

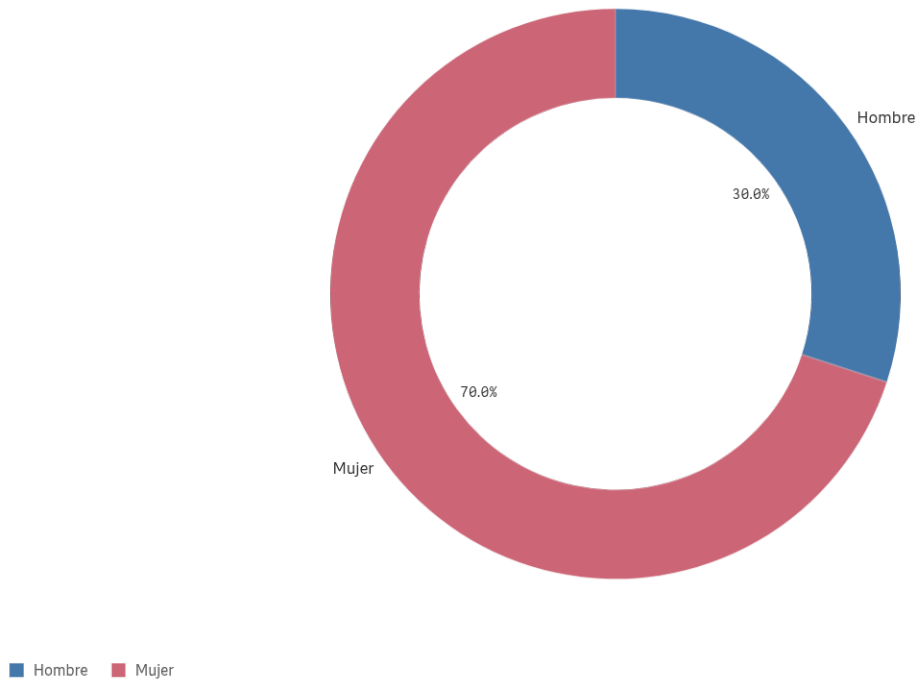


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO/S: 2025-26

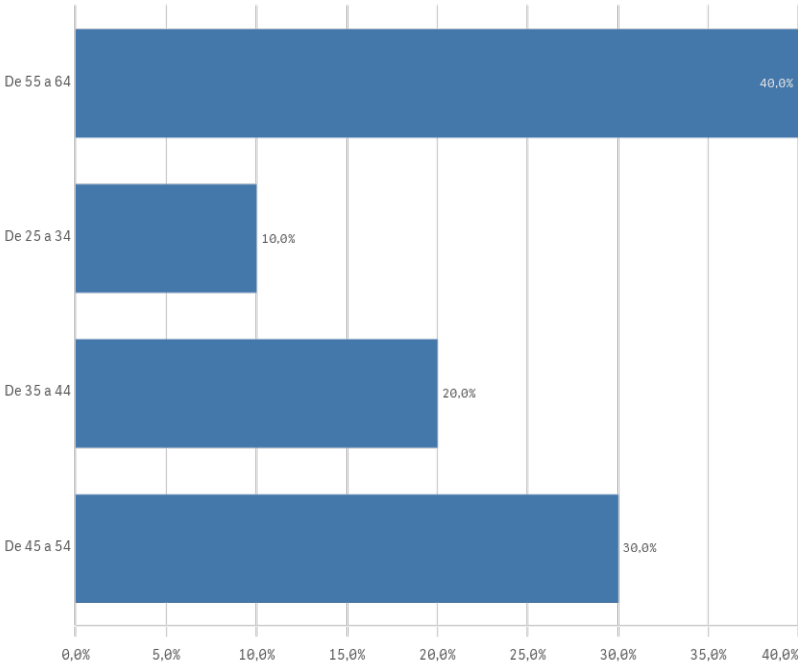
CENTRO/S: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Género



Población N	% Participación	Participación n
29	34,5%	10

Edad (años)
(%) Porcentaje por franjas



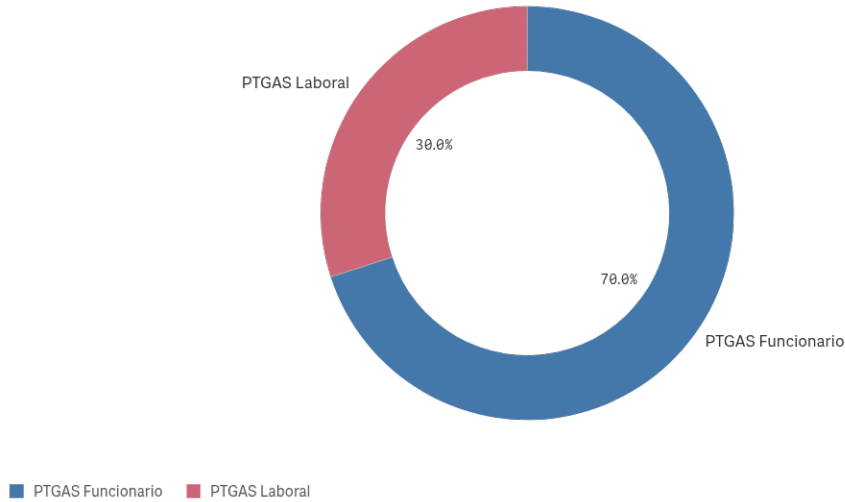
Edad media (años)	Desv. típica
49,0	9,3

Centros PTGAS: Características de la muestra II

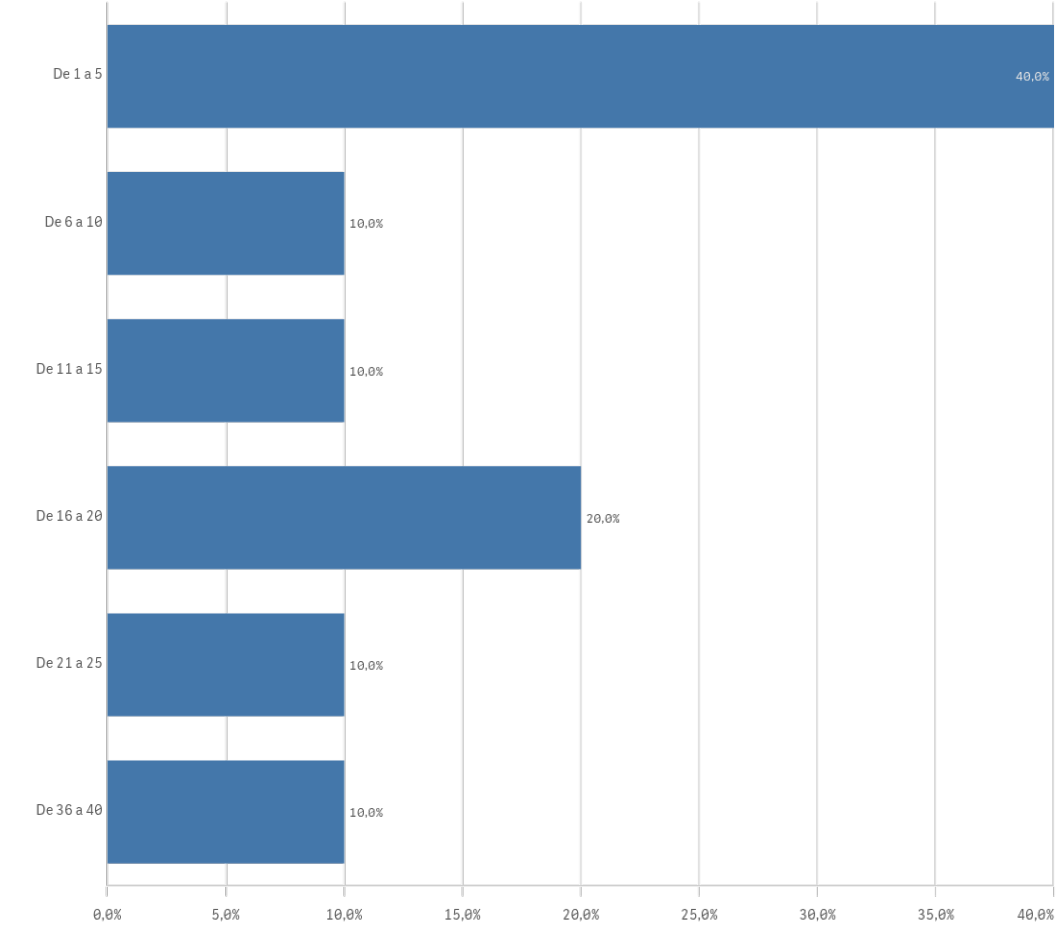
Jornada de trabajo



Tipo de contrato PTGAS



Experiencia laboral (años)
(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

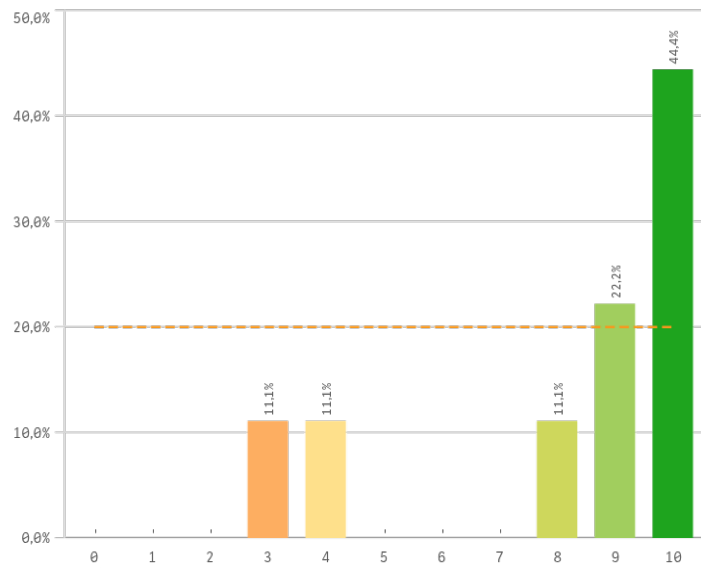
13,5

Desv. típica

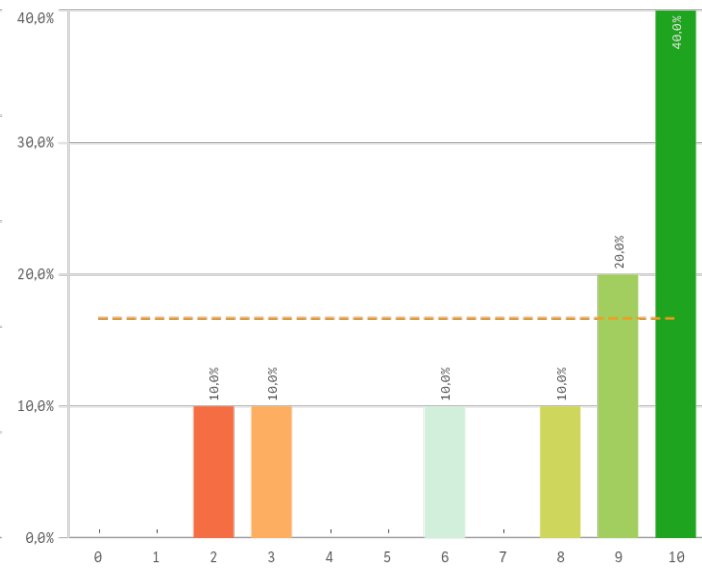
11,5

Centros PTGAS: Información y comunicación I

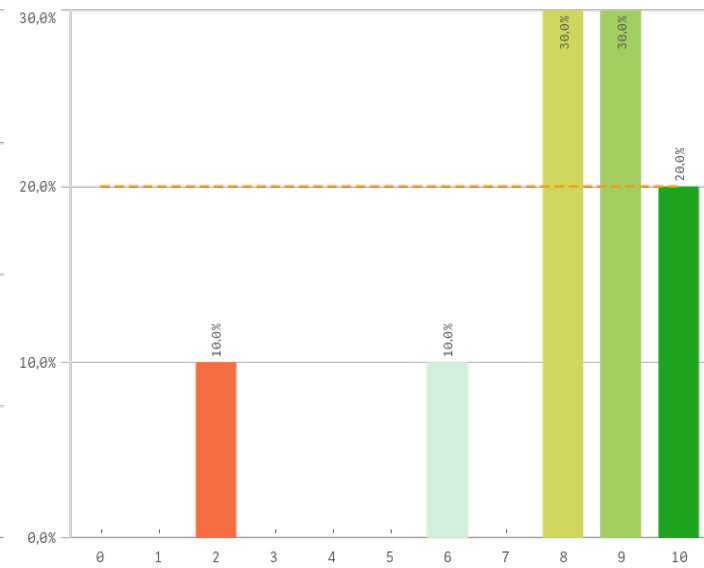
Información de las titulaciones



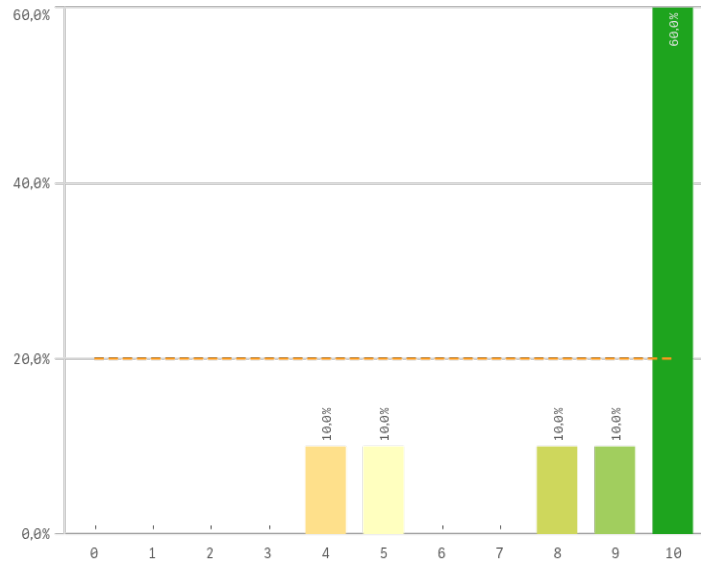
Comunicación con los responsables académicos



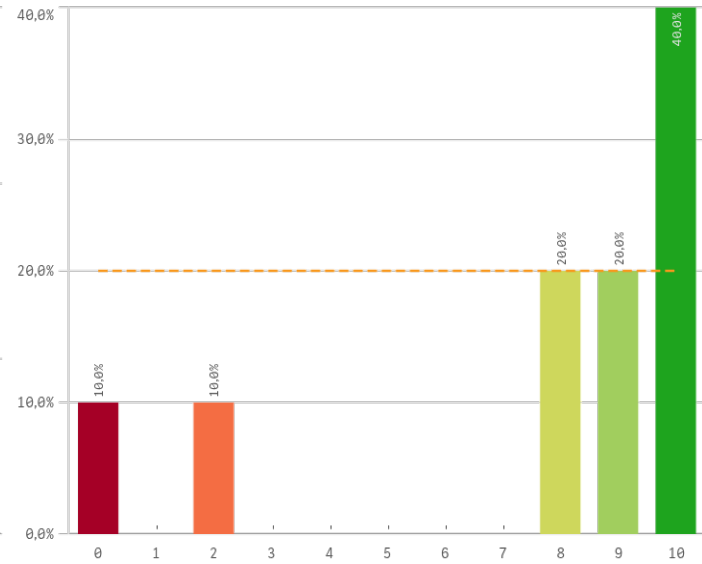
Comunicación con el profesorado



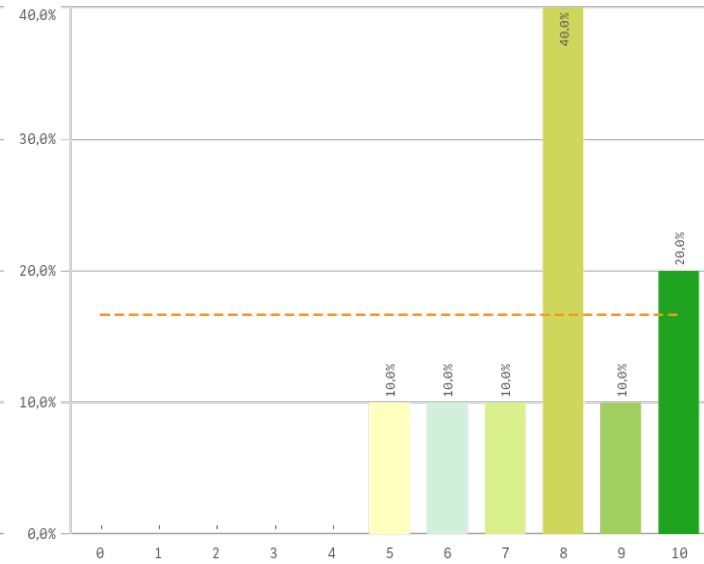
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

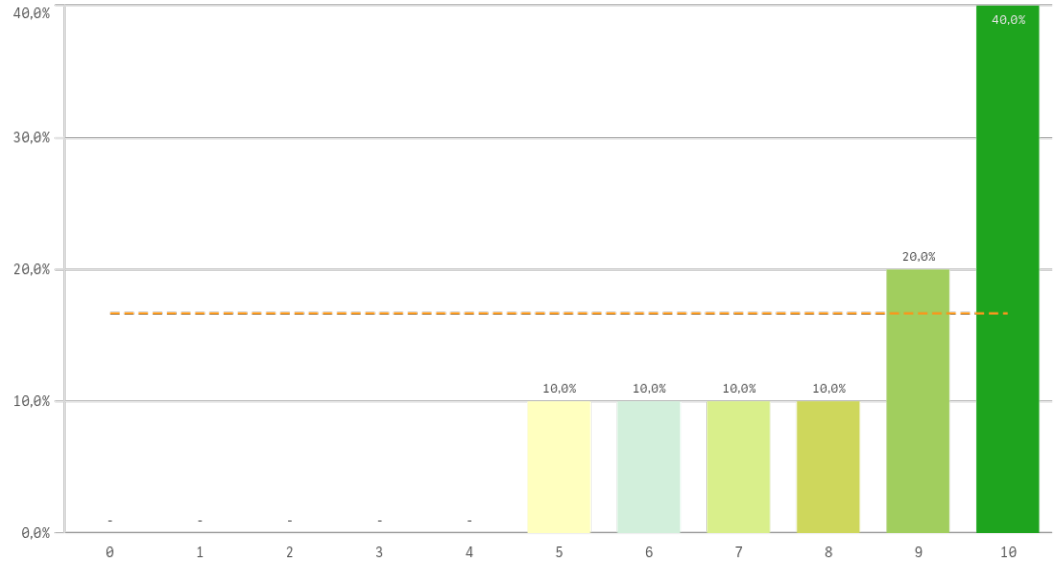


Comunicación con los Servicios Centrales



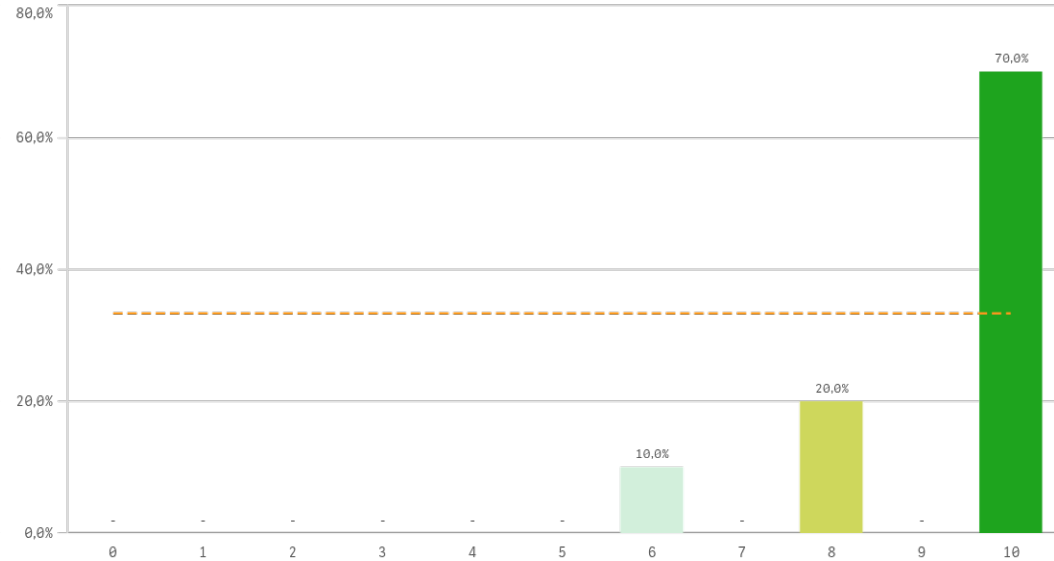
Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

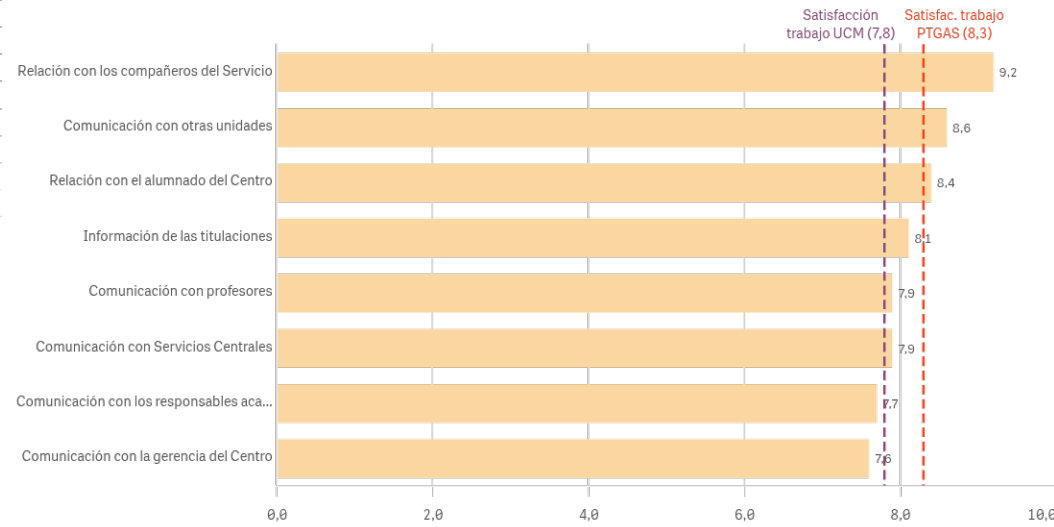


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con los compañeros del Servicio		9,2	1,4	10,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,6	2,3	10,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		8,4	1,8	9,0	10,0
Información de las titulaciones		8,1	2,7	9,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,9	1,6	8,0	8,0
Comunicación con profesores		7,9	2,4	8,5	-
Comunicación con los responsables académicos		7,7	3,0	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		7,6	3,6	9,0	10,0

Relación con los compañeros del Servicio



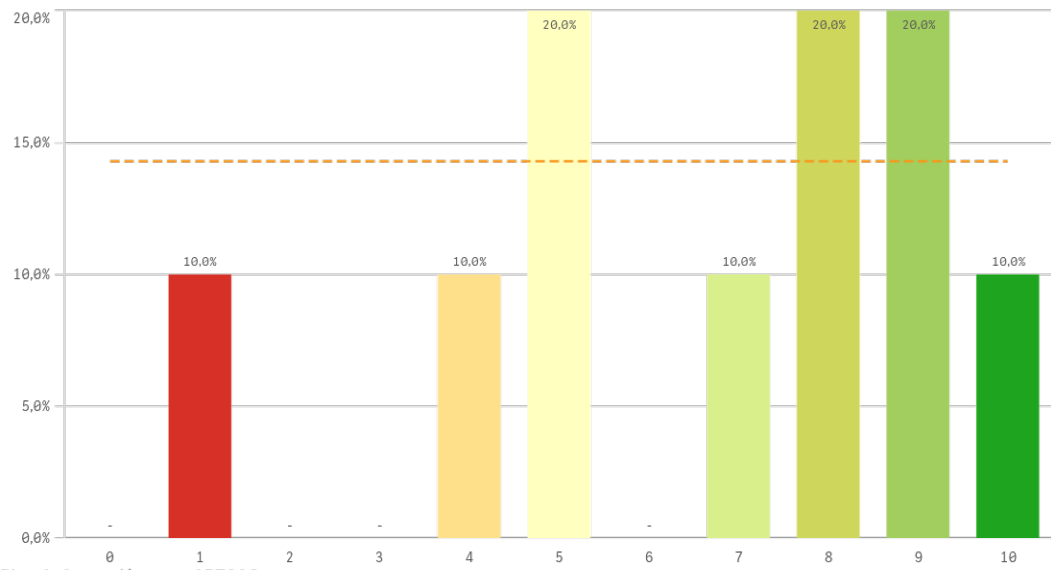
Fortalezas y debilidades



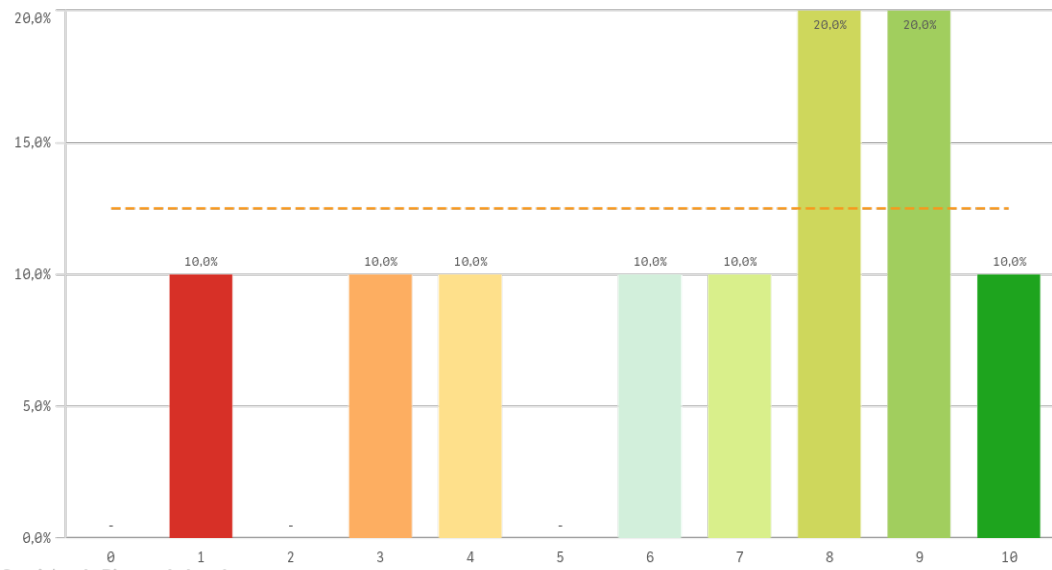
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

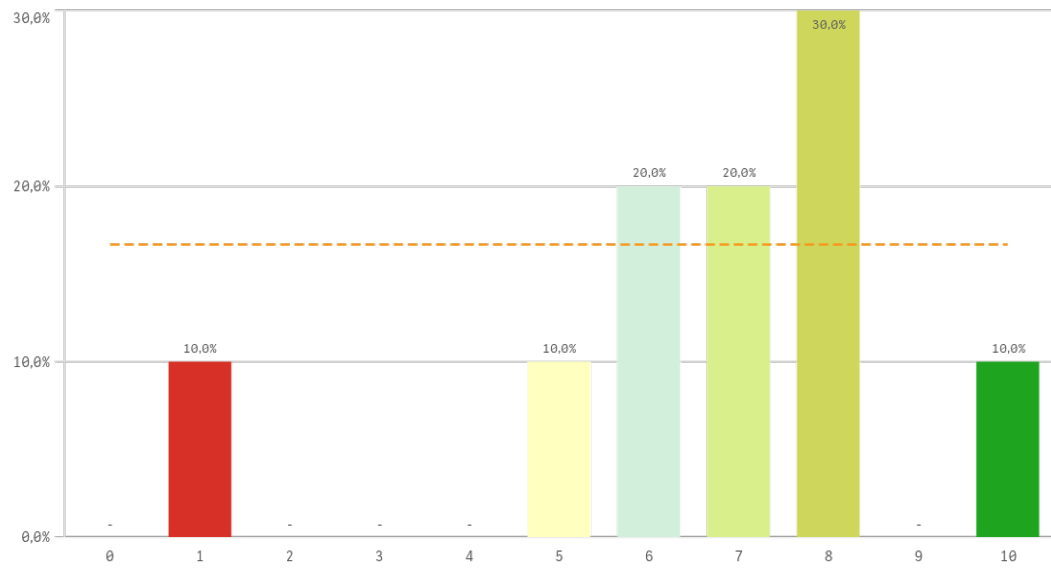
Espacios de trabajo



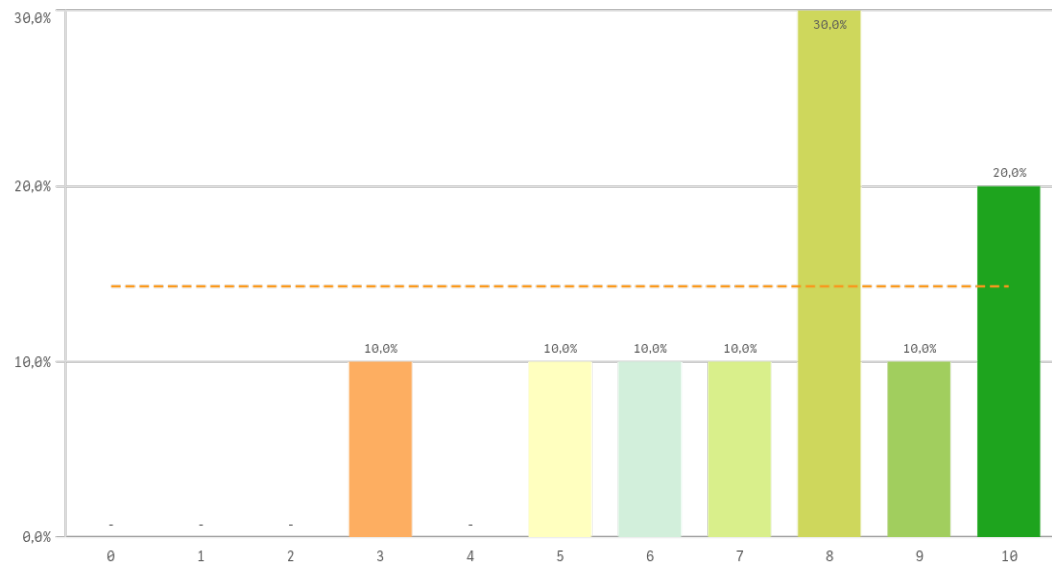
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

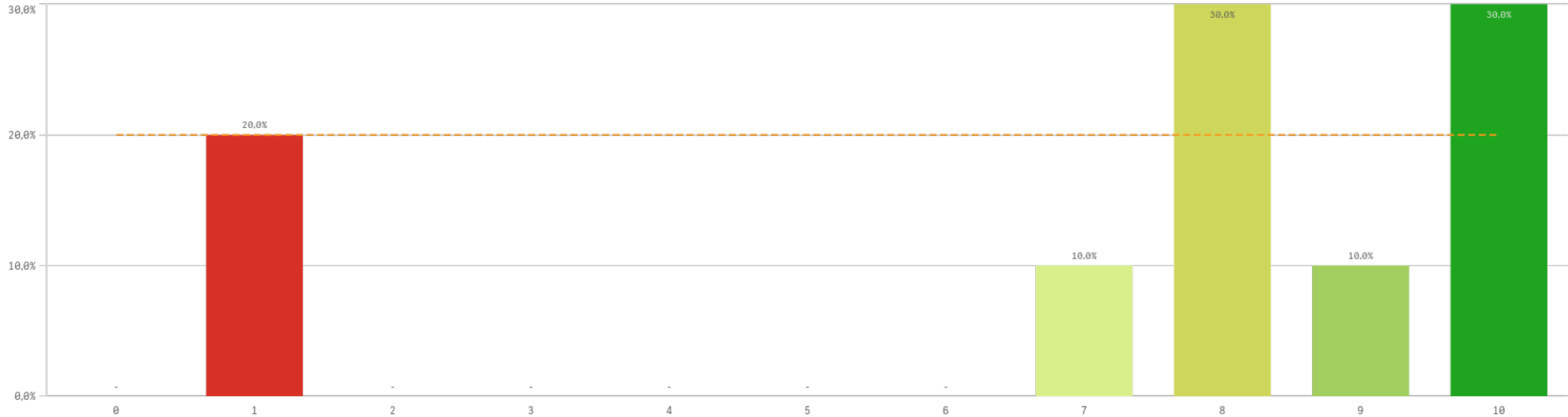


Servicios de Riesgos Laborales



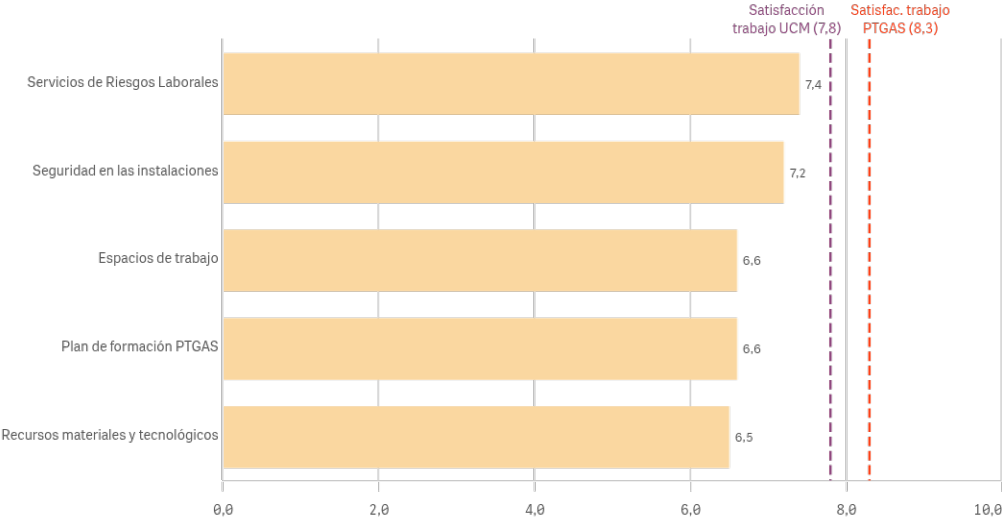
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Servicios de Riesgos Laborales		7,4	2,2	8,0	8,0	
Seguridad en las instalaciones		7,2	3,4	8,0	-	
Espacios de trabajo		6,6	2,8	7,5	-	
Plan de formación PTGAS		6,6	2,4	7,0	8,0	
Recursos materiales y tecnológicos		6,5	3,0	7,5	-	

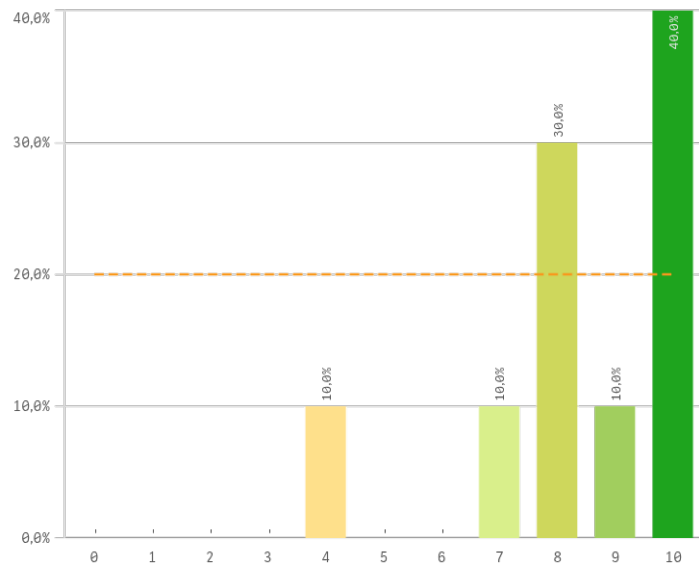
Fortalezas y debilidades



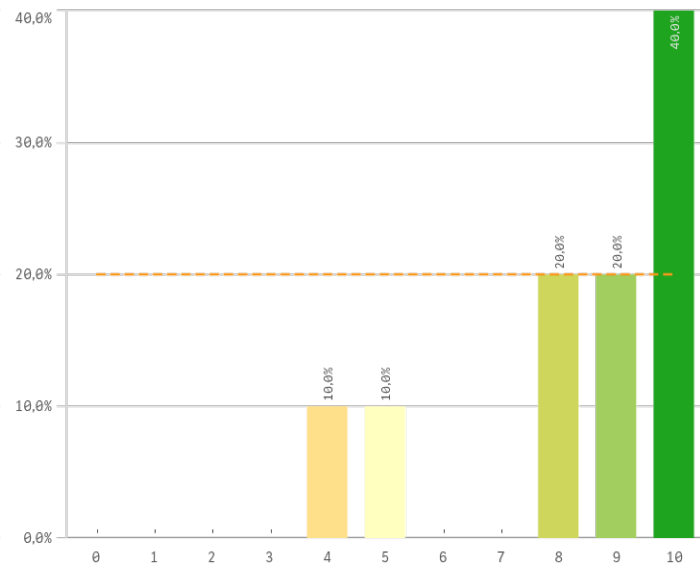
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

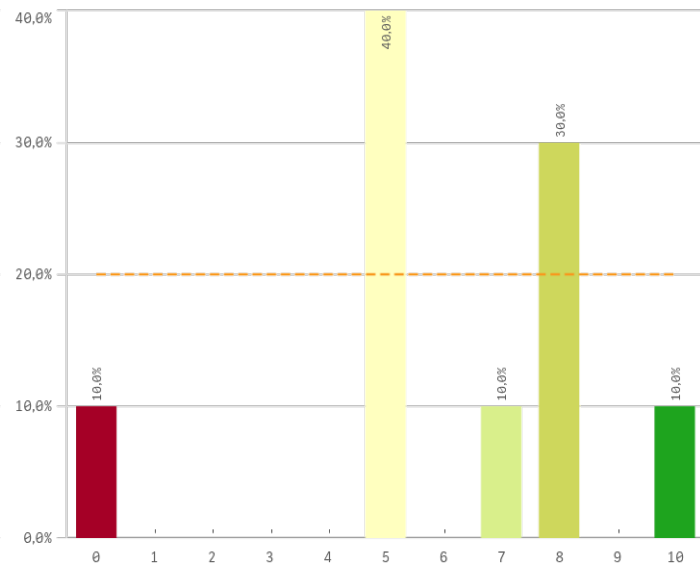
Conocimiento de funciones y responsabilidades



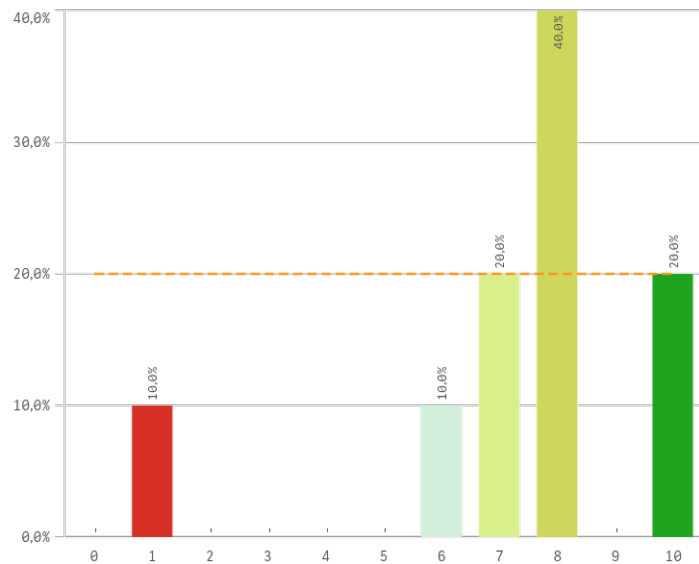
Organización del trabajo en la Unidad



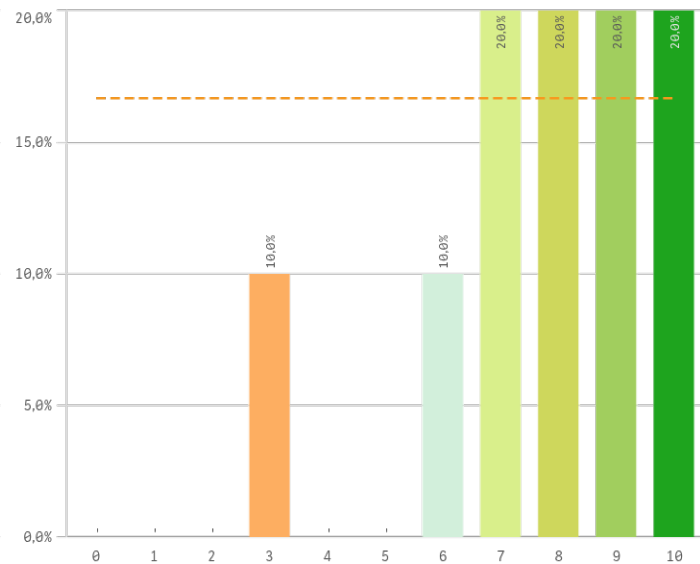
Posibilidad de ser sustituido



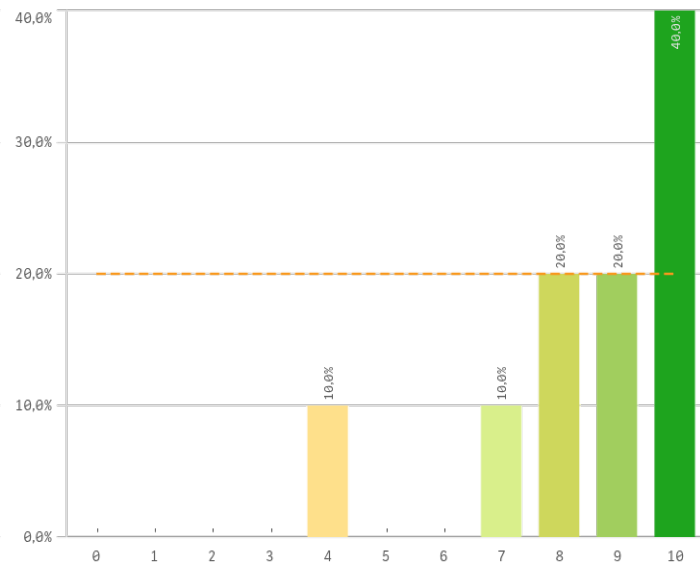
Relación formación/tareas



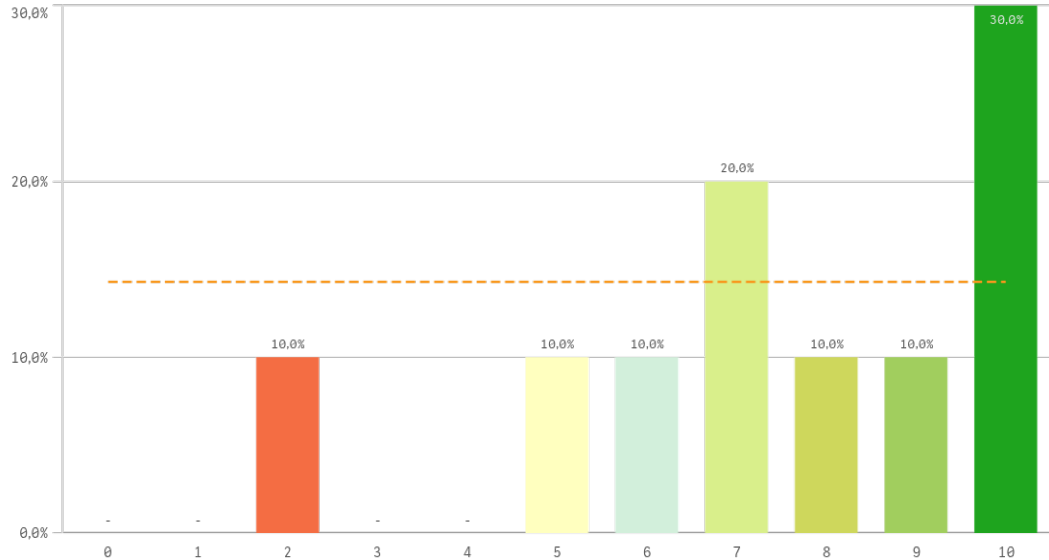
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

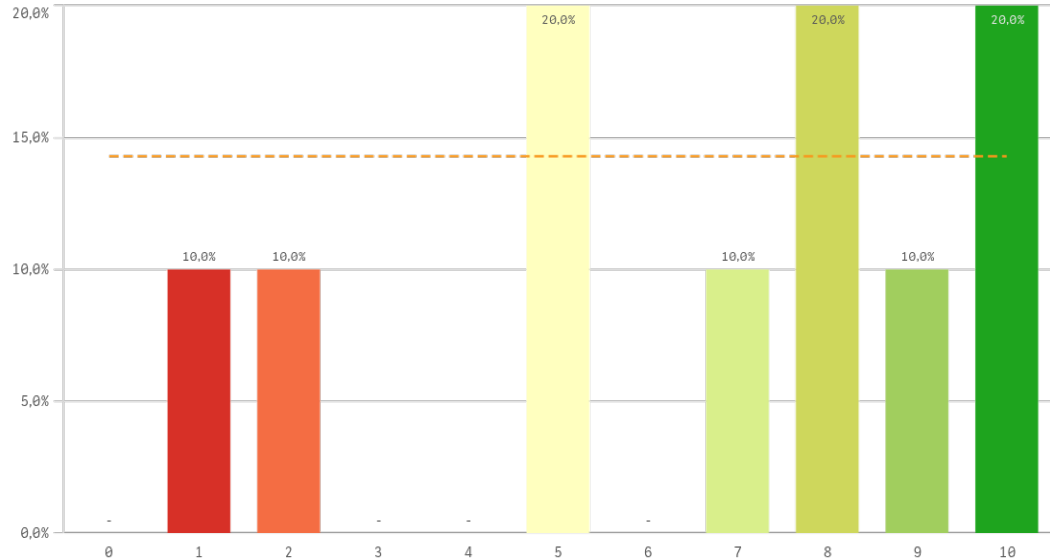


Definición de funciones y responsabilidades

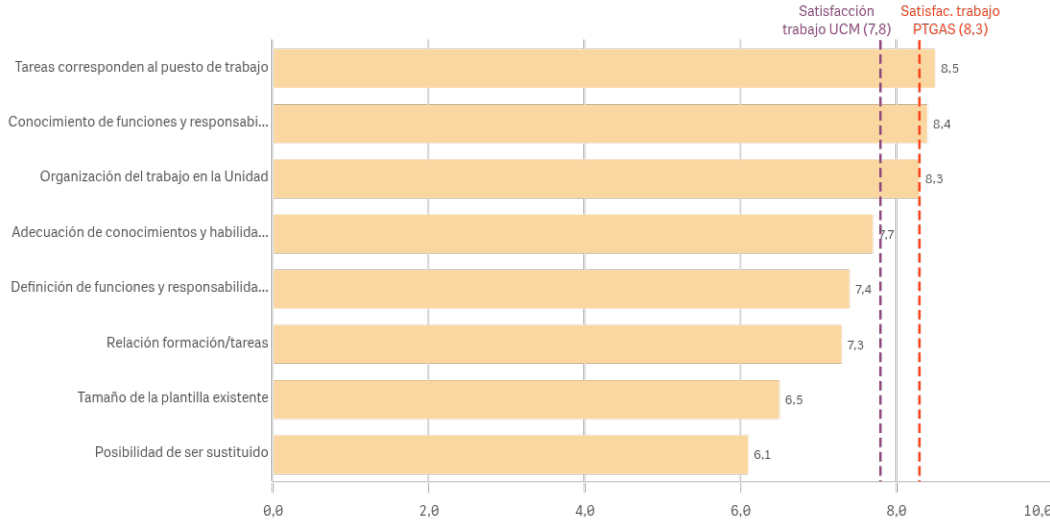


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,5	1,9	9,0	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,4	1,9	8,5	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,3	2,2	9,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,7	2,1	8,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	7,4	2,6	7,5	10,0
Relación formación/tareas	7,3	2,5	8,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente	6,5	3,2	7,5	-
Posibilidad de ser sustituido	6,1	2,8	6,0	5,0

Tamaño de la plantilla existente



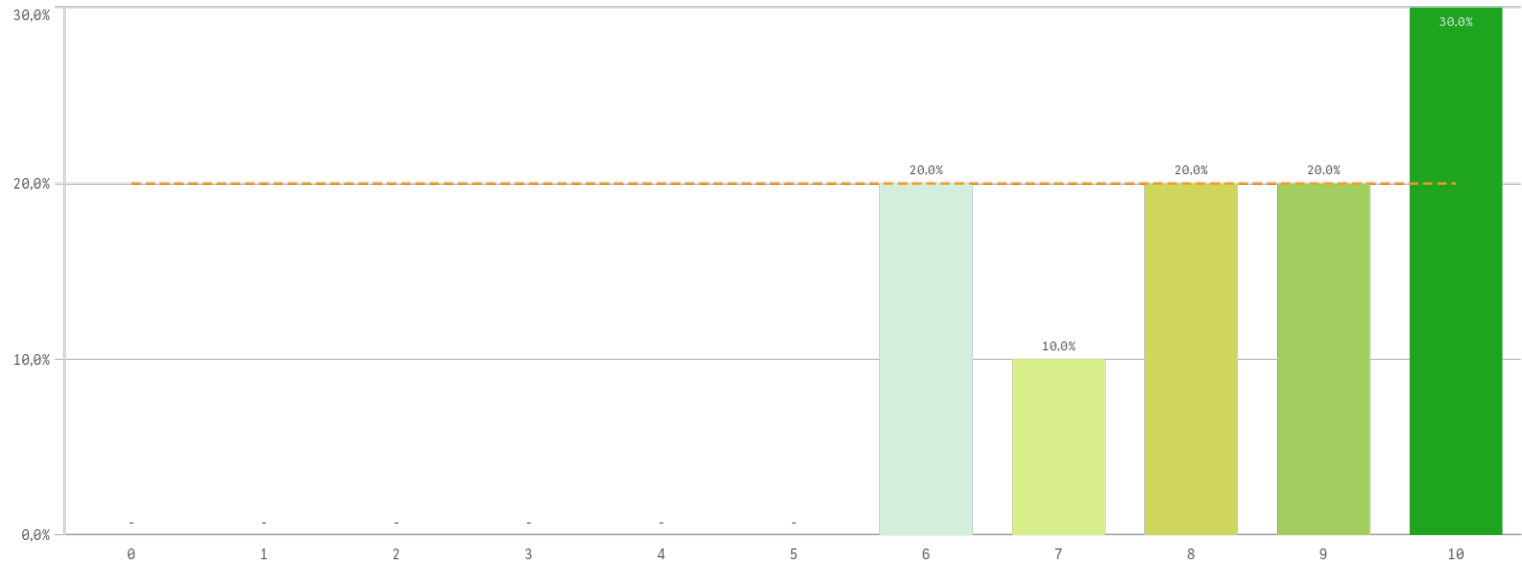
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

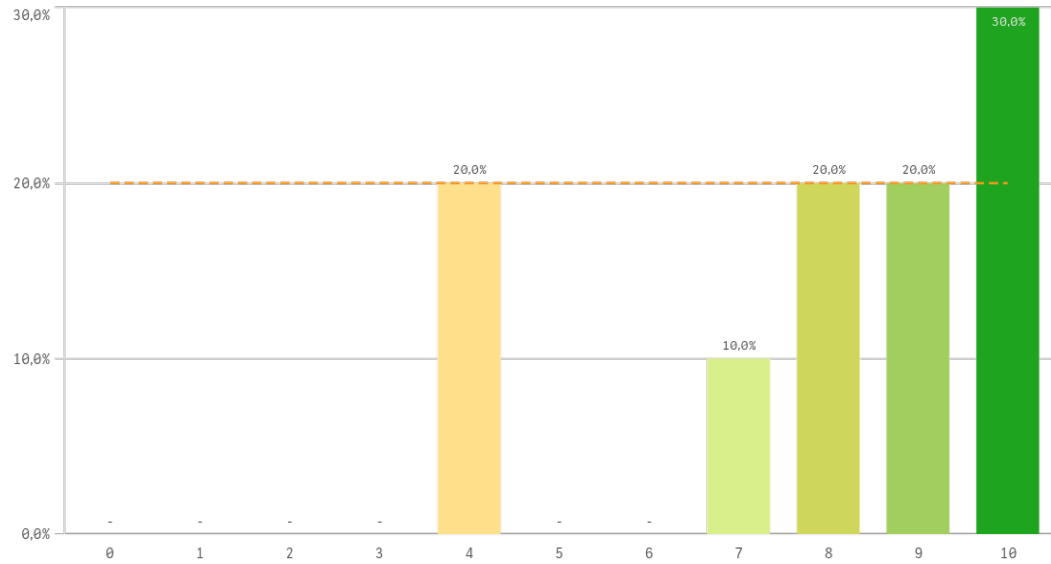
Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo

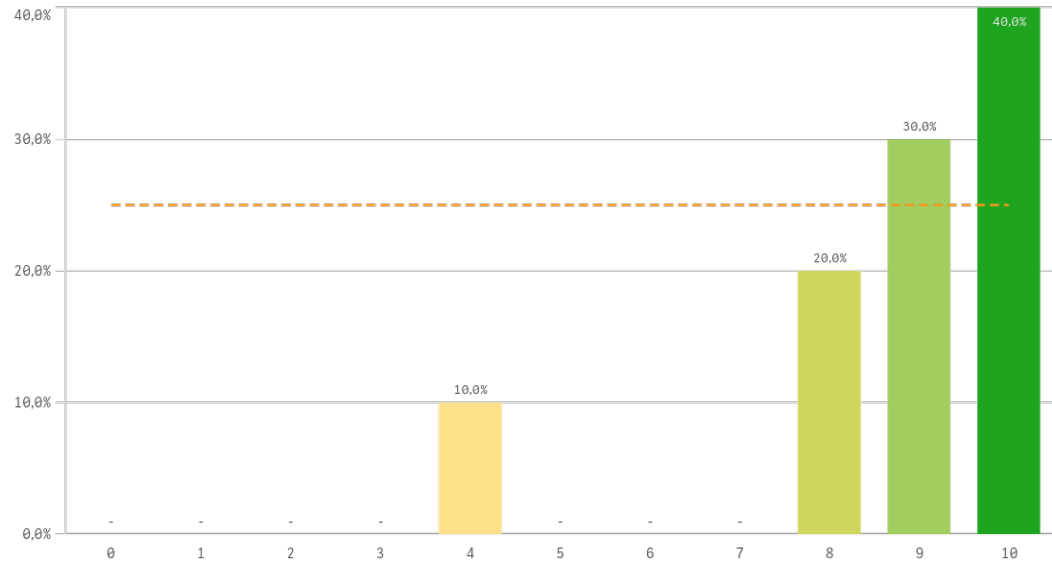


Media
8,3
Desv. típica
1,6
Mediana
8,5
Moda
10,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

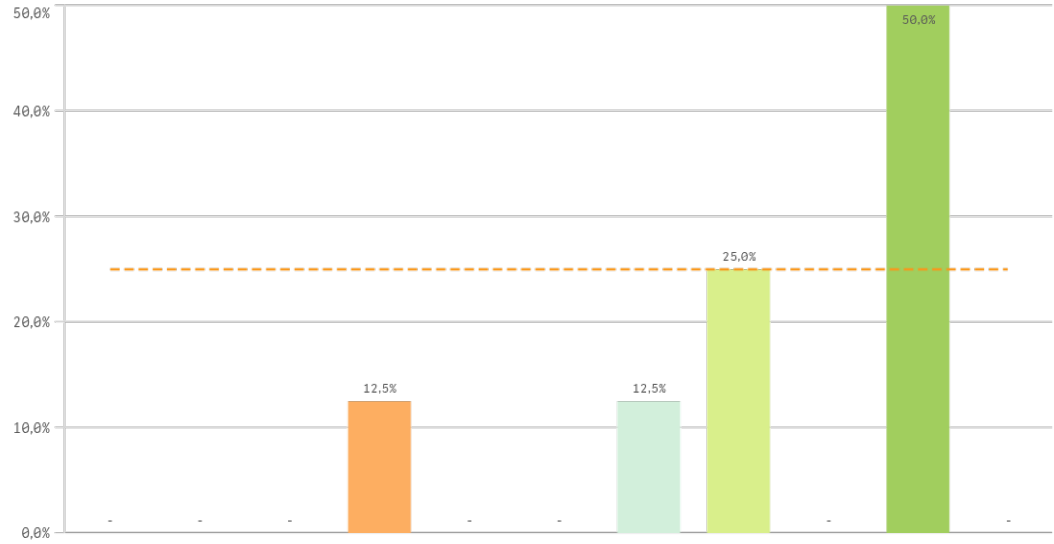


Orgullo PTGAS en la UCM



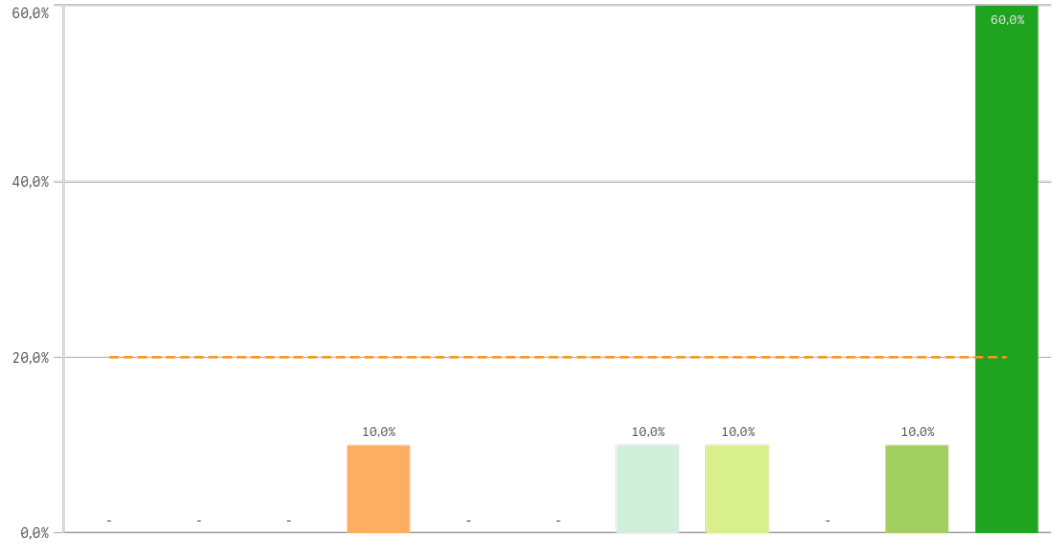
Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

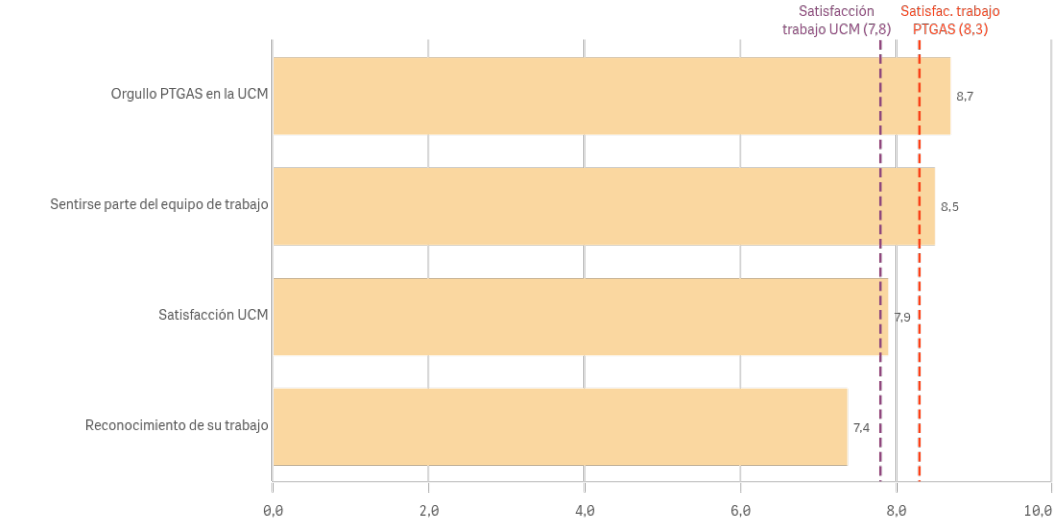


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Orgullo PTGAS en la UCM		8,7	1,8	9,0	10,0	
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,5	2,4	10,0	10,0	
Satisfacción UCM		7,9	2,3	8,5	10,0	
Reconocimiento de su trabajo		7,4	2,1	8,0	9,0	

Sentirse parte del equipo de trabajo



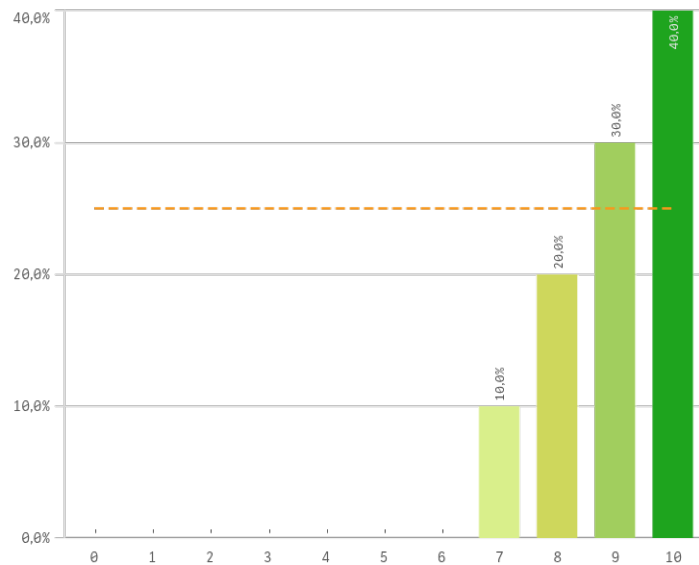
Fortalezas y debilidades



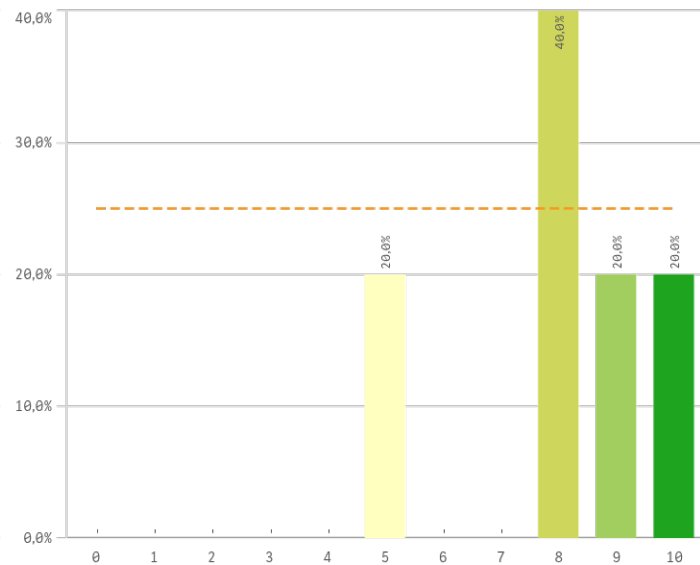
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

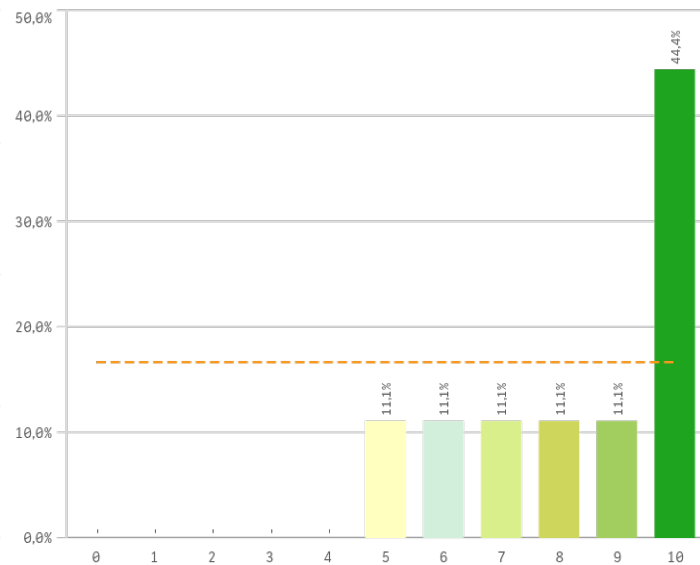
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



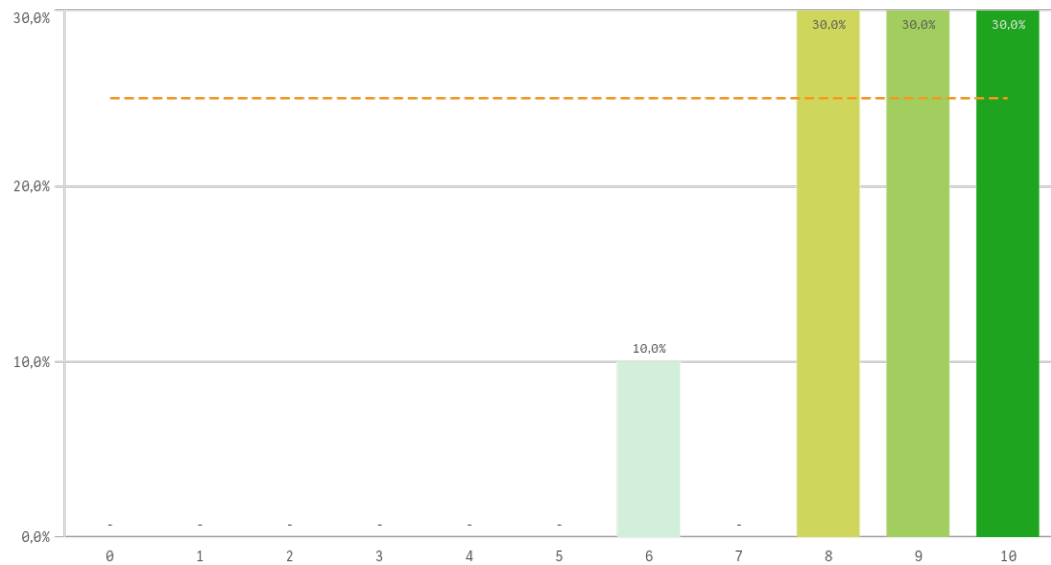
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (prescripción)

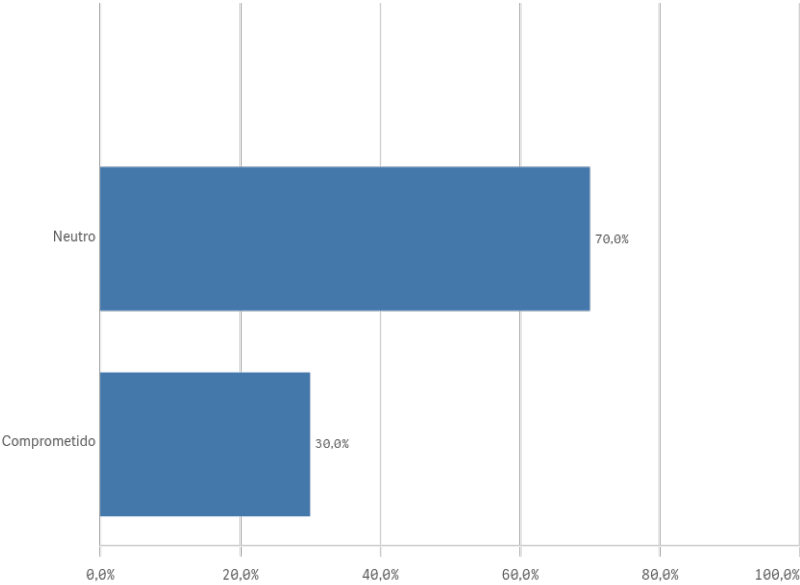
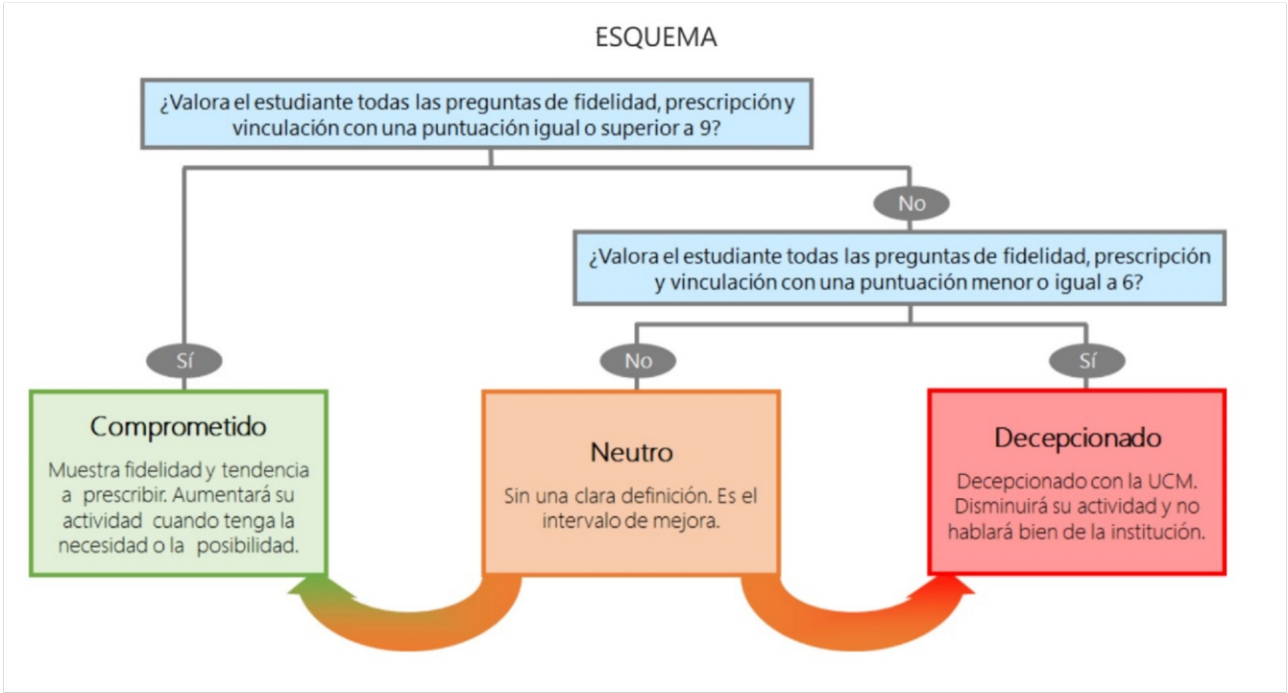


Recomendar estudiar en la UCM (prescripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda	
Repetir como PTGAS en la UCM		9,0	1,1	9,0	10,0	
Recomendar estudiar en la UCM		8,7	1,3	9,0	-	
Recomendar titulaciones UCM		8,3	1,9	9,0	10,0	
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		8,0	1,8	8,0	8,0	

- * PTGAS comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PTGAS neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * PTGAS decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





Encuestas de Satisfacción del PTGAS

CURSO/S: 2025-26

CENTRO/S: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Informacion	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con los compañeros del Servicio		9,2	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,5
Comunicación con otras unidades		8,6	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,4
Relación con el alumnado del Centro		8,4	Organización del trabajo en la Unidad		8,3
Información de las titulaciones		8,1	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,7
Comunicación con Servicios Centrales		7,9	Definición de funciones y responsabilidades		7,4
Comunicación con profesores		7,9	Relación formación/tareas		7,3
Comunicación con los responsables académicos		7,7	Tamaño de la plantilla existente		6,5
Comunicación con la gerencia del Centro		7,6	Posibilidad de ser sustituido		6,1

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Servicios de Riesgos Laborales		7,4	Orgullo PTGAS en la UCM		8,7	Repetir como PTGAS en la UCM		9,0
Seguridad en las instalaciones		7,2	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,5	Recomendar estudiar en la UCM		8,7
Espacios de trabajo		6,6	Satisfacción UCM		7,9	Recomendar titulaciones UCM		8,3
Plan de formación PTGAS		6,6	Reconocimiento de su trabajo		7,4	Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.		8,0
Recursos materiales y tecnológicos		6,5						