

Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC

Curso 2016-2017

Se ha realizado el plan de mejora orientado a mejorar los siguientes aspectos:

a) Escasa participación del profesorado en las reuniones de la Comisión de Calidad.

Se ha abordado con éxito este problema, aumentando en un 30% la participación de los profesores en las reuniones, instando a los profesores a participar y escogiendo horas y días de mayor afluencia.

b) Tasa de graduación relativamente baja (68%).

Aunque se han realizado todas las acciones de mejora, este problema sigue teniendo las razones externas que se mencionaron en el anterior informe. Las acciones de mejora se llevaron a cabo, mejorando en lo posible las fechas de presentación y entrega de TFM, y dedicando sesiones informativas al comienzo del curso. Insistimos en que en 3 años la tasa de graduación es cercana al 80%.

c) Escasa participación en las encuestas de satisfacción del título por parte del Rectorado a estudiantes y profesores.

Se han realizado las acciones de mejora, destinando un tiempo en clase para las encuestas e instando a los profesores pero de momento no se ha mejorado significativamente la participación.

Curso 2017-2018

Se ha realizado el plan de mejora orientado a mejorar los siguientes aspectos:

1) Tasa de graduación relativamente baja debido a la no presentación del Trabajo Fin de Máster.

Acción de mejora: Se ha informado a los alumnos en periodo de matrícula de la dificultad de finalizar el TFM compaginándolo con actividad laboral; se han mejorado los mecanismos de adjudicación y planificación del TFM.

Esta acción ha tenido un buen resultado, con una tasa de graduación que ha pasado del 66% en el curso 2016-17, al 100% en el curso 2017-18.

2) Descenso de la valoración global de la titulación por parte de los estudiantes

Acciones de mejora:

1) Reducción y coherencia del temario.

2) Aconsejar a alumnos con escasa formación informática la matriculación en optativa básica.

3) Labor de coordinación entre profesores

Estas acciones de mejora han tenido muy buenos resultados. La valoración de satisfacción de los estudiantes con la titulación ha pasado de un 5.44 a un 7.7.

3) Escasa participación en las encuestas de satisfacción del título por parte del Rectorado a estudiantes y profesores.

Acción de mejora:

Comunicar a los alumnos y profesores la necesidad de su participación en estas encuestas.
Habilitar sesiones para cumplimentar las encuestas.

Esta acción todavía no ha tenido los resultados deseados, pero se reforzará en el siguiente curso. Las razones siguen siendo las mismas que las expuestas en el apartado de debilidades.

Curso 2018-2019

Se realizó el plan de mejora, comunicando a los alumnos y profesores la necesidad de su participación en estas encuestas y habilitar sesiones especiales para cumplimentar las encuestas. No se ha conseguido aumentar la participación de alumnos ni la de profesores, a pesar de nuestra insistencia.

Para mejorar la tasa de cobertura, se han admitido a más alumnos de las plazas ofertadas, contando con las anulaciones de última hora que siempre se producen, apuntando a tener más de 50 matriculados en Junio para las 45 plazas. Por lo que parece todavía es necesario aumentar más los admitidos, pues se continúa con una matrícula final de 35.

Curso 2020-2021

Para mejorar la tasa de cobertura, se han admitido a más alumnos de las plazas ofertadas, contando con las anulaciones de última hora que siempre se producen, apuntando a tener más de 55-60 matriculados en Junio para las 45 plazas.

Con ello se ha conseguido mejorar la tasa de cobertura que es más del 100%.

Curso 2021-2022

En los últimos cursos se han emprendido acciones de mejora para que los alumnos nuevos matriculados en TFM lo presenten en su curso. La tasa de graduación ha sido muy alta, del 95.45%.

Se ha conseguido mejorar la tasa de cobertura que es más del 100% con la acción de mejora de admitir a muchos más alumnos de las plazas ofertadas.

Curso 2022-2023

En los últimos cursos se han emprendido acciones de mejora para que los alumnos nuevos matriculados en TFM lo presenten en su curso. La tasa de graduación ha sido del 87.1%.

Se ha añadido y actualizado la información faltante en la web del máster respecto a Admisión de Estudiantes, y los resultados de quejas y reclamaciones

Se ha actualizado la web del máster añadiendo todos los Informes de Seguimiento y Renovación de la Acreditación faltantes

En relación al análisis de la implantación y desarrollo efectivo del Título:

- 1) Se ha comentado la adecuación del sistema de Garantía de Calidad a la titulación
- 2) Se ha incluido información sobre la participación del profesorado en Proyectos de Innovación Docente
- 3) Se ha comentado el correcto funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones

En cuanto a la participación en las encuestas de satisfacción externas, este curso se han realizado sesiones para las encuestas de satisfacción internas pero no para las externas por no coincidir los tiempos en que estas encuestas externas están disponibles. A pesar de ello se envían correos instando a alumnos, profesores y PAS para rellenarlas por el bien de la titulación.

Se ha conseguido mejorar la tasa de cobertura que es más del 100% con la acción de mejora de admitir a muchos más alumnos de las plazas ofertadas.