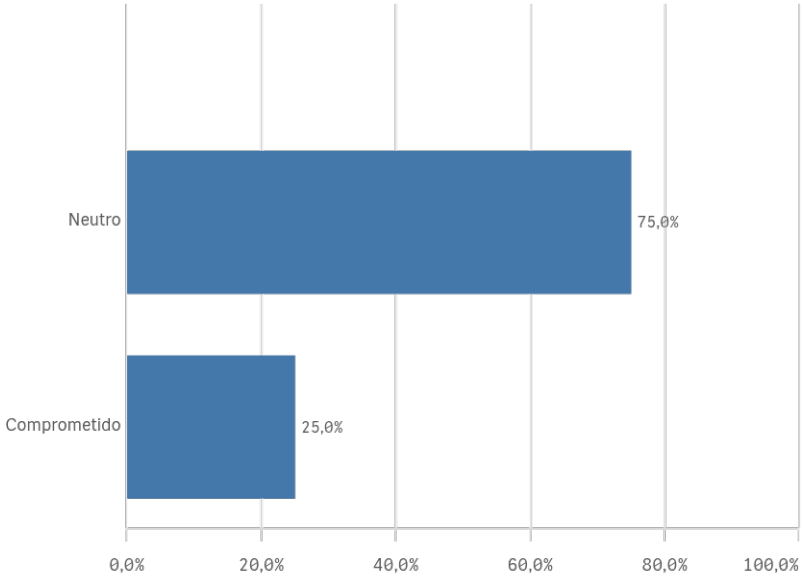
Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM	9,4	1,0	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	9,4	0,9	10,0	10,0
Repetir como PTGAS en la UCM	8,9	1,4	9,5	10,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	7,8	1,8	8,0	8,0

Centros PAS: Compromiso perfil del encuestado

Construcción y significado del valor "compromiso":

* PTGAS comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PTGAS neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* PTGAS decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción del PTGAS

CURSO/S: 2024-25

CENTRO/S: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Informacion	Media
Relación con los compañeros del Servicio	9,9
Comunicación con otras unidades	9,4
Información de las titulaciones	9,3
Relación con el alumnado del Centro	9,3
Comunicación con profesores	9,3
Comunicación con los responsables académicos	9,3
Comunicación con Servicios Centrales	8,7
Comunicación con la gerencia del Centro	8,1

Gestión y organización	Media
Organización del trabajo en la Unidad	9,1
Conocimiento de funciones y responsabilidades	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,9
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,8
Tamaño de la plantilla existente	8,5
Definición de funciones y responsabilidades	8,3
Relación formación/tareas	7,5
Posibilidad de ser sustituido	6,3

Recursos	Media
Seguridad en las instalaciones	8,5
Recursos materiales y tecnológicos	7,5
Servicios de Riesgos Laborales	7,5
Espacios de trabajo	7,4
Plan de formación PTGAS	6,8

Satisfacción global	Media
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,9
Reconocimiento de su trabajo	8,7
Orgullo PTGAS en la UCM	8,4
Satisfacción UCM	7,6

Compromiso	Media
Recomendar titulaciones UCM	9,4
Recomendar estudiar en la UCM	9,4
Repetir como PTGAS en la UCM	8,9
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	7,8