



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Población N

25

%\_Participacion

12,0%

Participación n

3

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

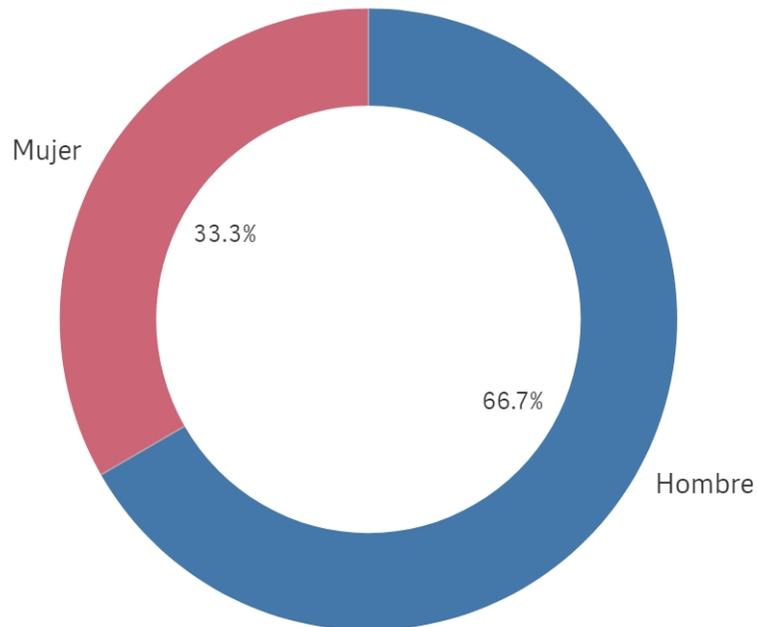
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero



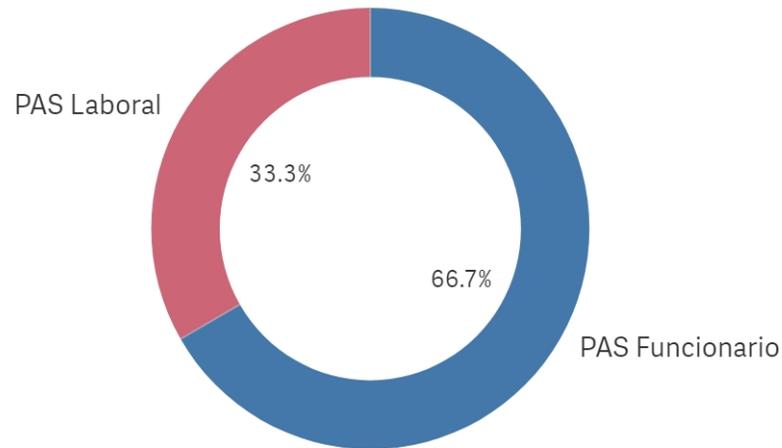
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

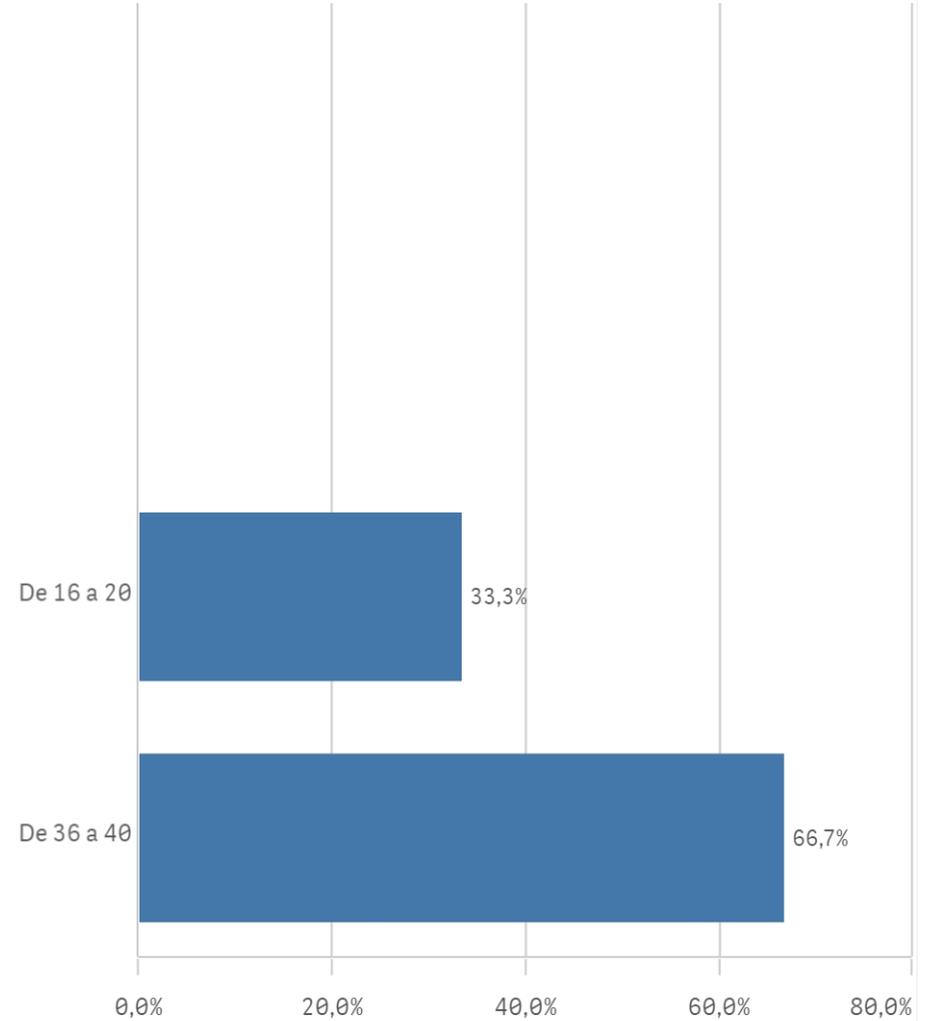
### Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



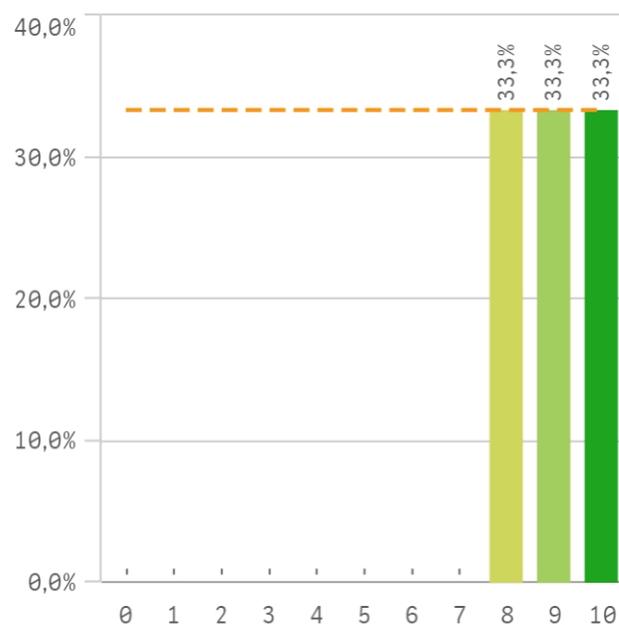
Experiencia media (años)

32,0

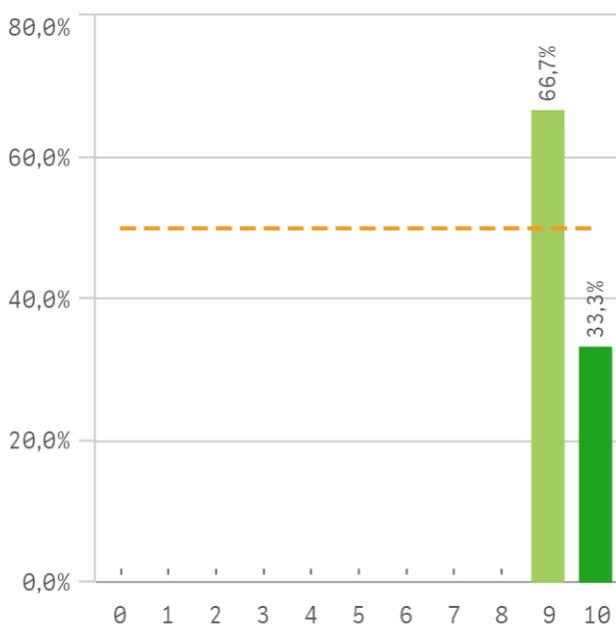
Desviación Típica

10,4

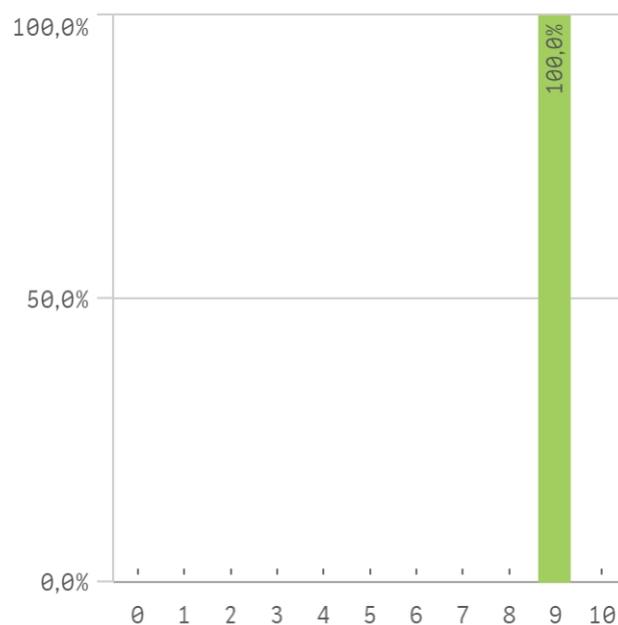
**Información sobre las titulaciones para el...**



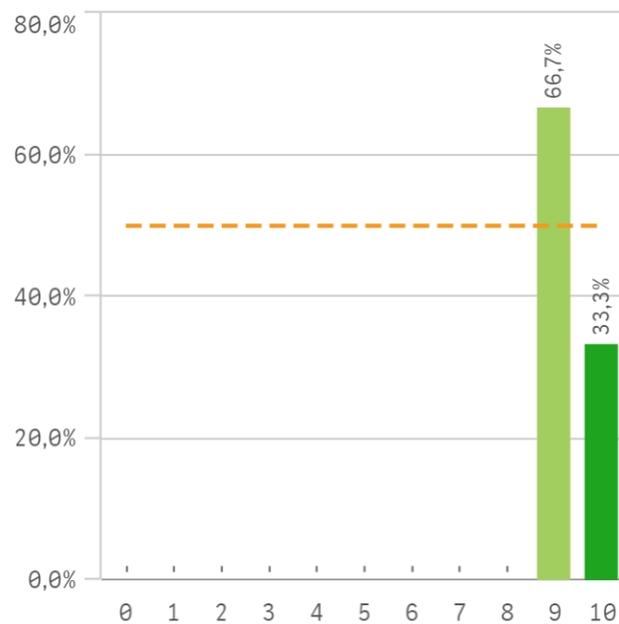
**Comunicación con los responsables acad...**



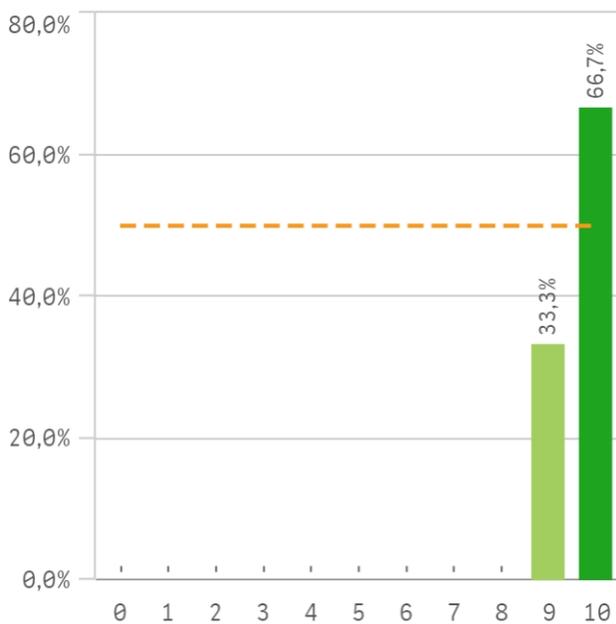
**Comunicación con el profesorado**



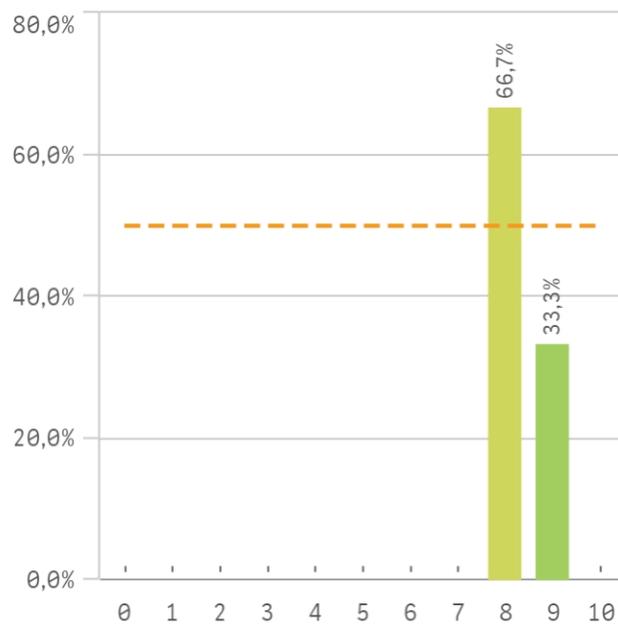
**Comunicación con otras unidades admini...**



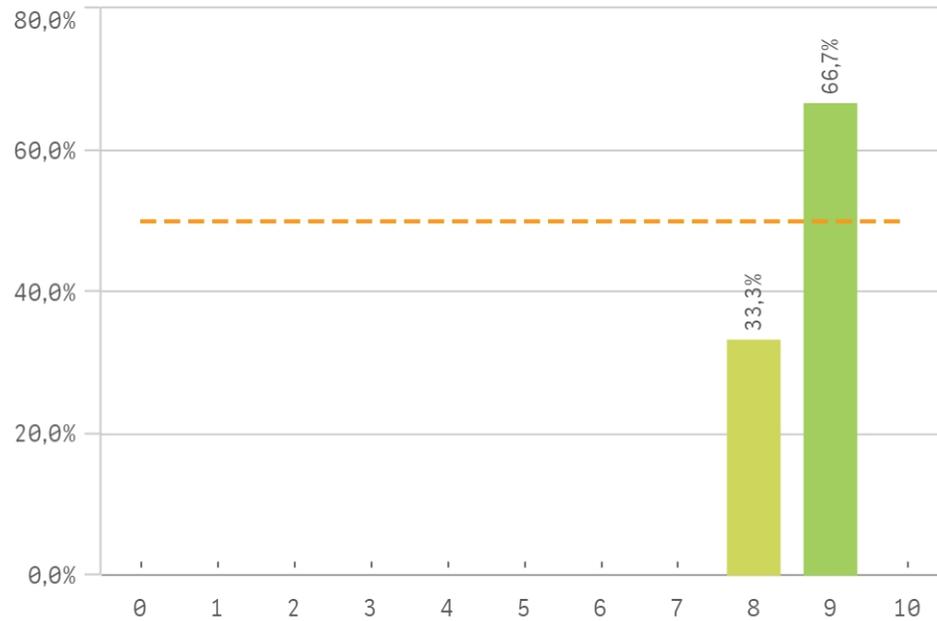
**Comunicación con la gerencia del Centro**



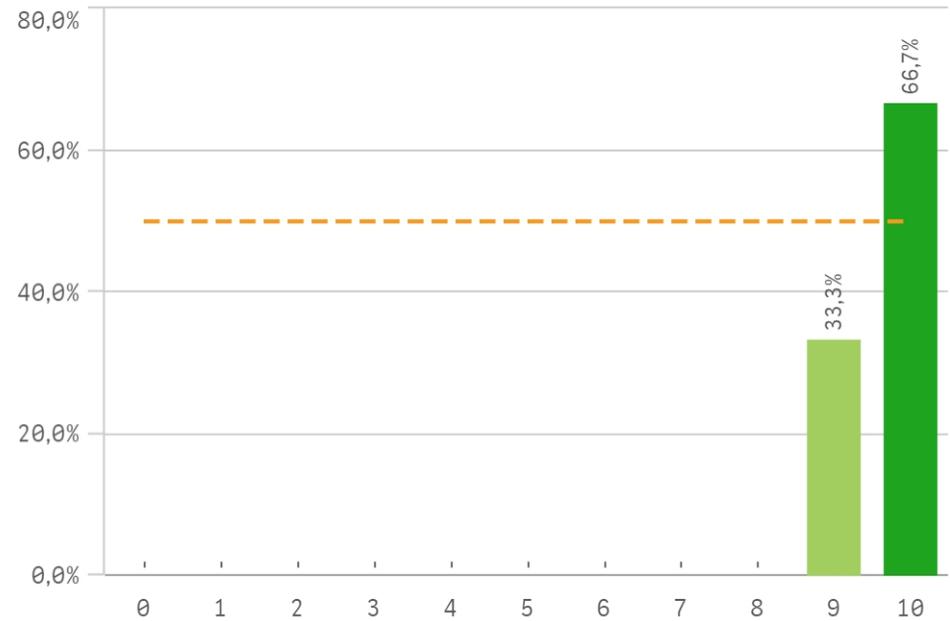
**Comunicación con los Servicios Centrales**



### Relación con el alumnado del Centro

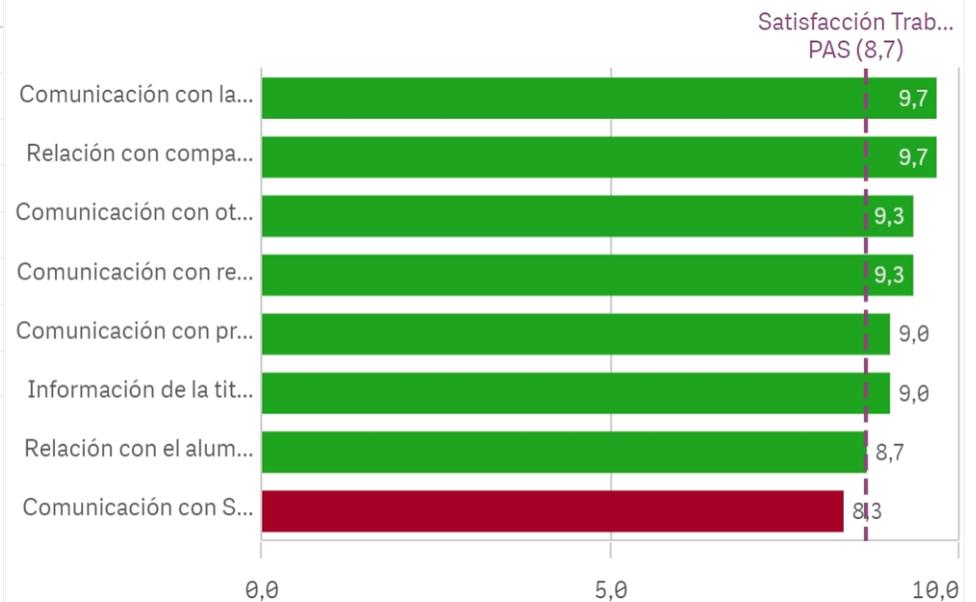


### Relación con los compañeros del Servicio

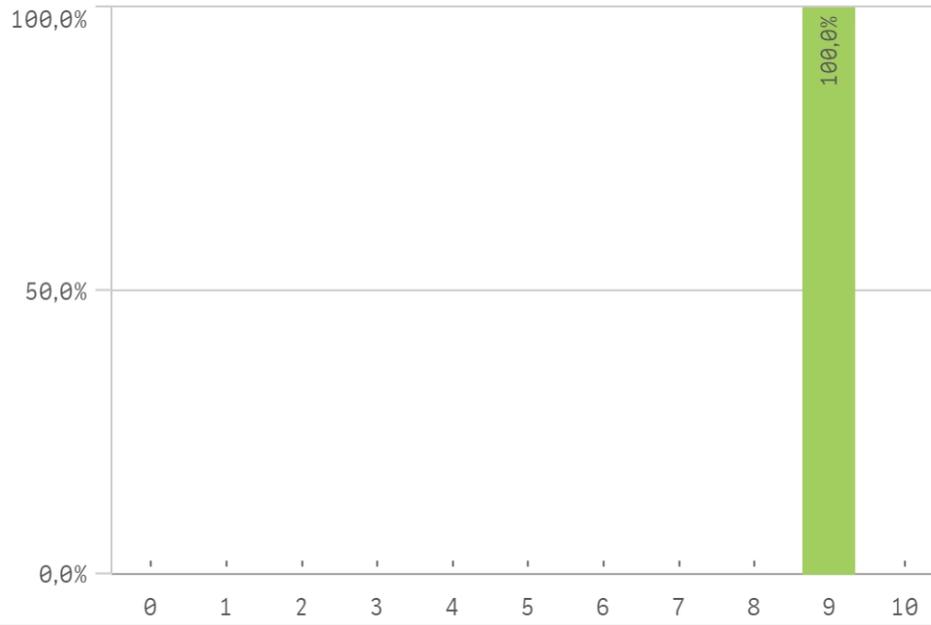


Información	Media	Desv. típica	Medi...
Relación con compañeros del Servicio	9,7	0,6	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro	9,7	0,6	10,0
Comunicación con responsables académicos	9,3	0,6	9,0
Comunicación con otras unidades	9,3	0,6	9,0
Información de la titulación	9,0	1,0	9,0
Comunicación con profesores	9,0	0,0	9,0
Relación con el alumnado del Centro	8,7	0,6	9,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,3	0,6	8,0

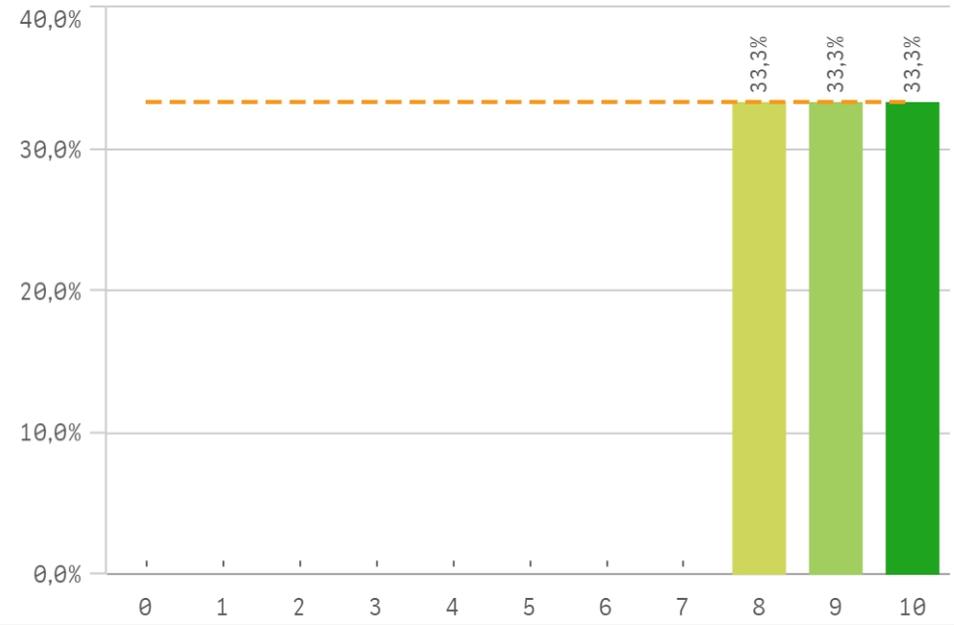
### Fortalezas y debilidades



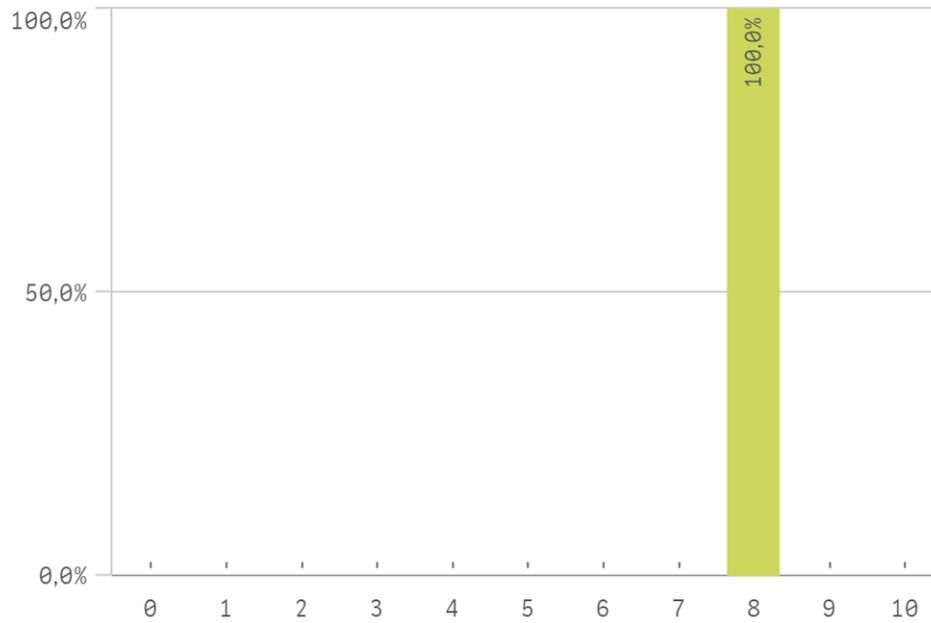
**Espacios de trabajo**



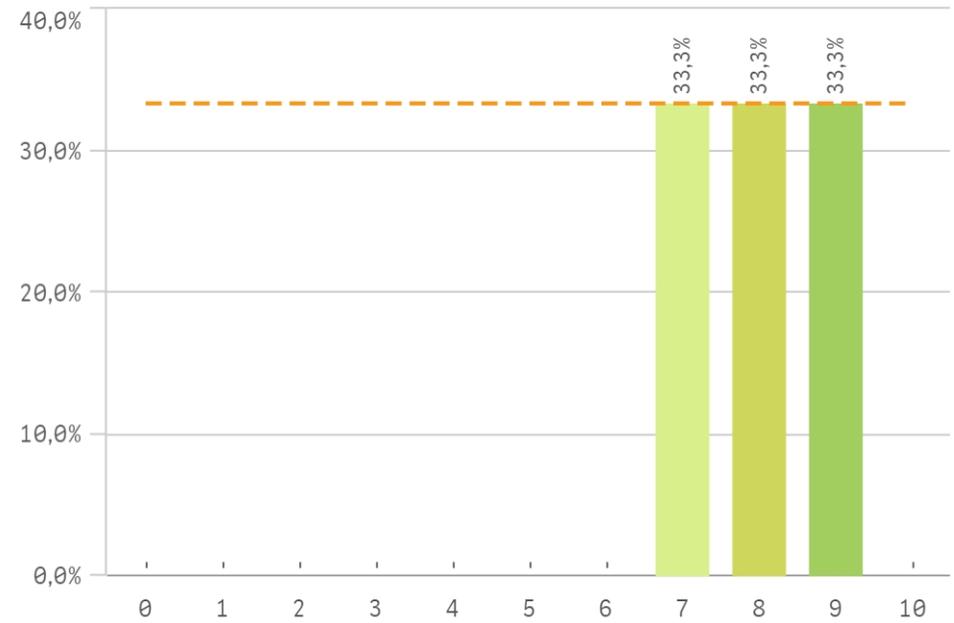
**Recursos materiales y tecnológicos**



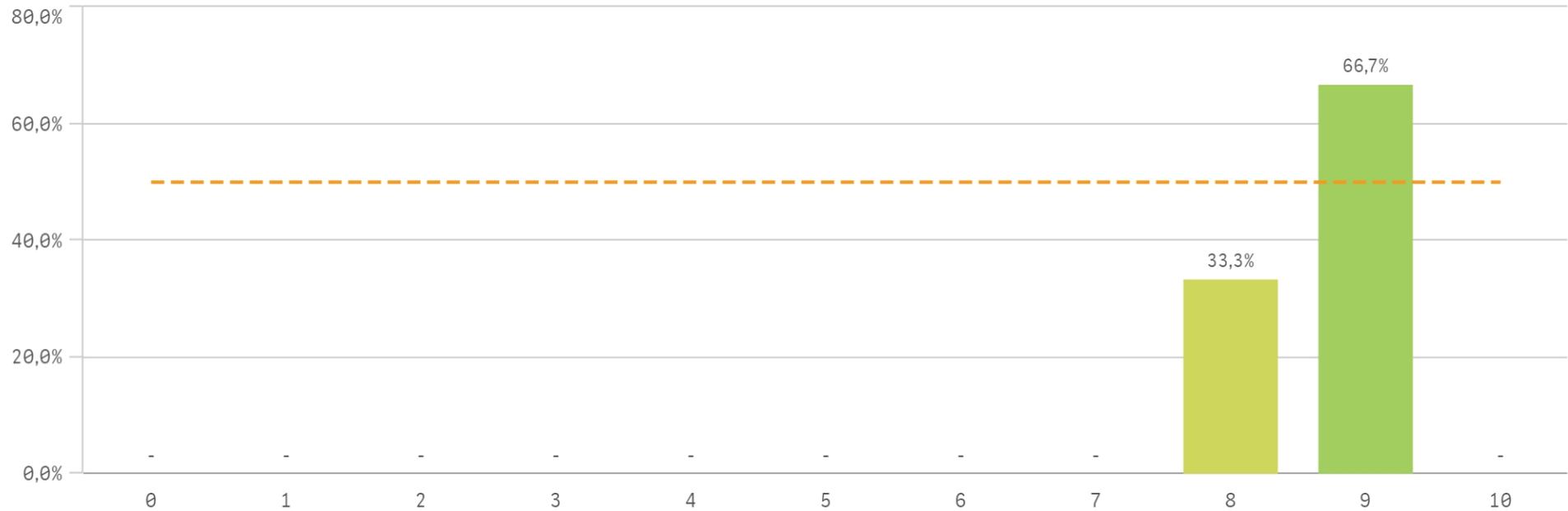
**Plan de formación para el PAS**



**Servicios de Riesgos Laborales**

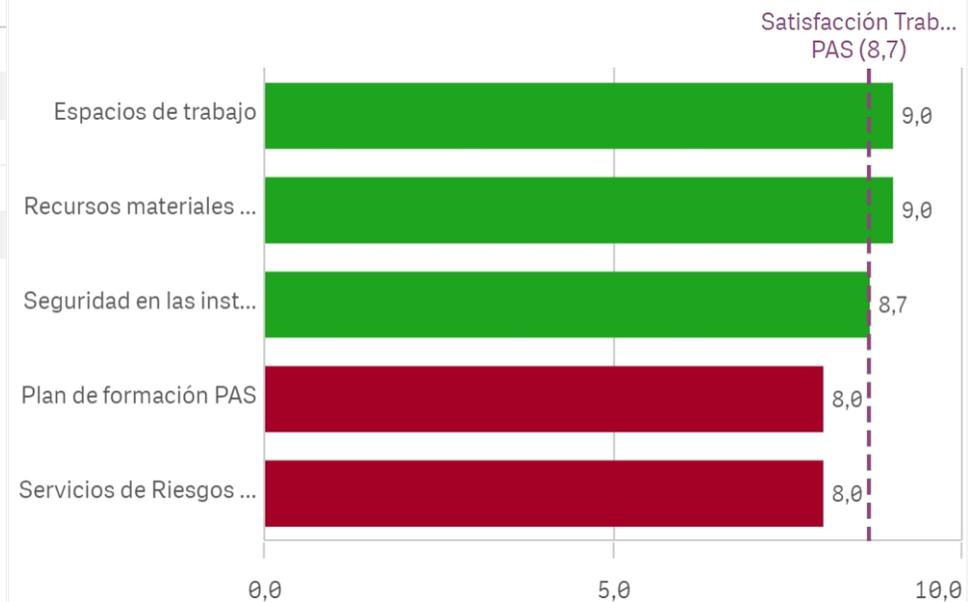


## Seguridad de las instalaciones

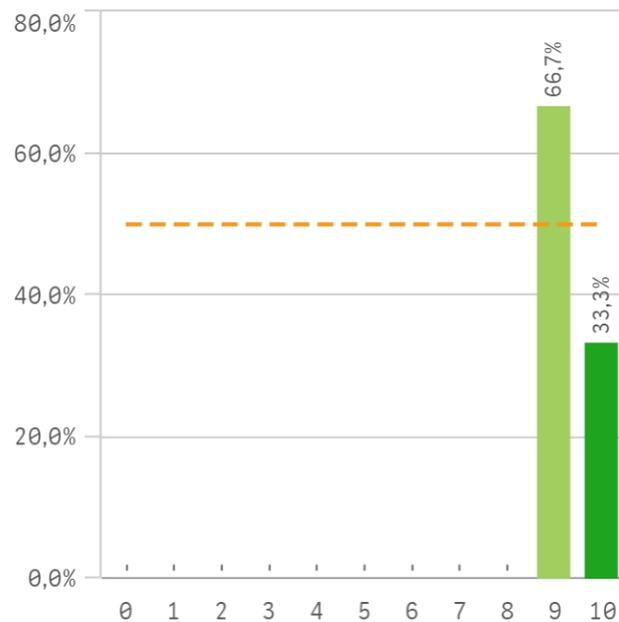


Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo	9,0	0,0	9,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos	9,0	1,0	9,0	-
Seguridad en las instalaciones	8,7	0,6	9,0	9,0
Plan de formación PAS	8,0	0,0	8,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	8,0	1,0	8,0	-

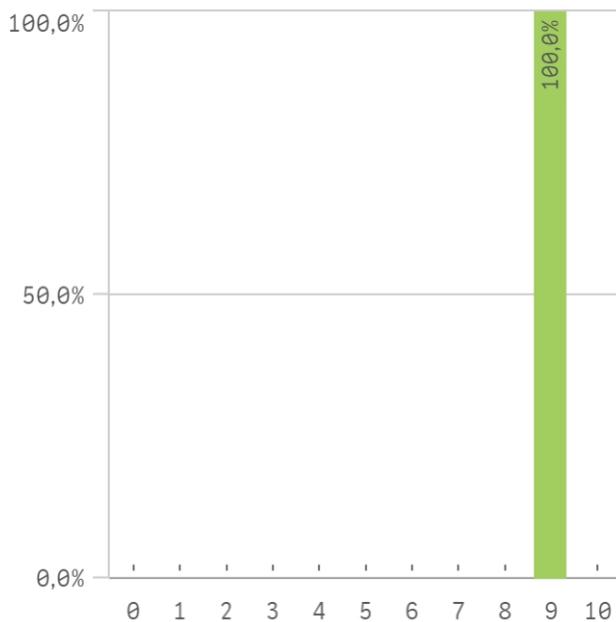
## Fortalezas y debilidades



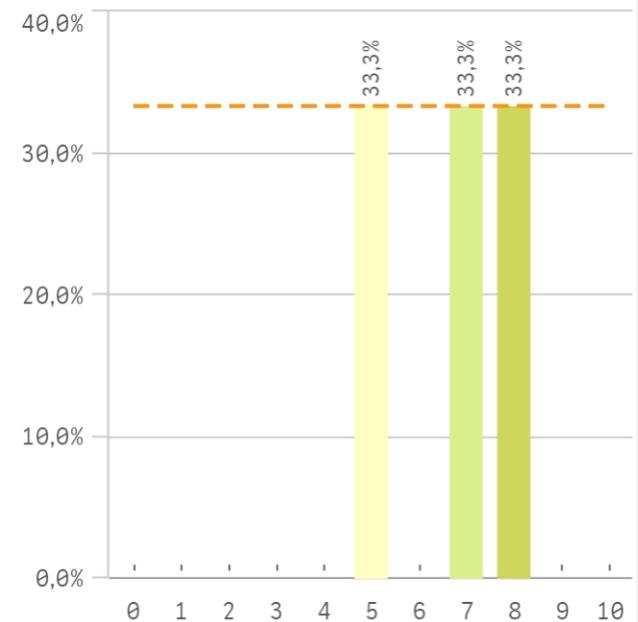
### Conocimiento de funciones y responsabili...



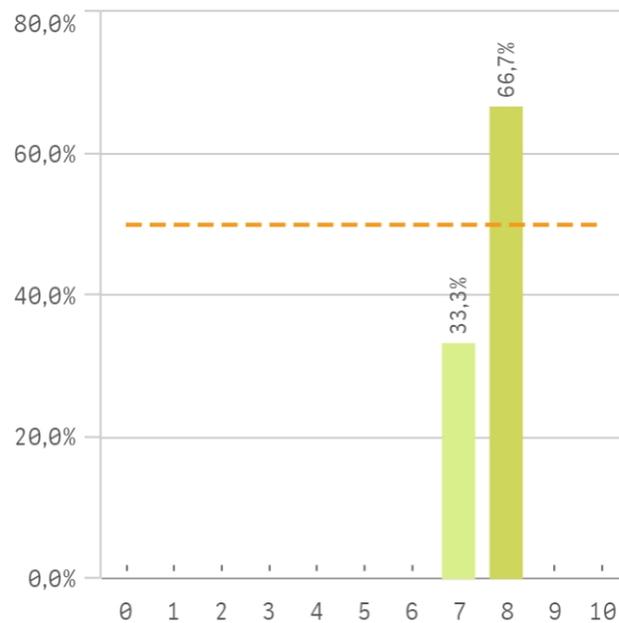
### Organización del trabajo en la Unidad



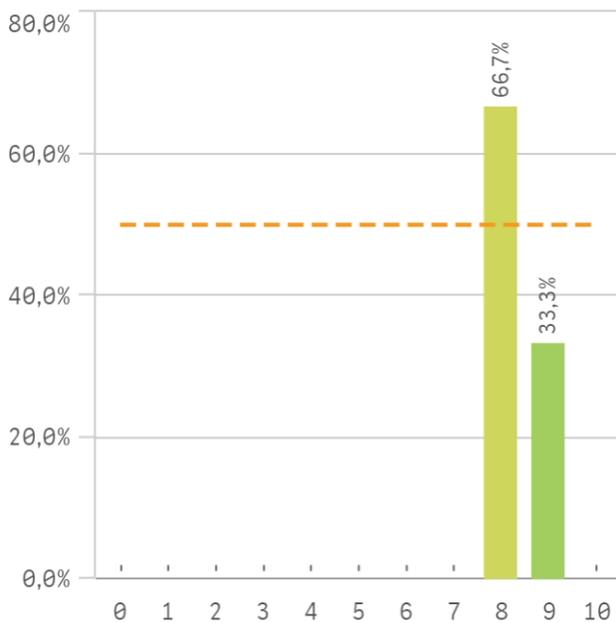
### Posibilidad de ser sustituido



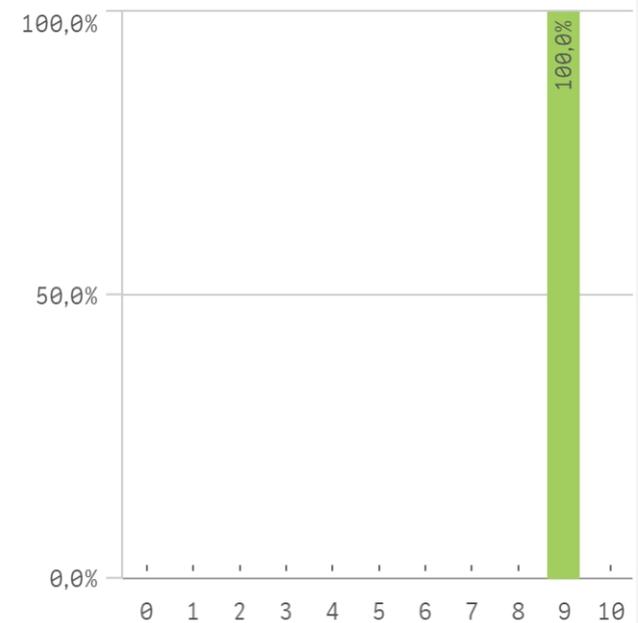
### Relación formación/tareas



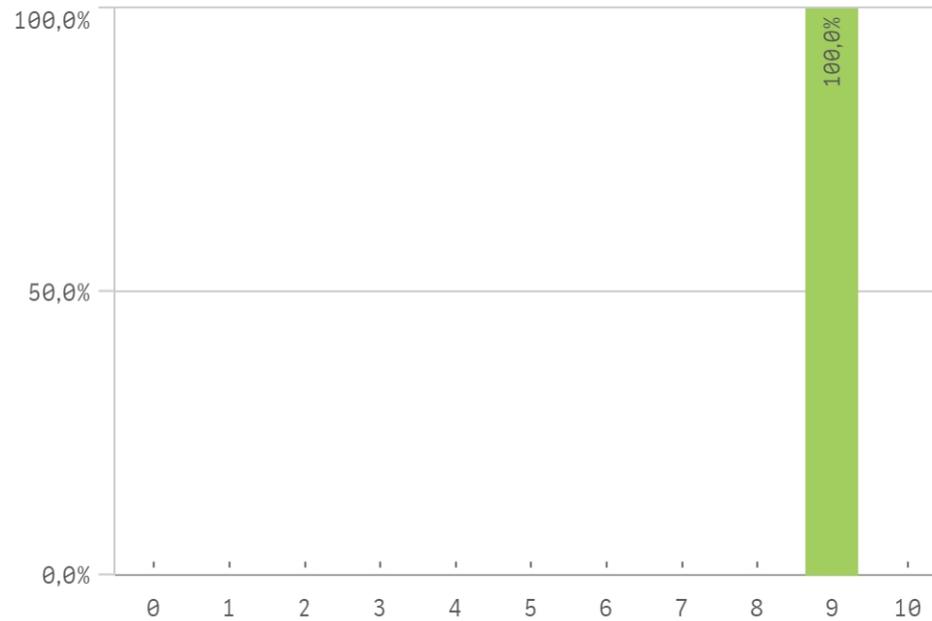
### Adecuación de conocimientos y habilidad...



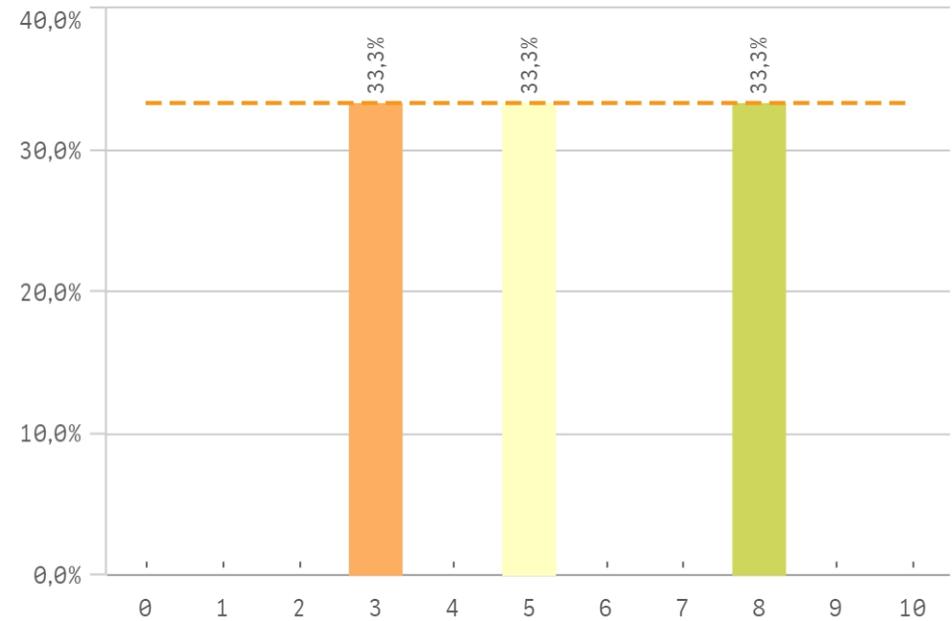
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades

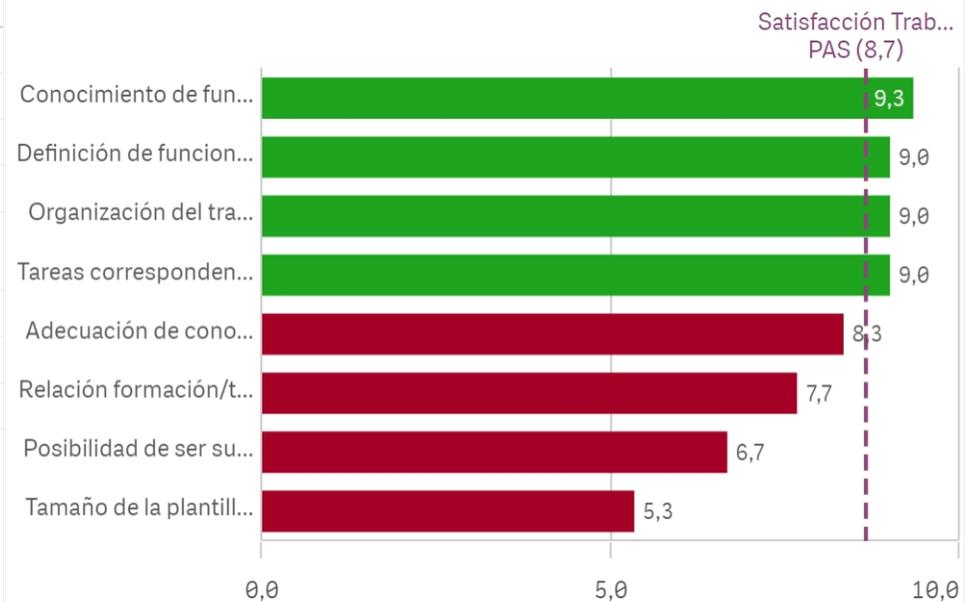


## Tamaño de la plantilla existente

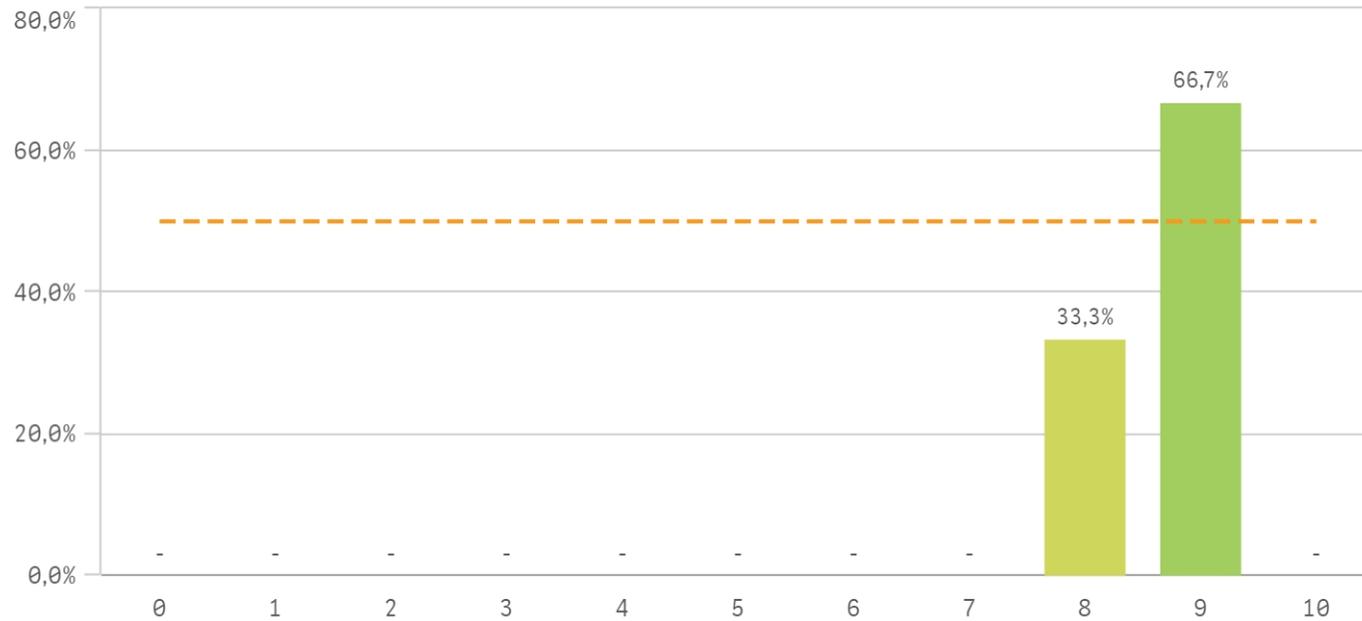


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,3	0,6	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		9,0	0,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		9,0	0,0	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		9,0	0,0	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,3	0,6	8,0
Relación formación/tareas		7,7	0,6	8,0
Posibilidad de ser sustituido		6,7	1,5	7,0
Tamaño de la plantilla existente		5,3	2,5	5,0

## Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



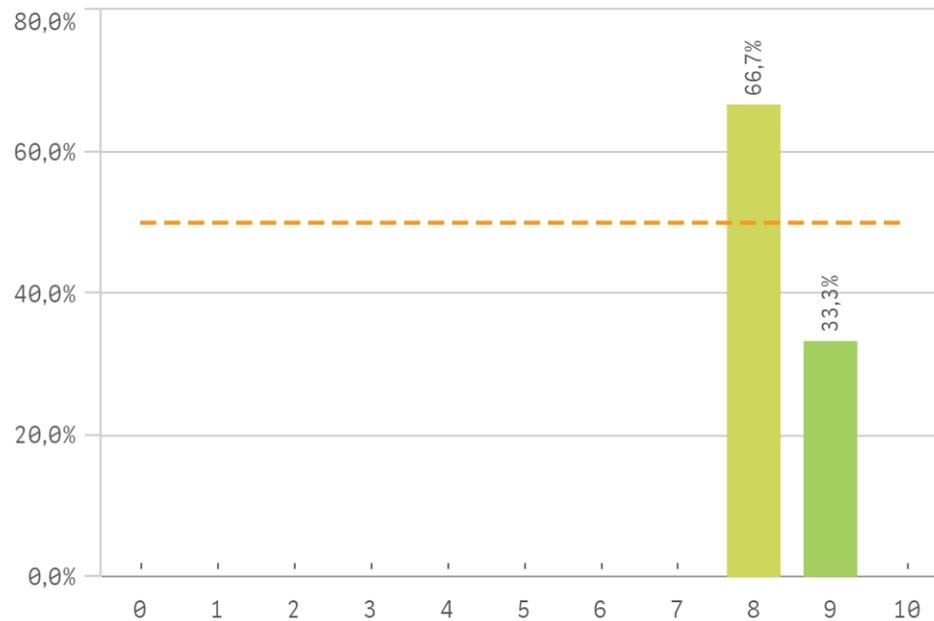
**Media**  
8,7

**Desviación Típica**  
0,6

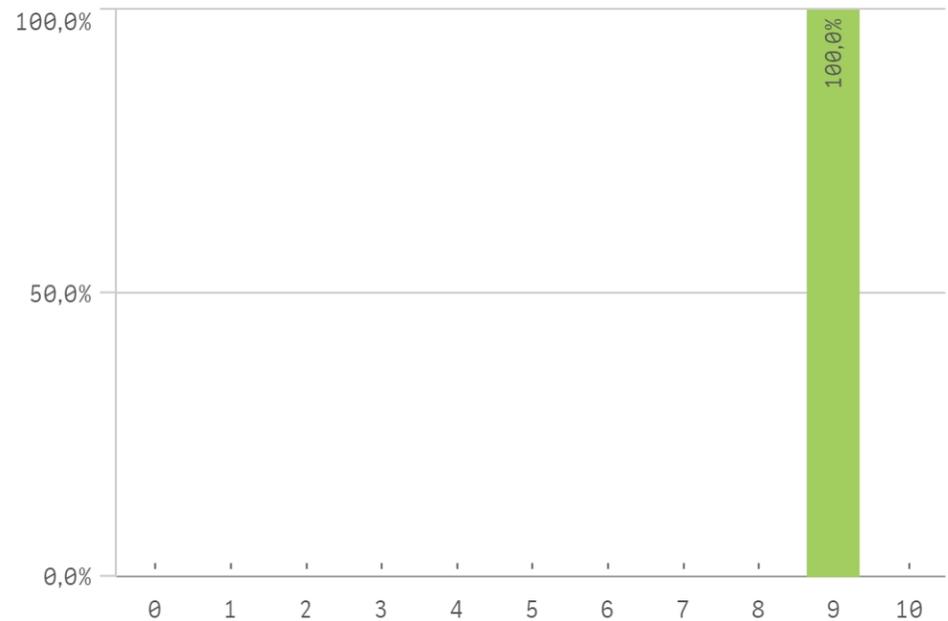
**Mediana**  
9,0

**Moda**  
9,0

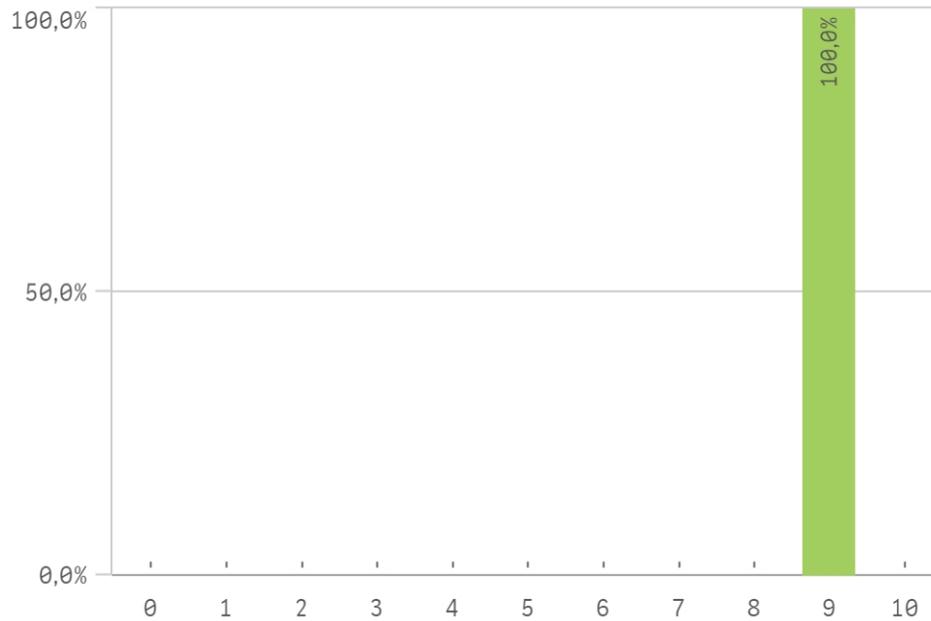
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



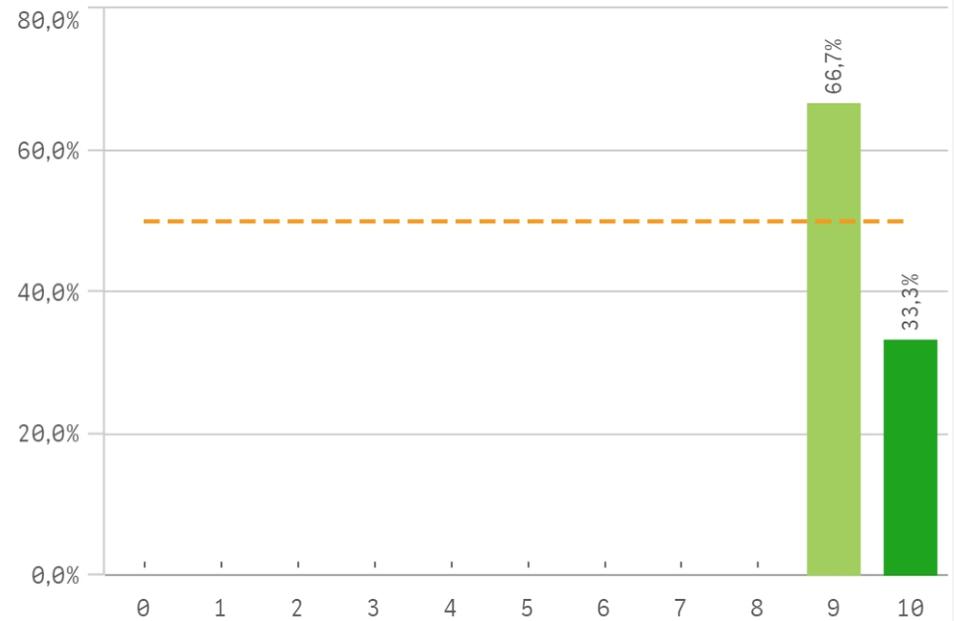
### Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

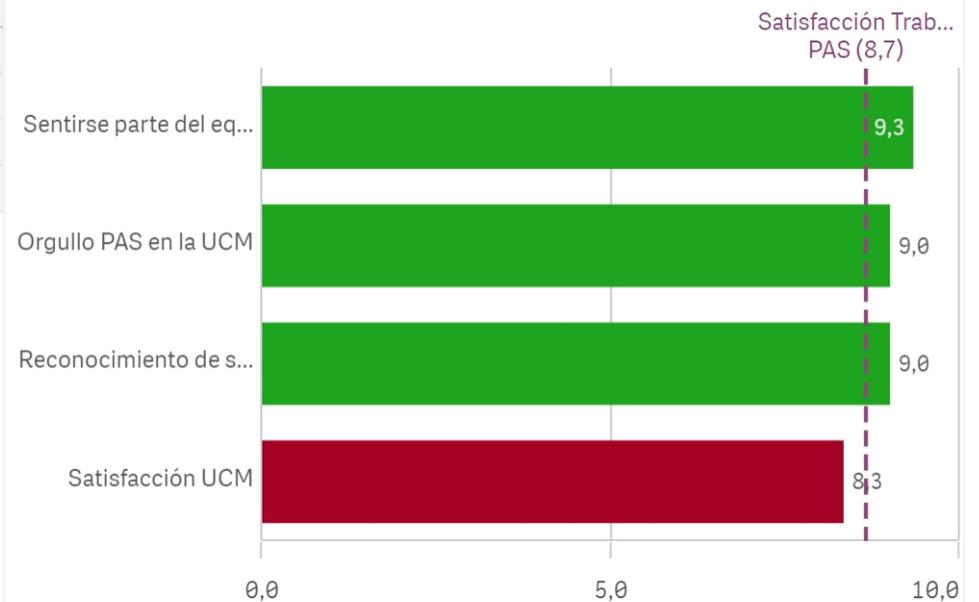


### Sentirse parte del equipo de trabajo

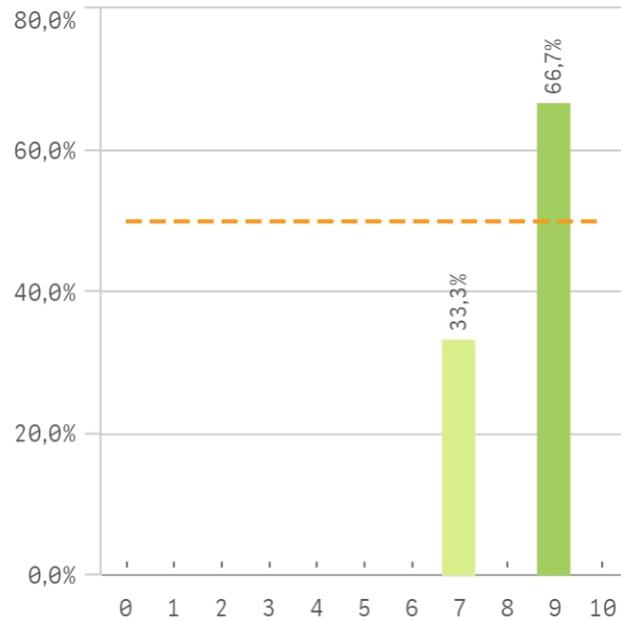


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		9,3	0,6	9,0	9,0
Orgullo PAS en la UCM		9,0	0,0	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		9,0	0,0	9,0	9,0
Satisfacción UCM		8,3	0,6	8,0	8,0

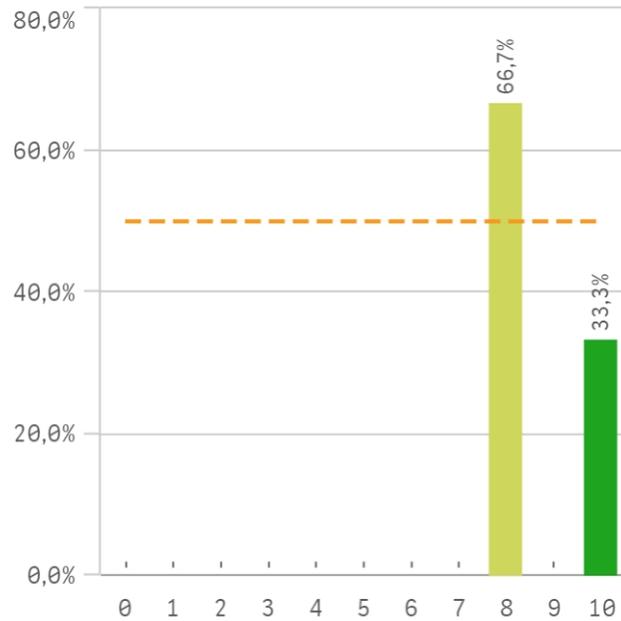
### Fortalezas y debilidades



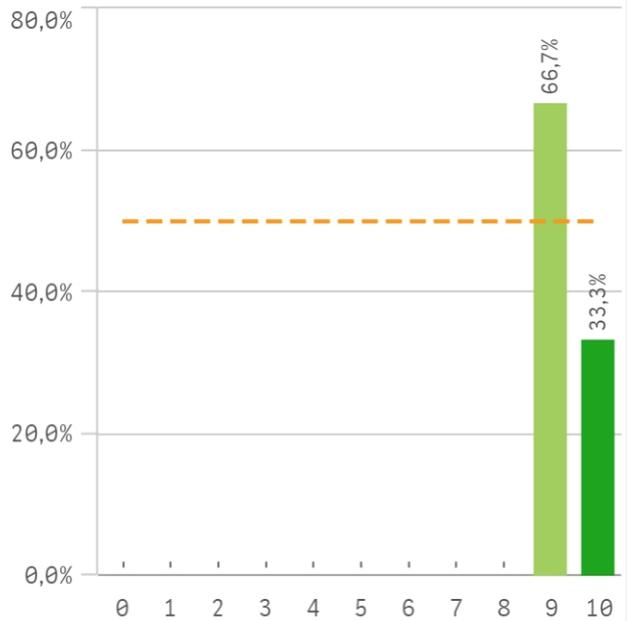
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



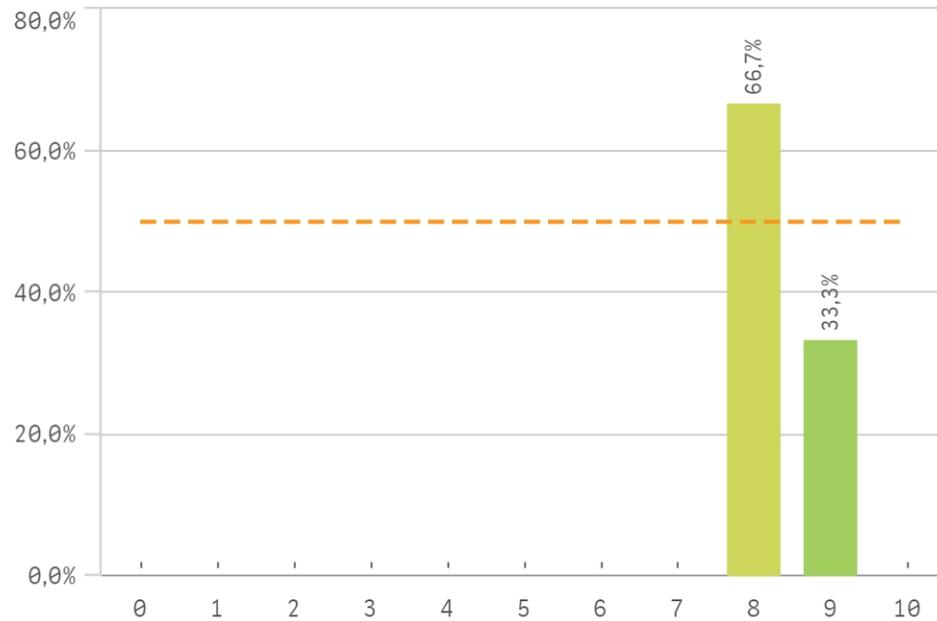
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (...



Recomendar titulaciones UCM (preinscri...



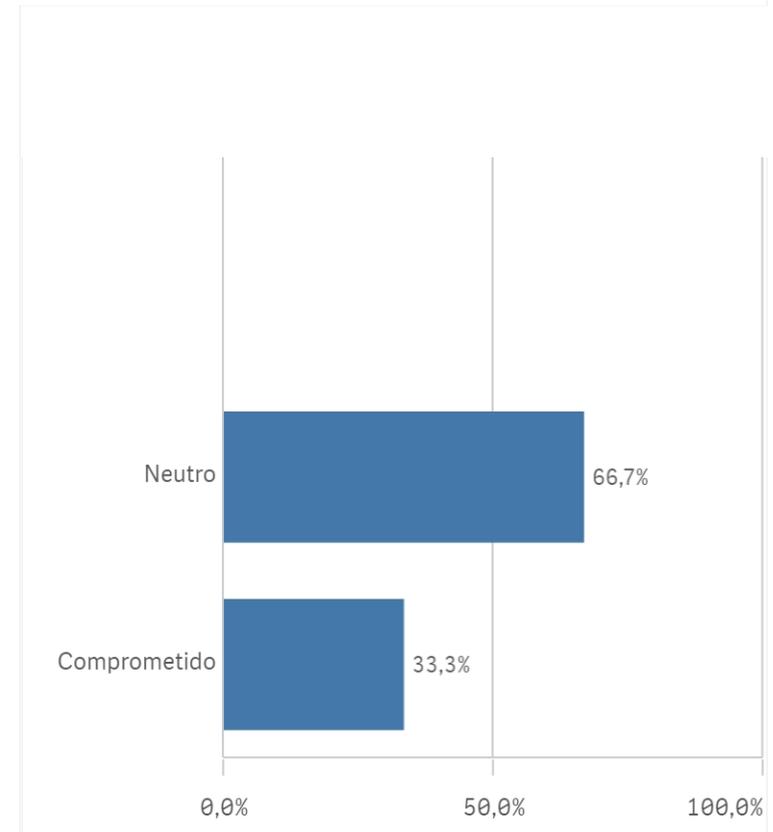
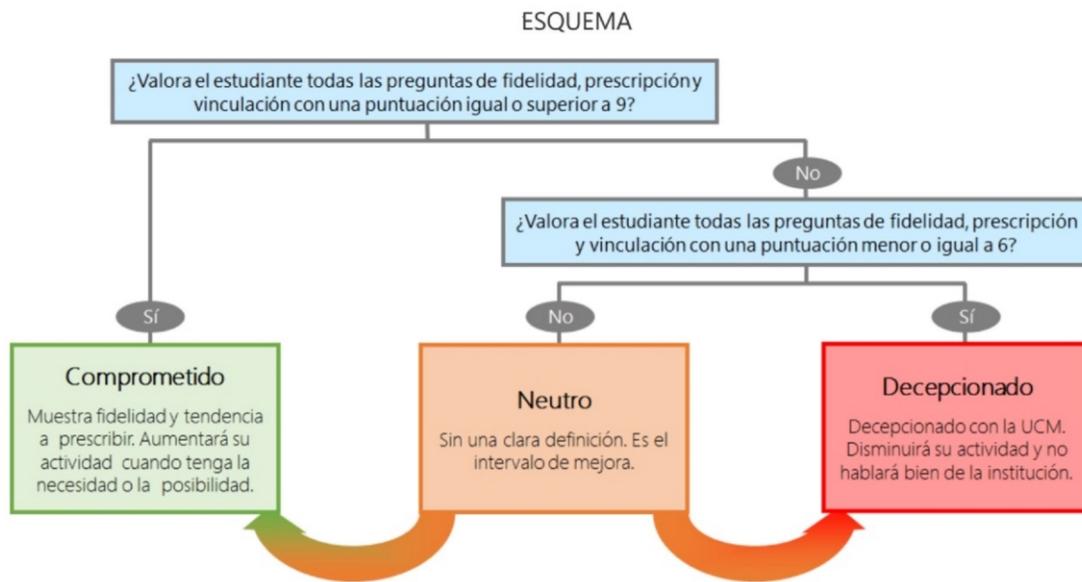
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Recomendar titulaciones UCM		9,3	0,6	9,0	9,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,7	1,2	8,0	8,0
Recomendar estudiar en la UCM		8,3	0,6	8,0	8,0
Repetir como PAS en la UCM		8,3	1,2	9,0	9,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media		
Relación con compañeros del Servicio		9,7	Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,3		
Comunicación con la gerencia del Centro		9,7	Definición de funciones y responsabilidades		9,0		
Comunicación con responsables académicos		9,3	Organización del trabajo en la Unidad		9,0		
Comunicación con otras unidades		9,3	Tareas corresponden al puesto de trabajo		9,0		
Información de la titulación		9,0	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,3		
Comunicación con profesores		9,0	Relación formación/tareas		7,7		
Relación con el alumnado del Centro		8,7	Posibilidad de ser sustituido		6,7		
Comunicación con Servicios Centrales		8,3	Tamaño de la plantilla existente		5,3		
Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media		
Espacios de trabajo		9,0	Sentirse parte del equipo de trabajo	9,3	Recomendar titulaciones UCM	9,3	
Recursos materiales y tecnológicos		9,0		Orgullo PAS en la UCM	9,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	8,7
Seguridad en las instalaciones		8,7	Reconocimiento de su trabajo		9,0	Recomendar estudiar en la UCM	8,3
Plan de formación PAS		8,0			Satisfacción UCM	8,3	Repetir como PAS en la UCM
Servicios de Riesgos Laborales		8,0					