

Parte A. DATOS PERSONALES

Fecha del CVA	17/05/2021
----------------------	------------

Nombre y apellidos	RAMÓN ALBERTO CARRASCO GONZÁLEZ		
DNI/NIE/pasaporte	24241218T	Edad	52
Núm. identificación del investigador	Researcher ID	D-9973-2012	
	Código Orcid	orcid.org/0000-0001-7365-349X	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	UNIVERSIDAD COMPUTENSE		
Dpto./Centro	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS Y MARKETING / FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS		
Dirección	Av. Puerta de Hierro, 11, 28040 Madrid (Spain)		
Teléfono	605228701	correo electrónico	ramoncar@ucm.es
Categoría profesional	PROFESOR TITULAR	Fecha inicio	11/12/2018
Espec. cód. UNESCO	5311. 05 Marketing (comercialización); 1203.18 Sistemas de información, diseño y componentes; 1203. 04 Inteligencia Artificial		
Palabras clave	Modelos de Decisión, Sistemas de Recomendación, Modelos Difusos, Análisis de Sentimientos, e-Comercio, E-Turismo		

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
DOCTOR EN INFORMÁTICA	UNIVERSIDAD DE GRANADA	2003
LICENCIADO EN INFORMÁTICA	UNIVERSIDAD DE GRANADA	1992

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica (véanse instrucciones)

- 2 sexenios de investigación.
- Tesis Dirigidas en los últimos 10 años: 2 (5 más en proceso actual)
- Citas totales: 256 (WoS); 239 (Scopus); 652 (Google Scholar)
- Promedio citas/año en los últimos 5 años: 34 (WoS); 35 (Scopus); 73 (Google Scholar)
- Publicaciones totales JCR en el primer cuartil (Q1): 9
- Índice h: 12 (Web of Science); 11 (Scopus); 15 (Google Scholar)

Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM (máximo 3500 caracteres, incluyendo espacios en blanco)

El Dr. Carrasco se incorpora al sistema universitario en 1995, inicialmente, como investigador (dentro del grupo de investigación Bases de Datos y Sistemas de Información Inteligentes) y, posteriormente, como profesor asociado en la Universidad de Granada (2004-2013) y en la Universidad Complutense de Madrid (desde 2012) donde es, actualmente, Profesor Titular de Universidad y Vicedecano de Doctorado, Investigación y Formación Permanente en la Facultad de Comercio y Turismo y coordinador de Máster en Comercio Electrónico. Es autor de diverso material docente original, entre el que destaca la publicación de varios libros con ISBN. Ha participado en multitud de proyectos de innovación docente. La educación universitaria ha sido además uno de los ámbitos de aplicación de sus investigaciones. Ha colaborado, además, con otras escuelas como el Centro Superior de Estudios de Gestión de la UCM, Universidad Internacional de Cataluña, CIBF Business School, AFI Escuela de Finanzas, etc. Ha sido miembro investigador (ininterrumpidamente desde 1997) en un total de 20 proyectos públicos y/o contratos de investigación privados (siendo en 2 de estos últimos el coordinador IP).

Ha dirigido 2 tesis doctorales (una con mención europea) y en la actualidad dirige 5 tesis más (incluyendo un doctorado industrial) en la UCM. Destaca en su investigación el desarrollo de más de 60 publicaciones científicas con índice de calidad relativo (20 JCR) y más de 20 de congresos la mayoría internacionales; autor de 2 libros y 2 capítulos de libros más. Además ha sido miembro investigador (ininterrumpidamente desde 1997) en un total de 20 proyectos públicos y/o contratos de investigación privados. Participa habitualmente en actividades de evaluación de artículos para diversas revistas indexadas en JCR (la mayoría

de primer cuartil), congresos internacionales y libros. Es miembro de diversos grupos de investigación, asociaciones y laboratorios científicos; además ha realizado diversas transferencias de conocimiento al sector productivo incluyendo dos proyectos de investigación en los que ha sido IP.

El Dr. Carrasco, también, ha sido profesional de banca trabajando en la Caja General de Ahorros de Granada (1992-2011) y en el Banco Mare Nostrum (2011-2016) ocupando diversas responsabilidades entre las que se encuentran: Responsable de Business Intelligence (Marketing), Responsable en Sistemas de Información (Data Warehousing y Business Intelligence), Director de Proyectos (Desarrollo Informático), etc. En los diversos puestos ocupados ha facilitado y colaborado en trasferencias tangibles de investigación (contratos, colaboraciones...) entre la Universidad (desde diversos grupos de investigación) y el sector privado.

Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES (ordenados por tipología)

C.1. Publicaciones

1. Bueno, I., Carrasco, R. A., Porcel, C., Kou, G., & Herrera-Viedma, E. (2021). A linguistic multi-criteria decision making methodology for the evaluation of tourist services considering customer opinion value. *Applied Soft Computing*, 101, 1-18. Índice de Impacto: 5.472 Base: ISI JCR Science Edition Posición: 9 de 109 (**Q1**). Área: Computer Science, Interdisciplinary Applications
2. Caio M., Carrasco, R.A., Herrera-Viedma, E. (2019). Data and artificial intelligence strategy: A conceptual enterprise big data cloud architecture to enable market-oriented organisations. *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, 5(6), 7-14. Índice de Impacto: 2.561 Base: ISI JCR Science Edition Posición: 63 de 137 (**Q2**). Área: Computer Science, Artificial Intelligence
3. Carrasco, R. A., Blasco, M. F., García-Madariaga, J., Pedreño-Santos, A., & Herrera-Viedma, E. (2018). A model to obtain a SERVPERF scale evaluation of the CRM customer complaints: an application to the 4G telecommunications sector. *Technological and Economic Development of Economy*, 24(4), 1606-1629. Índice de Impacto: 3.244 Base: ISI JCR Social Science Edition. Posición: 31 de 353 (**Q1**) Área: Economics
4. Cid-López, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R. A., & Herrera-Viedma, E. (2018). Prioritization of the launch of ICT products and services through linguistic multi-criteria decision-making. *Technological and Economic Development of Economy*, 24(3), 1231-1257. Índice de Impacto: 3.244 Base: ISI JCR Social Science Edition. Posición: 31 de 353 (**Q1**) Área: Economics
5. Cid-López, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R. A., Herrera-Viedma, E., & Chiclana, F. (2017). Linguistic Multi-Criteria Decision-Making Model with Output Variable Expressive Richness. *Expert Systems with Applications*, 83, 350-362. Índice de Impacto: 3.768 Base: ISI JCR Science Edition. Posición: 8 de 84 (**Q1**). Área: Operations Research & Management Science
6. Carrasco, R. A., Sánchez-Fernández, J., Muñoz-Leiva, F., Blasco, M. F., & Herrera-Viedma, E. (2017). Evaluation of the hotels e-services quality under the user's experience. *Soft Computing*, 21(4), 995-1011. Índice de Impacto: 2.367 Base: ISI JCR Science Edition Posición: 45 de 132 (**Q2**). Área: Computer Science, Artificial Intelligence
7. Cid-López, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R. A., & Herrera-Viedma, E. (2016). Applying a linguistic multi-criteria decision-making model to the analysis of ICT suppliers' offers. *Expert Systems with Applications*, 57, 127-138. Índice de Impacto: 3.928 Base: ISI JCR Science Edition. Posición: 3 de 83 (**Q1**). Área: Operations Research & Management Science
8. Cid-López, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R. A., & Herrera-Viedma, E. (2015). SICTQUAL: A fuzzy linguistic multi-criteria model to assess the quality of service in

the ICT sector from the user perspective. Applied Soft Computing, 37, 897-910.

Índice de Impacto: 2.857 Base: ISI JCR Science Edition. Posición: 16 de 104 (**Q1**).

Área: Computer Science, Interdisciplinary Applications

9. Cid-López, A., Hornos, M. J., & Carrasco, R.A., & Herrera-Viedma, E. (2015). A hybrid model for decision-making in the Information and Communications Technology sector. Technological and Economic Development of Economy, 21(5), 720-737. Índice de Impacto: 1.952 Base: ISI JCR Social Science Edition. Posición: 55 de 344 (**Q1**) Área: Economics
10. Carrasco, R. A., Muñoz-Leiva, F., & Hornos, M. J. (2013). A multidimensional data model using the fuzzy model based on the semantic translation. Information Systems Frontiers, 15(3), 351-370. Índice de Impacto: 0.761 Base: ISI JCR Science Edition. Posición: 54 de 102 (**T2**) Área: Computer Science, Theory & Methods
11. Carrasco, R. A., Muñoz-Leiva, F., Sánchez-Fernández, J., & Liébana-Cabanillas, F. J. (2012). A model for the integration of e-financial services questionnaires with SERVQUAL scales under fuzzy linguistic modeling. Expert Systems with Applications, 39(14), 11535-11547. Índice de Impacto: 1.854 Base: ISI JCR Science Edition. Posición: 13 de 79 (**Q1**) Área: Operations Research & Management Science

C.2. Proyectos

1. Proyecto PID2019-103880RB-I00 “Sistemas de toma de decisiones en grupo disruptivos en ambiente difuso: aplicaciones en gestión inteligente de energía y empleados”. Entidad financiadora: Ministerio de Economía y Competitividad. Convocatoria: Proyectos de Investigación del Plan Nacional. Programa Estatal De Generación De Conocimiento Y Fortalecimiento Científico Y Tecnológico Del Sistema De I+D+I Y Del Programa Estatal De I+D+I Orientada A Los Retos De La Sociedad. Desde Junio 2020 hasta Junio de 2023. Investigador Principal: Enrique Herrera Viedma. Cuantía: 221.551 €. Tipo Participación: Miembro del Equipo de Investigación.
2. Proyecto TIN2016-75850-R “Sistemas inteligentes de toma de decisión y consenso en ambiente difuso: aplicaciones en e-salud y e-comercio”. Entidad financiadora: Ministerio de Economía y Competitividad. Convocatoria: Proyectos de Investigación del Plan Nacional Convocatoria 2016. Desde Diciembre 2016 hasta Diciembre de 2019. Investigador Principal: Enrique Herrera Viedma. Cuantía: 254.463 €. Tipo Participación: Miembro del Equipo de Trabajo.
3. Proyecto TIN2013-40658-P “Sistemas Inteligentes de Consenso para la Toma De Decisiones en Contextos Heterogéneos y Dinámicos: Aplicaciones en e-Turismo”. Entidad financiadora: Ministerio de Economía y Competitividad. Convocatoria: Proyectos de Investigación del Plan Nacional Convocatoria 2013. Desde Marzo 2014 hasta Diciembre de 2017. Investigador Principal: Enrique Herrera Viedma. Cuantía: 91.536€. Tipo Participación: Miembro del Equipo de Trabajo.
4. Proyecto P10-TIC-5991 “Sistemas Inteligentes para Toma de Decisiones en Contextos Heterogéneos”. Entidad financiadora: Junta de Andalucía. Proyectos de Excelencia. Convocatoria 2010. Desde Junio 2015 hasta Abril de 2016, Investigador principal: Enrique Herrera Viedma. Cuantía: 166.247€, Tipo Participación: Investigador Colaborador.
5. Proyecto P10-TIC-6858 “Nuevos Retos en el Uso de Técnicas de Soft Computing en Minería de Datos”. Entidad financiadora: Junta de Andalucía. Proyectos de Excelencia. Convocatoria 2010. Desde Marzo 2011 hasta Marzo de 2015, Investigador principal: Francisco Herrera Trigueros. Cuantía: 190.747€, Tipo Participación: Investigador Colaborador.
6. Proyecto TU1801-2007/07-2 “Rutas Turísticas Personalizadas Aplicando Soft Computing”. Entidad financiadora: Junta de Andalucía. D.G. Calidad, Inno. y Prosp. Turística 2007. Desde Septiembre 2010 hasta Octubre de 2011, Investigador principal: Francisco Araque Cuenca. Cuantía: 21.392€, Tipo Participación: Investigador Colaborador.

7. Proyecto P06-TIC-1433 “Gestión Semántica de Datos Documentales Mediante Técnicas de Soft Computing. Aplicación al Control de Autoridades”. Entidad financiadora: Junta de Andalucía. Proyectos de Excelencia. Convocatoria 2006. Desde Abril 2007 hasta Septiembre de 2010, Investigador principal: María Amparo Vila Miranda. Cuantía: 144.536€, Tipo Participación: Investigador Colaborador.
8. Proyecto TIN2005-09098-C05-03 “Almacenes de Datos Espacio-Temporales Basados en Ontologías”. Entidad financiadora: Ministerio de Educación y Ciencia. Convocatoria: Proyectos de Investigación del Plan Nacional Convocatoria 2005. Desde Diciembre 2005 hasta Diciembre de 2008. Investigador Principal: Cecilia Delgado Negrete. Cuantía: 29.000€. Tipo Participación: Investigador Colaborador.

C.3. Contratos, méritos tecnológicos o de transferencia

1. Proyecto 551/2019 “Estudios reputacionales de títulos y marcas educativas y de necesidades formativas de las empresas usando modelos de decisión multicriterio lingüísticos difusos”. Entidad financiadora: Mbit SL. Contrato Privado. Desde diciembre de 2019 a diciembre de 2020. Investigador Principal: Ramón A. Carrasco González. Tipo Participación: Investigador Principal
2. Proyecto 239/2017 “Modelos lingüísticos difusos aplicados a la medición de la reputación corporativa”. Entidad financiadora: Entusiasmo y Mucho Valor S.L. Contrato Privado. Desde junio de 2017 a diciembre de 2017. Investigador Principal: Ramón A. Carrasco González. Tipo Participación: Investigador Principal
3. Proyecto C-3245-00/01 “Técnicas de Minería de Datos y Soft Computing para la Mejora de la Calidad de Datos Introducidos en Scoring”. Entidad financiadora: Caja Navarra – Fundación Universidad de Granada Empresa. Contrato Privado. Desde Marzo 2009 hasta Enero de 2010. Investigador Principal: Francisco Herrera Triguero. Cuantía: 104.400€. Tipo Participación: Investigador Colaborador.
4. Proyecto C-3022-00 “Uso de Técnicas de Minería de Datos Para Detección de Patrones de Baja Calidad en Operaciones Bancarias”. Entidad financiadora: Caja General de Ahorros de Granada – Fundación Universidad de Granada Empresa. Contrato Privado. Desde Marzo 2008 hasta Septiembre de 2008. Investigador Principal: Francisco Herrera Triguero y Enrique Herrera-Viedma. Cuantía: 75.663€. Tipo Participación: Investigador Colaborador.

C.4. Comités editoriales

1. Miembro del comité del programa del libro: Handbook of Research on Fuzzy Information Processing in Databases, José Galindo (Ed.). Volumen: 1. Editorial: Idea Group Inc. País de publicación: EE.UU. Año de publicación: 2008. ISBN: 978-1-59904-853.
2. Revisor de artículos para distintas revistas internacionales de prestigio (incluidas en posiciones relevantes del ISI JCR), como: Knowledge-Based Systems; Information Sciences; Soft Computing; Tourism Management; Applied Soft Computing; Expert Systems With Applications
3. Revisor de varios capítulos de los libros: Handbook of Research on Fuzzy Information Processing (ed. IDEA Group Inc.); Business Intelligence Applications and the Web: Models, Systems and Technologies (ed. IGI Global International).

C.5. Organización y Comités en eventos científicos

1. Miembro del Comité del Programa del 19th International Conference on the Ethical and Social Impacts of ICT (ETHICOMP 2021).
2. Miembro del Comité Organizador del 17th International Conference on Intelligent Software Methodologies, Tools, and Techniques (SOMET 2018).
3. Miembro del Comité Organizador del 23rd International Conference on Industrial, Engineering and other Applications of Applied Intelligent Systems (IEA/AIE 2010) que ocupa la posición 46 de 701 según el Computer Science Conference Ranking.

C.6. Premios

1. Los artículos presentados en los congresos siguientes han sido elegidos entre los mejores (best papers) para su posterior ampliación y publicación en revistas y/o capítulos de libro: ICEIS 2002, ICEIS 2005, EUROCAST 2007, ITQM 2015.