MODELO DE MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS DE GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

CURSO 2017-18

VICERRECTORADO DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Oficina para la Calidad de la UCM

INDICE

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO 3

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER 3

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO 3
2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO 6
3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO 8
4. ANÁLSIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 9
5. INDICADORES DE RESULTADO 9
6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. 21
7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS 27
8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO. 28
9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA 29

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

Aspectos a valorar:

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente: https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

Aspectos a valorar:

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

https://estudiosestadisticos.ucm.es/junta-facultad-comisiones#calidadgrado

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 8 profesores nombrados coordinadores para cada uno de los semestres en que está dividido el Grado en Estadística Aplicada en el curso 2017-2018 que se recogen en la Tabla 1.1.

Tabla 1.1

CURSO	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE
1º	Mª Cruz Rodríguez Palanquex	José Luis Valencia Delfa
2º	José Luis Brita-Paja Segoviano	Eduardo Ortega Castelló
3º	María Villeta López	Rosario Susi García
4º	Teresa Pérez Pérez	Lorenzo Escot Mangas

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

https://estudiosestadisticos.ucm.es/calidad-grado

Es importante destacar la importancia de que los responsables de las coordinaciones formen parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado, permitiendo así a dicha Comisión valorar los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen en la coordinación que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad, se debaten y se plantean soluciones para mejorar la calidad del título. La valoración

de los resultados obtenidos con las medidas tomadas se lleva a cabo una vez que están implantadas las mismas.

La Comisión de Coordinación del Grado, así como la Comisión de Docencia, la Comisión de Investigación y Movilidad y la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Estadísticos comunican a la Comisión de Calidad del Grado las distintas decisiones que puedan afectar al correcto funcionamiento de la titulación, a través de los Vicedecanatos que presiden las distintas comisiones. Así, el Decanato de la Facultad actúa como coordinador de las medidas y propuestas de mejora que serán tratadas y evaluadas por la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, cuando la Comisión de Calidad del Grado realiza propuestas de mejora que se implantan desde las distintas comisiones del centro, el Decanato las gestiona trasladándolas a la Comisión pertinente.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente, recogiéndose en el reglamento de la Comisión la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso). A continuación, se detallan los resúmenes de las actas de las reuniones celebradas durante el curso académico 2017-2018.

Tabla 1.2

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
02-10-2017	Se revisa el informe de satisfacción de las asignaturas del Grado en Estadística Aplicada 2º cuatrimestre. Curso 2016-2017. Se revisa la elaboración del informe de satisfacción con las asignaturas del Grado. Se eligen los profesores-tutores para los alumnos de nuevo ingreso.	En general el informe con las asignaturas del Grado en el segundo cuatrimestre ha sido muy bueno, con una calificación de notable la mayoría de las asignaturas y otras destacando por una calificación sobresaliente. Las tasas de rendimiento y éxito, como se viene observando año tras año, son mejores conforme se va avanzando en los cursos. Se proponen pequeñas revisiones en la elaboración del informe de satisfacción con las asignaturas del Grado para el curso 2017-2018. Se eligen 10 profesores-tutores para los alumnos de nuevo ingreso. La asignación de los alumnos a los profesores-tutores se hará de forma aleatoria, pero teniendo en cuenta que los alumnos con nacionalidad china no estén todos en el mismo grupo.

15-01-2018	Análisis de los informes de las asignaturas del segundo cuatrimestre del curso 2016-2017 y de la información de los resultados académicos recogidos en el Sistema Integrado de Datos Institucionales (SIDI) del Rectorado. Propuesta de modificación del informe de asignaturas y del informe de semestre para el curso 2017-2018. Elaboración de una encuesta que identifique facilitadores e inhibidores del aprendizaje para los alumnos de nuevo ingreso.	En los informes no se ha observado nada destacable para que la comisión de Calidad deba actuar. En los resultados académicos referentes a cada asignatura y grupo se observan discrepancias en estos resultados entre los distintos grupos de una misma asignatura. Por tanto, la Comisión de Calidad ha decidido informar de la discrepancia observada a los departamentos responsables de cada asignatura, para que manden un informe al Vicedecanato de Calidad detallando los motivos que han podido originar tal discrepancia. Se modifica el informe de asignaturas y el informe de semestre para el curso 2017-2018. En el informe de asignaturas se elimina el apartado correspondiente a los resultados académicos, dado que toda esta información es aportada por SIDI. En el informe de semestre únicamente se ha eliminado la tabla que contiene el número de aprobados por evaluación continua y el número de alumnos que participan en la evaluación continua, así como el número de alumnos repetidores en cada asignatura. Se elabora la encuesta que identifica facilitadores e inhibidores del aprendizaje para los alumnos de nuevo ingreso.
05-02-2018	Se comienza a elaborar la Memoria de Seguimiento del curso 2016-2017, comenzando con la revisión de los subcriterios 1, 2 , 3 y 4.	Se realizan leves modificaciones, las cuales quedan recogidas en la memoria de seguimiento definitiva.
13-02-2018	Se continúa con la elaboración de la Memoria de Seguimiento del curso 2016-2017 y se revisan los subcriterios 5, 6 y 7.	Se realizan leves modificaciones, las cuales quedan recogidas en la memoria de seguimiento definitiva.

26-04-2018	Se revisa el informe de seguimiento del curso 2016-2017 y se elaboran, si procede, de las alegaciones correspondientes. Se revisa el informe de satisfacción con las asignaturas del primer cuatrimestre del curso 2017-2018 y sus correspondientes tasas de calidad. Se revisan los informes de primer, tercer, quinto y séptimo semestre.	Se revisa el informe de seguimiento del Grado en Estadística Aplicada, correspondiente al curso 2016-2017. Dicho es informe es muy positivo. La Comisión de Calidad ha decidido no realizar ninguna alegación al mismo. En general el informe con las asignaturas del Grado en el segundo cuatrimestre ha sido muy bueno, con una calificación de notable la mayoría de las asignaturas y otras destacando por una calificación sobresaliente. Las tasas de calidad mejoran conforme se avanza en curso, como se viene observando año tras año, aunque este año la diferencia en las tasas de un curso a otro es menor. Se revisan los informes de primer, tercer, quinto y séptimo semestre. No se observa ninguna anomalía en lo que a coordinación se refiere.

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La Comisión de Coordinación de Grado, encargada de velar por los distintos tipos de coordinaciones existentes en el desarrollo del Grado, ha valorado la conveniencia de sustituir la figura de los coordinadores de módulo por coordinadores de semestres. Esto implica una modificación de la composición de dicha comisión sustituyendo los primeros por los segundos. Se presentó a la Fundación para el Conocimiento Madri+d esta modificación a la Memoria de Verificación del Grado. La Fundación para el Conocimiento Madri+d emitió un informe de evaluación favorable a esta modificación con fecha 16 de octubre de 2017.

La experiencia y el seguimiento hecho a través de los coordinadores de módulo en estos años han permitido realizar los ajustes necesarios entre los contenidos de asignaturas del mismo módulo, por lo que se entienden corregidos estos desajustes. No obstante, la Comisión de Coordinación seguirá atendiendo futuros problemas en módulos y semestres, y entiende que es más eficiente hacerlo con unos coordinadores de semestre, en primera instancia, y finalmente, con la Comisión de Coordinación de la que formarán parte, donde se podrán detectar, si existieran, desajustes de contenidos tanto horizontal como verticalmente.

El nuevo protocolo de coordinación diseñado cuenta con un coordinador por semestre y curso. El número de reuniones a realizar para una buena coordinación las determinará cada coordinador dependiendo del número de problemas detectados, aunque siempre es necesario realizar al menos una reunión para la elaboración del informe final. Este informe se realiza al término del semestre, y contiene la valoración de los siguientes aspectos:

- La homogeneidad y adecuación de los informes respectivos de las asignaturas
- Las tasas de resultados
- Las carencias iniciales detectadas en los estudiantes por los coordinadores de las asignaturas, cuyo protocolo de actuación se ha detallado antes

- Las carencias finales detectadas por los coordinadores de las asignaturas
- La puesta en marcha de las propuestas de mejora del año anterior
- Las propuestas de mejora para el curso siguiente.

Además, este informe contiene una valoración cuantitativa de las asignaturas del semestre. Concretamente, el número de alumnos matriculados, de aprobados, de suspensos, así como las tasas de absentismos, de rendimiento y de éxito. Por último, el informe contiene el grado de satisfacción de los profesores con la actitud del estudiante, el trabajo de éste, la tasa de absentismo y la tasa de éxito.
Los pasos a seguir para la elaboración de este informe son:

- Recoger la información del informe realizado para cada asignatura
- Enviar esta información al coordinador de semestre
- Realizar el informe en una reunión junto con todos los profesores y el delegado de ese curso.

Adicionalmente, se crea e implementa un protocolo de coordinación de asignaturas, necesario para la elaboración del informe de semestre mencionado anteriormente. Según este protocolo, el coordinador de cada asignatura realiza un informe al terminar el cuatrimestre. Dicho informe recoge el procedimiento seguido para la coordinación, información sobre el contenido de las coordinaciones, carencias de partida detectadas en los estudiantes que dificulta el aprendizaje de la asignatura, carencias finales con las que terminan los estudiantes que puedan condicionar el aprendizaje de asignaturas posteriores, propuestas de mejora para el curso siguiente y el porcentaje aproximado de asistencia a clase. Por último, el informe contiene el grado de satisfacción de los profesores con la actitud del estudiante, el trabajo de éste, la tasa de absentismo y la tasa de éxito.

El resultado de las coordinaciones de semestre y asignatura, ha sido positivo durante este primer año de implantación, como evidencian tanto los informes de coordinación de asignaturas como los de semestre. Estas coordinaciones han permitido supervisar el funcionamiento del protocolo de actuación de resolución de problemas académicos de los estudiantes.

Además, durante el curso 2017-2018 se ha considerado una buena práctica de coordinación la publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo. Esta publicación se realiza en la web de la Facultad (https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada) y el encargado de elaborar estos cronogramas es el coordinador del semestre. Esto ha facilitado que los estudiantes puedan organizar con tiempo todas sus tareas.

Las reuniones de la Comisión de Coordinación que han tenido lugar en el curso 2017-2018 son las que se muestran en la Tabla 2.1:

Tabla 2.1

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
03-10-2017	Elección de los coordinadores de semestre para el curso 2017 -2018. Informe sobre el balance de los TFG en el curso 2016 - 2017.	Se nombra a los coordinadores de semestre. Se informa sobre el balance de los TFG.

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El perfil del profesorado del Grado en Estadística Aplicada es multidisciplinar, y su capacitación en la aplicación de los distintos modelos y distintas técnicas estadísticas en diversas disciplinas garantiza la formación de profesionales altamente demandados en el mercado laboral.
Para los cincuenta profesores que participan en la impartición del Grado en Estadística Aplicada se muestra una tabla que recoge las categorías docentes del profesorado del Grado junto con el porcentaje de profesores, de doctores y de sexenios para cada una de las categorías. El número total de sexenios de estos profesores es de 33.

Tabla 3.1

Categoría docente	Porcentaje	% Doctores	% Sexenios
Catedrático de Escuela Universitaria	12 %	100 %	24%
Titular de Universidad	34 %	100 %	55%
Titular de Escuela Universitaria	22 %	36 %	0 %
Contratado Doctor	14 %	100 %	21%
Ayudante Doctor	6 %	100 %	0 %
Asociado	12 %	0 %	0 %

En la Tabla 3.2 se muestran los indicadores IUCM-6, IUCM-7 e IUCM-8, relacionados con la participación, evaluación y evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente (Docentia).

Tabla 3.2

	Curso auto-informe acreditación (2014-2015)	**1º curso acreditación (2015-2016)**	**2º curso acreditación (2016-2017)**	**3º curso acreditación (2017-2018)**
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	**57.50%**	**56.25%**	**86%**	**73.81%**
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	**57.50%**	**52.08%**	**52%**	**33.33%**
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	**100%**	**100%**	**100%**	**92.86%**

La **tasa de participación** en el Programa de Evaluación Docente de la UCM (Docentia) de los profesores del Grado en Estadística Aplicada en el curso 2017-2018 es de 73.81%. La **tasa de evaluación** en el curso 2017-2018 es del 33.33% y la **tasa de evaluación positiva** para el curso 2017-2018 ha sido del 92.86%. Las cifras referentes a todas estas tasas a lo largo de los años no son comparables dado que las condiciones de participación en el programa DOCENTIA han cambiado desde el curso 2016-2017. A partir del año 2016-2017 la participación en el programa pasa a ser obligatoria y en tres años todos los profesores tendrían que ser evaluados. Además, la participación en este programa ya no se considera por títulos, sino por la totalidad de profesores de la Universidad Complutense de Madrid.

4. ANÁLSIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En primer lugar, los mecanismos para la recogida de sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos se están cumpliendo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado. Consisten en: 1) la disposición de una hoja de reclamaciones en la Secretaría de Alumnos de la Facultad, disponible en su página web, dirigida a la Vicedecana de Calidad para proceder a su tramitación. 2) Un formulario on-line para realizar la correspondiente queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento que es recibido por la Decana (en calidad de coordinadora del Grado) y por la Vicedecana de Calidad. No obstante, siguiendo lo recogido en la memoria de verificación, es necesario presentarla también en papel vía registro. En principio, las quejas recibidas deben tratarse en la Comisión de Calidad. En el curso 2017-2018 se ha recibido una única reclamación cuyo motivo era referente a la docencia, concretamente a la evaluación de una asignatura. Para resolver esta reclamación la Vicedecana de Calidad se puso en contacto con el Director de Departamento al cual estaba adscrito la asignatura, éste a su vez contactó con el profesor responsable de la misma y entre los tres dieron una solución a dicha reclamación.

Cada una de las reclamaciones, quejas o sugerencias recibidas vía web son registradas todas en un fichero Excel, junto con la solución dada a cada una de ellas. Los enlaces de la página web a las distintas opciones para realizar quejas, agradecimientos, sugerencias o reclamaciones se relacionan a continuación:

- Web de la Secretaría de Alumnos: https://estudiosestadisticos.ucm.es/tramites
- Web del Grado en Estadística Aplicada: http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-grado
- Web de la Facultad: http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-general

Por otro lado, para detectar posibles quejas o problemas del colectivo de estudiantes, la Vicedecana de Ordenación Académica y Alumnos a través del Programa de Mentorías de la que es coordinadora y de sus reuniones periódicas con los delegados y mentores atiende cualquier problema o sugerencia que le planteen. También los coordinadores de semestre desempeñan este papel. Por consiguiente, además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas formulados en la memoria de verificación del Grado, se han habilitado otras vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias. Creemos que estas vías personales son una fortaleza que refleja el correcto funcionamiento del centro permitiendo detectar cualquier inquietud que es resuelta, siempre que ha sido posible, con los actores implicados.

Por último, con el fin de difundir entre los estudiantes todos los mecanismos del sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones, en la Jornada de Bienvenida se informa de ello a los estudiantes de nuevo ingreso.

5. INDICADORES DE RESULTADO

Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

5.1 Indicadores académicos y análisis de los mismos

Tabla 5.1 INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Curso auto-informe acreditación (2014-2015)	1º curso acreditación (2015-2016)	2º curso acreditación (2016-2017)	3º curso acreditación (2017-2018)
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	100	100	100	100
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	108	120	102	108
ICM-3 Porcentaje de cobertura	108%	120%	102%	108%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	54.98%	55.72%	57.18%	59.24%
ICM-5.1/6.1 Tasa de abandono del título	37.27%	32.22%	43.18%	42.22%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	79.60%	82.38%	78.64%	85.87%
ICM-8 Tasa de graduación	28.13%	43.75%	28.4%	22.37%
IUCM-1 Tasa de éxito	72.16%	74.85%	73.96%	75.96%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	97%	115%	60%	103%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	406%	437%	351%	361%
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	67.29%	60%	44.12%	64.49%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	78.20%	75.77%	77.31%	78.18%

Desde el curso 2014-2015 se han ofertado 100 plazas de nuevo ingreso ante la creciente evolución de la demanda por parte del estudiante preuniversitario y la excelente inserción laboral de los graduados, que se han cubierto satisfactoriamente. En el curso 2016-2017, una vez superada la renovación de la acreditación, se ha procedido a la modificación de este número de plazas en la Memoria de Verificación del Grado, pasando de 50 a 100. La Fundación para el Conocimiento Madri+d emitió un informe de evaluación favorable a esta modificación con fecha 16 de octubre de 2017.

En el curso 2017-2018 el porcentaje de cobertura es de 108%, valor similar al del curso 2016-2017, 102%, valores muy próximos al deseado (100%).

La **tasa de rendimiento del título** en el curso 2017-2018, es decir, el porcentaje de créditos superados en este curso del total de créditos matriculados por los alumnos del Grado, se sitúa en el 59.24%, que es algo más elevada que en los años anteriores y confirma el crecimiento sostenido a lo largo de los últimos cuatro años.

En el curso 2017-2018 la **tasa de abandono del Grado** correspondiente a la cohorte de ingreso 2013-2014 es del 42.22% que ha disminuido con respecto a la del curso 2016-2017 (43,18%). No obstante, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evaluación de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla.
Gracias al Proyecto de la convocatoria de PIMCD 2016-2017, titulado "Análisis de la tasa de abandono de primer año del Grado en Estadística Aplicada. Evolución y proyección" (nº 290), el cual dirigió la Vicedecana de Calidad de la Facultad, se observó que las principales características asociadas con la disminución de la tasa de abandono de 1º año fueron el porcentaje de alumnos de 1ª opción, la nota media de admisión y la realización de la actividad formativa Taller Matemático, dirigida a alumnos de nuevo ingreso. Desde la Facultad se ha trabajado intensamente en mejorar todas estas características para poder reducir el abandono, centrando gran parte de sus esfuerzos en la difusión de la titulación para conseguir un mayor porcentaje de alumnos de 1ª opción y elevar la nota de corte, los cuales han sido más elevados en el curso 2017-2018. Concretamente, la tasa de demanda del Grado en 1ª opción en el curso 2016-2017 fue del 60% y en 2017-2018 del 103%. Así mismo, la nota de corte en el curso 2016-2017 fue de 5.106 y en 2017-2018 de 5.604.

Además, en el curso 2016-2017, se procedió a la modificación de la tasa de abandono determinada en la Memoria de Verificación del Grado, pasando del 15% al 25%. La Fundación para el Conocimiento Madri+d emitió un informe de evaluación favorable a esta modificación con fecha 16 de octubre de 2017. Esta tasa de abandono (25%) refleja más la realidad y la obtenida en las Universidades españolas.

La **tasa de eficiencia** en el curso 2017-2018 ha aumentado considerablemente respecto al curso 2016-2017 (85.87% frente al 78.64%) y también respecto a todos los cursos anteriores. De modo que, los alumnos que se graduaron en el curso 2017-2018 se habían matriculado en un número de créditos más próximo a los que tiene el Grado, lo cual indica que ha aumentado el número de alumnos que superan asignaturas en primera matrícula.

Para el curso 2017-2018, la **tasa de graduación** es del 22.37% valor algo inferior a la del curso 2016-2017, cuyo valor fue del 28.4%. Tasa muy relacionada con la Tasa de Abandono analizada previamente. La Comisión de Calidad también está comprometida en analizar la evolución de esta tasa.

Respecto a la **tasa de éxito**, desde el curso 2014-2015 toma valores muy parecidos, alrededor del 73-74%. En el curso 2017-2018 esta tasa ha aumentado hasta el 75.96%, es decir los estudiantes superan aproximadamente tres de cada cuatro créditos a los que se presentan a examen.

La **tasa de demanda de grado en primera opción** ha aumentado en el curso 2017-2018 hasta situarse en el 103%, cifra muy superior al 60% en el curso 2016-2017. Se trata de un buen dato, ya que todos nuestros alumnos de nuevo ingreso del curso 2017-2018 provenían de la convocatoria ordinaria de junio, hecho que no había ocurrido hasta el curso 2016-2017.

La **tasa de demanda de grado en segunda y sucesivas opciones** ha aumentado también, aunque levemente, pasando del 351% en el curso 2016-2017 al 361% en el curso 2017-2018. Lo cual significa que la demanda del Grado en este curso ha aumentado.

La **tasa de adecuación del Grado**, que recoge el porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados que solicitaron el grado en primera opción, ha aumentado considerablemente, ha pasado del 44.12% en el curso 2016-2017 al 64.49% en el curso 2017-2018.

Por último, la **tasa de evaluación del título** se mantiene prácticamente constante desde el curso 2014-2015, alrededor del 77-78%, lo que quiere decir que los alumnos se presentan alrededor del 77% de los créditos que matriculan.

Otros aspectos generales distintos a los índices, garantía de la calidad del título

Además de los indicadores analizados anteriormente, es importante conocer diversos aspectos generales de la titulación clasificados como sigue:

1. La difusión del programa formativo y de la titulación antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos, etc.)
2. La información general sobre la matrícula y sobre el ingreso de estudiantes
3. Medidas que faciliten el aprendizaje
4. La estructura de grupos de docencia
5. La orientación formativa a los estudiantes
6. La orientación sobre salidas profesionales
7. Los recursos e infraestructuras de la titulación.

1. En relación con la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, en la Facultad se sigue trabajando en la difusión del Grado en Estadística Aplicada. En primer lugar, toda la información actualizada se recoge en la Guía del Estudiante editada anualmente, en la página Web y las redes sociales Facebook y Twitter, cuya responsable última es la delegada de la Decana en temas de difusión. También los becarios de formación informan y ayudan a los estudiantes de nuevo ingreso que se acercan a la Facultad a formalizar su matrícula.
Se reciben a más de 700 estudiantes preuniversitarios en la Facultad que acuden a las actividades que se organizan con motivo de la Semana de la Ciencia y que realizan una visita guiada por sus dependencias informándoles del Grado en Estadística Aplicada. Se siguen desarrollando las dos iniciativas claves para el cometido de la **difusión de la titulación** que son dos concursos dirigidos a estudiantes preuniversitarios: Incubadora de Sondeos y Experimentos (desde el curso 2007-2008) y la Olimpiada Estadística (desde el curso 2012-2013). Se continúa ofertando a los centros educativos la posibilidad de solicitar **actividades divulgativas** dirigidas al estudiante preuniversitario a lo largo de todo el año. En el curso 2017-2018 la Facultad sigue participando en el programa de la Comunidad de Madrid ESO+Empresa, con una oferta de 20 plazas, recibiendo más de 40 solicitudes. La oferta en este curso se ha duplicado dada la elevada demanda que se tuvo el curso anterior. Todo esto se llevó a cabo bajo la supervisión de la delegada de la Decana recibiendo a los estudiantes preuniversitarios. A la vista de los informes de satisfacción cumplimentados se puede catalogar como un éxito dicha experiencia que se potenciará en cursos posteriores.
2. En el curso 2017-2018, la Jornada de Bienvenida dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso se celebra el 25 de septiembre de 2017. En ella se les orienta sobre aspectos formativos del Grado, así como el desarrollo de las distintas actividades universitarias. También se realiza una encuesta entre los estudiantes de nuevo ingreso en la que destaca que la página web es la

principal fuente de información sobre el Centro y la titulación, ahondando en la importancia de disponer de una página web accesible, comprensible y sencilla.

3. Entre las medidas que pueden ayudar a **facilitar el aprendizaje**, se ha diseñado e implementado una encuesta para los alumnos de primer curso, con el objetivo de identificar facilitadores e inhibidores de su aprendizaje. De esta encuesta, cabe destacar que lo que más les facilita el aprendizaje es la realización de prácticas en las distintas asignaturas y el desdoble realizado en las mismas. Se ha asignado un profesor-tutor a cada estudiante de nuevo ingreso con el objetivo de dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica. El estudiante ha valorado positivamente el apoyo prestado por parte del profesor-tutor, así se lo ha transmitido al tutor y además se ha recogido en la encuesta que se diseñó para ellos y anteriormente se ha mencionado. Por último, se ha realizado una planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase. Los profesores han planificado de este modo sus tutorías, por lo que siempre que un alumno ha necesitado hacer uso de las tutorías, le ha sido posible. Los horarios de tutorías están publicados en la web de la Facultad (https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada).

4. Toda la información relativa a la **estructura de los grupos de docencia** se publica en los tablones de anuncios de la Facultad, en la Guía del Estudiante y en la página web del Centro. En el curso 2017-2018 se continúa con la oferta de turno de mañana y de tarde de todos los cursos y con la planificación de desdobles para las clases prácticas y con ordenador siguiendo las directrices de la Universidad en cuanto a tamaños deseables para las clases de carácter práctico.

5. Dentro de la **orientación formativa** para los alumnos de nuevo ingreso, la Vicedecana de Ordenación Académica y de Alumnos detalla los planes de acogida o tutela, presentando el Programa de Mentorías.

6. Con el objetivo de **orientar y difundir las salidas profesionales** de los graduados en Estadística Aplicada, el Dpto. de Estadística e Investigación Operativa III organiza anualmente un Ciclo de Conferencias impartidas por profesionales de distintas áreas que demandan la Estadística en su labor profesional. En este ciclo se incluye explícitamente una mesa redonda sobre salidas profesionales con antiguos estudiantes de la Facultad, que comparten su experiencia (https://estudiosestadisticos.ucm.es/ciclo-conferencias-2017-2018). Para incentivar la asistencia a estas conferencias, se propone el reconocimiento de 1 ECTS para los alumnos del Grado por la participación activa en dicho ciclo. Por otra parte, se consigue la colaboración de especialistas del Instituto Nacional de Estadística en la docencia de algunas asignaturas del Grado, contribuyendo a la difusión de la labor que realiza esta institución pública y la posibilidad de contemplarla como una futura opción laboral.

7. En nuestro afán por mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el Grado, seguimos renovando y comprando equipos informáticos, tanto en las aulas de docencia, como en las aulas de Informática. Además, para ofrecer un servicio de calidad tanto a alumnos como a profesores, se actualiza el software de los ordenadores, y se ofrece la posibilidad de utilizar más software en las aulas de informática permitiendo un arranque dual (Linux-windows). Tan importante como los materiales y recursos didácticos, son las instalaciones. En este sentido también estamos trabajando en su renovación y actualización.

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

El Vicerrectorado de Calidad es el responsable de elaborar, gestionar y enviar los datos de las encuestas de satisfacción. El procedimiento de encuesta para los alumnos, PDI y PAS se realiza a través de una encuesta online. Se realiza telemáticamente a través del correo electrónico institucional, donde se les informa sobre la encuesta y se les muestra un enlace individualizado en el cual pueden acceder a la encuesta online. Durante el proceso de trabajo de campo, los

encuestados que no habían cumplimentado el cuestionario recibieron hasta dos correos recordatorios informándoles sobre la fecha de finalización del período de recogida de la información que se desarrolló durante los meses de mayo a junio del 2018. Para fomentar la participación de los alumnos y PDI, el coordinador les recuerda la importancia de contestar a la encuesta. La encuesta del agente externo, se debe realizar a través de la Comisión de Calidad o responsable pertinente.

A continuación, en la Tabla 5.2 se muestra la satisfacción media de los tres colectivos (Alumnos, Profesorado y PAS) desde el curso 2014-2015.

Tabla 5.2

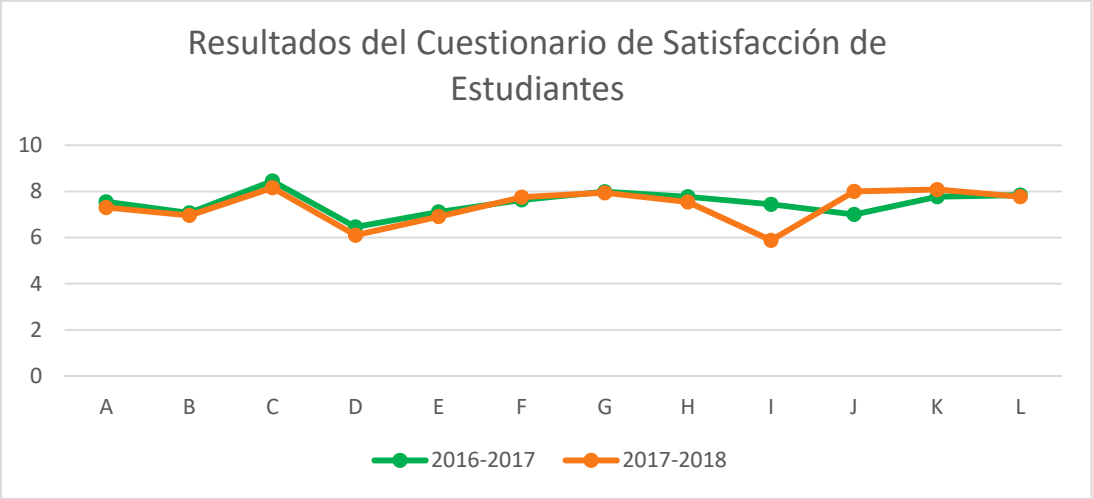
	Curso auto-informe acreditación (2014-2015)	1º curso acreditación (2015-2016)	2º curso acreditación (2016-2017)	3º curso acreditación (2017-2018)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	**7.09**	**7.5**	**7.55**	**7.3**
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	**8.89**	**8.2**	**8.59**	**8.6**
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	**4.33**	**7.7**	**7.60**	**6.0**

La satisfacción de los alumnos, profesorado y PAS con el título se recoge a través del valor medio. En el curso 2017-2018, la **satisfacción media de los alumnos** fue de 7,3 y en el curso 2016-2017 es de 7,55, manteniéndose esta satisfacción en valores muy aceptables y notables desde la implantación del título.
La **satisfacción del profesorado** con el título continúa con una valoración alta, concretamente un 8,59 en el curso anterior y un 8,6 en el curso 2017-2018.
En el curso 2017-2018 el valor medio de **satisfacción del PAS** es de 6, valor que ha disminuido respecto al del curso 2016-2017 (7,6 sobre 10). La valoración en el curso 2014-2015 se recogió en una escala de 1 a 5, de ahí el valor de 4,33.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción de los estudiantes:

La tasa de participación en el curso 2017-2018 ha sido del 19,85% (18.74% en toda la UCM). Este porcentaje no se reflejaba en las encuestas de satisfacción del curso 2016-2017. En valores absolutos el número de encuestas que realizaron en el curso 2017-2018 fueron 78, algo inferior a las realizadas en el curso anterior, 96. Los resultados obtenidos a través del cuestionario de satisfacción de los estudiantes se muestran en el Gráfico 5.1.

Gráfico 5.1



En el Gráfico 5.1 se muestra una comparación entre las puntuaciones medias obtenidas en el curso 2016-2017 y en el curso 2017-2018. En el eje horizontal, se representan cada una de las preguntas del cuestionario, que son las siguientes:

- A Satisfacción global con la titulación
- B El plan de estudios es adecuado
- C El número de estudiantes por aula es adecuado
- D Las calificaciones están disponibles en un tiempo adecuado
- E Los contenidos están organizados y no se solapan entre asignaturas
- F La información recibida se relaciona con las competencias de la titulación
- G La formación recibida posibilita el acceso al mundo laboral
- H Satisfacción con las tutorías
- I Satisfacción con las prácticas externas
- J Satisfacción con el programa de movilidad
- K Elegiría la misma titulación (fidelidad)
- L Recomendaría la titulación (prescripción)

No se detectan grandes diferencias en ambos cursos, casi todas las puntuaciones son prácticamente similares a las del año anterior. La pregunta que en el curso 2017-2018 ha sido menos valorada que el curso anterior es la satisfacción con las prácticas externas.
Destaca especialmente la satisfacción con el número de estudiantes por aula y con la elección de la misma titulación (fidelidad).

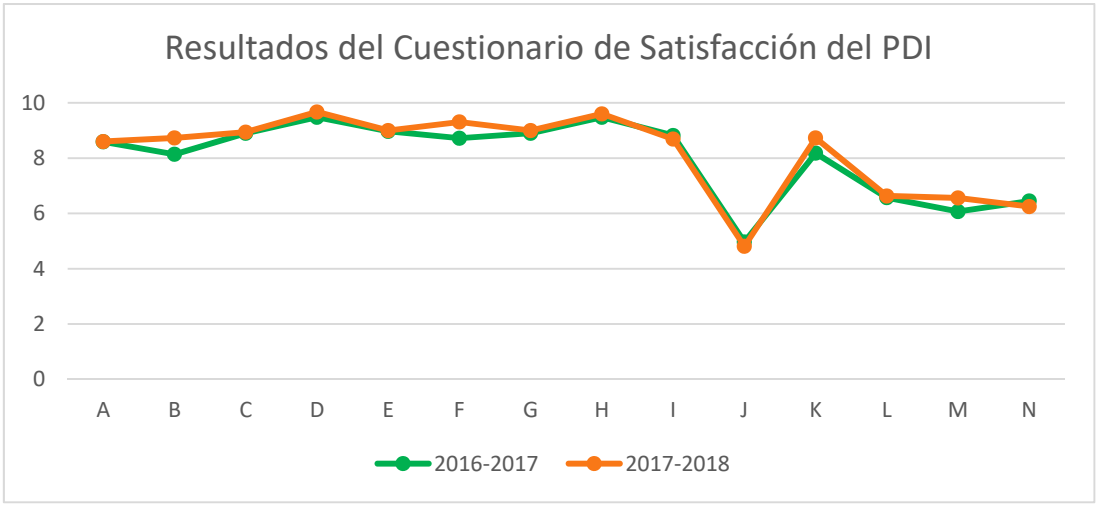
Adicionalmente, a los estudiantes se les pide que valoren si recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y si elegirían de nuevo la misma titulación. Las puntuaciones dadas a estos aspectos han sido muy altas: 7,77 y 8,08 respectivamente, lo que afianza el alto grado de satisfacción del estudiante con los estudios del Grado de Estadística Aplicada.
Finalmente, el grado medio de satisfacción del estudiante con el Grado en Estadística Aplicada (7.3) es superior al grado medio de satisfacción de los estudiantes con las titulaciones de la UCM, incluyendo grados y másteres (6.3), lo que demuestra que el Grado de Estadística Aplicada consigue una buena valoración entre las titulaciones de la UCM.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PDI:

La tasa de participación en el curso 2017-2018 ha sido del 32% (18.10% en toda la UCM). Este porcentaje no se reflejaba en las encuestas de satisfacción del curso 2016-2017. En valores absolutos el número de encuestas que realizaron en el curso 2017-2018 fueron 16, algo inferior a las realizadas en el curso anterior, 29.

En el Gráfico 5.2 se muestra una comparación entre las puntuaciones medias obtenidas en el curso 2016-2017 y en el curso 2017-2018. En el eje horizontal, se representan cada una de las preguntas del cuestionario, que son las siguientes:

Gráfico 5.2



A Media de satisfacción con la titulación
B Coordinación con la titulación
C Tamaño de los grupos adecuado
D Importancia de la titulación en nuestra sociedad
E Distribución Créditos teóricos, prácticos y trabajos
F Cumplimiento del programa
G Fondos bibliográficos suficientes
H Su formación está relacionada con las asignaturas que imparte
I Satisfacción con campus virtual
J Aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos
K Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título
L El grado de implicación de los alumnos
M Nivel de trabajo autónomo del alumnado
N Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje

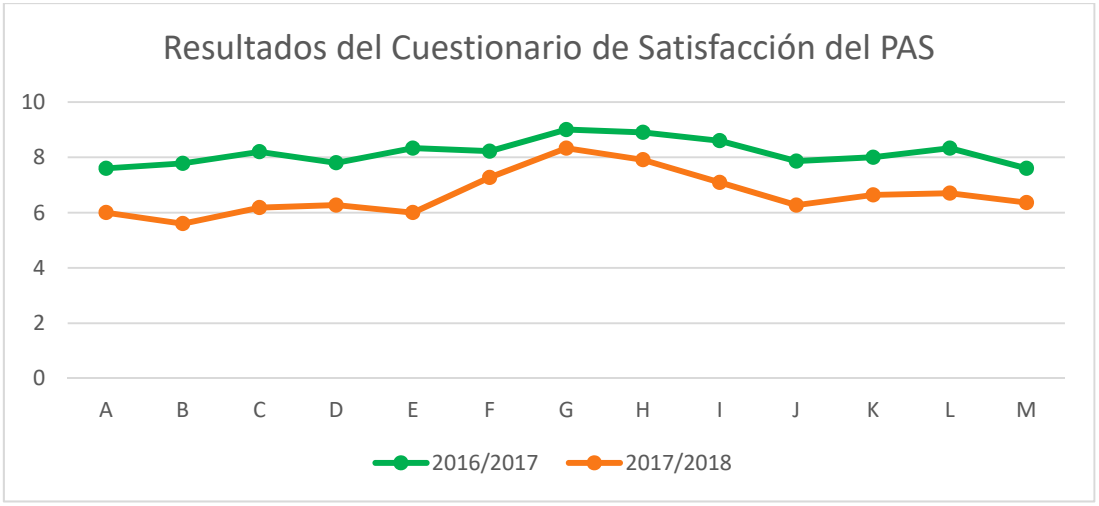
Los resultados obtenidos en el curso 2017-2018 son levemente superiores a los del curso anterior, mejorando la valoración sobre la coordinación con la titulación y sobre el cumplimiento del programa entre otras. Sigue obteniéndose la valoración menor la relativa al aprovechamiento de las tutorías (de 4.97 en 2016-2017 a 4.81 en 2017-2018). Cabe destacar que todas las valoraciones son superiores al 8 excepto aquellas relativas a las preguntas J, L, M y N, relacionadas con diversos aspectos del alumnado.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PAS:

La tasa de participación en el curso 2017-2018 ha sido del 27.50% (17.54% en toda la UCM). Este porcentaje no se reflejaba en las encuestas de satisfacción del curso 2016-2017. En valores absolutos el número de encuestas que realizaron en el curso 2017-2018 fueron 11, algo superior a las realizadas en el curso anterior, 10.

Los resultados obtenidos a través del cuestionario de satisfacción del PAS se muestran en el siguiente gráfico:

Gráfico 5.3



En el Gráfico 5.3 se muestra una comparativa entre el curso 2016-2017 y el curso 2017-2018. En el eje horizontal se representan cada una de las preguntas del cuestionario, que son las siguientes:

- A Satisfacción global con el trabajo
- B Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores
- C Comunicación con el profesorado
- D Comunicación con responsables académicos
- E Comunicación con la gerencia
- F Relación con el alumnado
- G Relación con compañeros de servicio
- H Conoce sus funciones y responsabilidades
- I Organización del trabajo en la unidad
- J Otros conocen su tarea y podrían sustituirle
- K Relación de su formación con sus tareas
- L Las tareas se corresponden con su puesto
- M Se siente parte del equipo

Se puede observar que en general la satisfacción del PAS ha disminuido considerablemente con respecto al curso 2016-2017, siendo las preguntas B y E las peor valoradas en comparación con el curso anterior, siendo B “Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores” con una valoración de 5,6 en el curso 2017-2018 frente al 7,78 alcanzado el año anterior, y E “Comunicación con la gerencia” con una valoración de 6 en el curso 2017-2018 frente al 8,33

alcanzado en el curso anterior. Cabe destacar que no hay mejoría en ninguna de las preguntas realizadas.

Sobre la satisfacción de los Agentes Externos

Su valoración está comprendida entre los valores 8 y 10 en todos los ítems del cuestionario, que son los siguientes:

- Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad
- Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación
- Desarrollo y evolución del título en el que participa como agente externo
- Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad

Sus aportaciones también permiten que la titulación mejore día a día, por lo que agradecemos su valiosa colaboración.

Además, la Facultad de Estudios Estadísticos realiza todos los cursos dos informes de satisfacción con las asignaturas de los títulos impartidos en la misma (uno para cada cuatrimestre), elaborados a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción con las asignaturas diseñadas por la Comisión de Calidad del Grado y cumplimentadas por los estudiantes. El objetivo principal de esta encuesta es conocer la satisfacción con las asignaturas, así como posibles disfunciones en y entre las mismas. Los resultados de estos informes son revisados y evaluados detalladamente por la Comisión de Calidad del Grado. En líneas generales, estos resultados son positivos y algunos aspectos están relacionados con los obtenidos en las encuestas de satisfacción con el Grado.

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

La encuesta de inserción laboral de los egresados del Grado en Estadística Aplicada ha sido realizada por la Universidad Complutense de Madrid. Los datos de la encuesta corresponden a los estudiantes egresados en 2015, y fueron recogidos a los 24 meses de su graduación. La muestra que ha respondido a las encuestas corresponde a un 17% del total de egresados. Para esta muestra, la tasa de estudiantes con empleo es muy elevada, 83.30%.

Además, desde la Facultad de Estudios Estadísticos el compromiso adquirido en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad del Grado (SGIC) es el de estudiar la inserción laboral de los egresados de un curso académico dos años después de que hubieron terminado. En este sentido, en el curso 2017-2018 la Facultad ha realizado un estudio sobre el proceso de inserción laboral de los egresados del Grado de Estadística Aplicada de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) pertenecientes a las promociones 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 y 2016-2017. El estudio tiene sus precedentes en otros de la misma índole llevados a cabo por primera vez durante el curso académico 2001-2002 por la Facultad de Estudios Estadísticos.
El estudio se realizó mediante llamadas telefónicas a 134 egresados de los cuales, tras 3 intentos de obtener respuesta, contestaron 102. Por tanto, el porcentaje de respuesta fue de un 76.12% sobre el número total de estudiantes egresados censados.
Presentamos a continuación una síntesis muy resumida de algunas de las conclusiones más generales que, en su conjunto, configuran el marco general en el cual se integra la gran variedad de resultados específicos presentados a lo largo de un informe más amplio. De entre todos los

elementos presentes en las trayectorias seguidas por los graduados se pueden señalar como más importantes los siguientes:

- El 52% de las personas del estudio pertenecen al género masculino, frente a un 48% del género femenino. La media de edad ha sido de 31.75 años.
- En referencia a la ocupación de los egresados tenemos que el 87.25% del total de los egresados trabaja, entre ellos el 31.37% simultanea trabajo con estudios y el 55.88% se dedica únicamente a trabajar. Solo el 11.76% de los egresados se dedica únicamente a estudiar o a preparar oposiciones, y este porcentaje disminuye con el paso del tiempo. El número de egresados que se dedica exclusivamente al estudio o a preparar oposiciones va aumentando en las promociones desde un 3.45% en la promoción 2013-2014 hasta un 20% en la promoción 2016-2017. Cabe destacar, que tan solo uno de los egresados (con un porcentaje del 0.98%) actualmente ni estudia ni trabaja por decisión personal.
- El 75.75% tardaron en encontrar empleo 2 meses o menos, esto refleja la rápida inserción de los egresados en el mundo laboral. De aquellas personas que no buscaron empleo porque ya trabajaban durante sus estudios de grado, al 60% de ellas les sirvió para promocionar en su puesto de trabajo. El 91.21% trabaja a tiempo completo y el 68.13% tiene contrato fijo o indefinido, siendo los sectores más demandados el de Economía y Finanzas con un 36.26%, "otros sectores" como Informática, Marketing y Consultoría con un 25.27% y el Biosanitario un 11%. El 63.74% de estos egresados que trabajan cobran entre 1201 y 2100 € brutos al mes.
- Un 84.27% tienen un grado de satisfacción con su actividad laboral de 7 o más (en una escala de 0 a 10) y el 67% ha valorado con 7 o más la relación de sus estudios con la actividad laboral que están desarrollando. Esto muestra que la satisfacción egresado-trabajo es buena por la adecuación entre lo que han estudiado y el trabajo que ejercen.
- Gracias de la amplia oferta de prácticas, tanto curriculares como extracurriculares, el 67.69% de los egresados realizaron prácticas. De los que realizaron prácticas, el 40.90% encontró trabajo en la misma empresa donde las realizó, siendo el periodo medio de duración de las mismas de casi 8 meses.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Los estudiantes de la Facultad se rigen por un programa de movilidad conjunto, que es el Programa Erasmus de la UCM, con los convenios que tiene suscritos la Facultad, y en ellos se recogen simultáneamente las movilidades convenidas para los distintos títulos de los que la Facultad es responsable[1]. Por esta razón, el Grado de Estadística Aplicada no ha necesitado hasta ahora abrir ningún programa de movilidad propio.

La persona que actúa como Coordinador de Movilidad actualizando y potenciando los convenios con universidades extranjeras para todos los miembros de la Facultad es el Vicedecano de Posgrado e Investigación. Si bien es la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad el órgano

[1] El programa Erasmus de la UCM ha recibido recientemente por parte del Ministerio de Ciencia, Innvovación y Universidades una valoración "Muy Positiva", con una puntuación de 95 sobre 100 de su calidad referente al curso 2016-2017. El desglose de la puntuación total era en 3 conceptos: 1) Calidad de la implementación del proyecto - Objetivos **cualitativos**, con puntuación de 38 sobre 40; 2) Calidad de la implementación del proyecto - Objetivos **cuantitativos**, con puntuación de 38 sobre 40; 3) Impacto y difusión, con puntuación de 19 sobre 20. Esta información fue recibida en el Vicedecanato de RRII de la Facultad de Estudios Estadísticos a 3 de noviembre de 2018.

responsable de la toma de decisiones. Toda la información desarrollada de aquí en adelante se refiere exclusivamente al Grado en Estadística Aplicada durante el curso 2017-2018.

En línea con cursos anteriores hemos potenciado la firma de nuevos convenios y la difusión del programa Erasmus. La Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad ha velado por la adecuada selección de los estudiantes según el baremo públicamente disponible, manteniendo reuniones previas a la publicación de los listados provisionales y de los listados definitivos. El Vicedecano ha desarrollado un seguimiento personalizado de la preparación del *Learning Agreement* y, posteriormente, del desarrollo de las estancias de cada alumno.

A lo largo del curso 2017-2018 se han firmado dos **nuevos convenios de movilidad** ERASMUS+ con las siguientes universidades: Katholieke Universiteit Leuven (Bélgica) y Univerza v Ljubljani (Eslovenia). La Katholieke Universiteit Leuven ocupa la 5ª posición en el ranking mundial de Reuters de universidades más innovadoras, es la número 47 en The Times Higher Education World University Ranking (2017-2018), la número 71 en el QS World University Ranking (2017-2018) y la 90 del mundo según el Shanghai Ranking (2018), además de la número uno en su país en todas estas categorías (https://www.kuleuven.be/brochures/assets/664)[2]. Por su parte, la Univerza v Ljubljani está entre las 500 mejores universidades del mundo según el Shanghai Ranking (2018), entre las primeras 650 del mundo según el QS World University Ranking, la 292 de acuerdo con Webometrics[3], y 298 mundial según el University Ranking by Academic Performance (URAP), siendo también la número uno de su país en todas estas categorías (https://www.uni-lj.si/university/quality/position_on_the_international_quality_charts/).

En la convocatoria del curso 2017-2018, la movilidad aumentó de 4 a 5 estudiantes. El 100% de los estudiantes que cumplían los requisitos pudieron disfrutar de una estancia ERASMUS y todos ellos en el destino elegido en primera opción. Las universidades de destino fueron: Università degli Studi di Bologna 'Alma Mater Studiorum (3) y Linköpings Universitet (Suecia) (2)[4].

Para **fomentar la difusión del programa Erasmus**, a inicios de curso se realizó una reunión informativa para los estudiantes coincidiendo con la publicación de la convocatoria de becas Erasmus para el curso siguiente.

Para el seguimiento de la **calidad de las estancias**, solicitamos a los alumnos nos transmitan sus impresiones desde su llegada hasta la conclusión de la estancia, al objeto de recoger información para futuros estudiantes, que las valoran muy positivamente. Los estudiantes muestran un nivel de satisfacción muy elevado con su beca de movilidad.

En lo que se refiere a la **acogida de estudiantes de otras universidades**, en el curso 2017-2018, acogimos a un estudiante Erasmus de la Università di Bologna (Italia), dos estudiantes de la Ludwig Maximilians Universitaet Muenchen (Alemania) y un estudiante visitante de ENSAI - Ecole Nationale de la Statitique et de l'analyse de l'information (Francia). Adicionalmente, tuvimos un estudiante SICUE entrante de la Universidad de Granada. Este alumno solicitó acceso a nuestra Facultad por traslado de expediente y este curso ya es un alumno de nuestra Facultad.

---

[2] (http://www.shanghairanking.com/es/ARWU2015.html). Se encuentra entre las posiciones 51-75 en las áreas de matemáticas (http://www.shanghairanking.com/es/SubjectMathematics2015.html) y computación (http://www.shanghairanking.com/es/SubjectMathematics2015.html).

[3] Una clasificación basada en la calidad de la presentación de las webs según accesibilidad de publicaciones profesionales y científicas, de conocimientos básicos y de actividades que denotan creatividad y difusión de conocimientos nuevos y útiles.

[4] Si bien uno de los estudiantes tuvo que regresar del destino, por motivos totalmente ajenos a los académicos (debido a problemas familiares).

El **seguimiento** del programa de movilidad llevado a cabo por la Comisión de Investigación, Posgrado y Movilidad puede describirse en los siguientes puntos:

- Reunión informativa, en noviembre de 2017.
- Reunión de revisión de documentación adjuntada por los solicitantes para publicación de listados provisionales.
- Reunión para la baremación de los estudiantes candidatos, en diciembre de 2017
- Todos los hitos previstos en la convocatoria sobre plazos de publicación de resoluciones provisionales y definitivas, etc.
- Reuniones personalizadas con los estudiantes para asesorarles sobre sus destinos y para la elaboración de sus *learning agreements*.
- Puesta en contacto a los estudiantes que están o han estado en los mismos destinos.
- Contacto posterior con los Erasmus-Out, una vez ya en destino, asegurándonos al principio de las estancias de que todo está en orden, tanto en lo que respecta a los aspectos académicos como en lo relativo a su llegada e instalación en la ciudad de destino.
- Recopilación de información procedente de los Erasmus-Out para recabar información sobre el desarrollo de su estancia y datos importantes de cara a la orientación a los compañeros futuros.
- Reconocimiento de los créditos consignados en el *learning agreement* de cada estudiante.
- Valoración de cada convenio Erasmus.

Se trató de solventar algún desajuste detectado en el convenio con Dinamarca. No ha sido posible extender ese convenio a alguna otra Facultad en la Universidad de Dinamarca con un perfil más ajustado al de nuestros estudiantes (la actual tiene un enfoque altamente teórico), con todos los alumnos están satisfechos de las estancias que han realizado allí y recomiendan este destino.

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Los objetivos que se persiguen con la oferta de prácticas externas son los siguientes:

- Contribuir a la formación integral de los estudiantes complementando su aprendizaje teórico y práctico.
- Facilitar el conocimiento de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional.
- Proporcionar una experiencia práctica que facilite la inserción en el mercado de trabajo.

En el Grado en Estadística Aplicada es posible obtener créditos optativos mediante la realización de prácticas externas con carácter curricular. Con efectos académicos, la duración de una práctica curricular será de 150 horas y las horas que excedan a este número serán contempladas en el Suplemento Europeo al Título. En cualquier caso, la realización de una práctica curricular supone 6 créditos ECTS para el alumno.

A pesar de que son informados de la posibilidad de solicitar prácticas curriculares, gran número de los alumnos realiza prácticas extracurriculares, ya que estas cubren sobradamente las expectativas de las curriculares y, además, son remuneradas, algo excepcional entre las prácticas extracurriculares gestionadas por la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE). Esta circunstancia refleja el valor de la formación de nuestros estudiantes y graduados en el mercado laboral. En el curso 2017-2018 los estudiantes del Grado han realizado un total de 30 prácticas externas extracurriculares, 10 más que durante el curso 2016-2017.

Durante el curso 2017-2018 se mantiene la oferta de prácticas curriculares en el Instituto Nacional de Estadística (INE), en el Instituto de Estudios Fiscales (IEF), en el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y en el Consorcio Regional de Transportes de la Comunidad de Madrid (CRTM). Concretamente, se han ofertado 15 prácticas curriculares (5 en el INE, 6 en el IEF, 3 en el CSIC, 1 en el CRTM) de las cuales todas se han realizado.

Como novedad, el Consorcio MUSSACES de la UCM, compuesto por investigadores de grupos de investigación de la UCM, de la UNED y de la UAM especializado en museología, museografía e integración social, ha formulado una propuesta de práctica curricular para dos estudiantes del Grado en Estadística Aplicada. La iniciativa formaba parte de un programa que tenía intención de desarrollar durante el curso 2017-2018 de acuerdo con la Delegada del Rector para Prácticas Externas. De las 2 prácticas ofertadas, solo 1 de ellas se ha realizado. En total, en el curso 2017-2018 se han ofertado 17 prácticas curriculares y se han cubierto 16, quedando vacante una de las prácticas curriculares ofertadas. La escasez de demanda es debida a que existe una abundante oferta de prácticas extracurriculares para los estudiantes de la titulación y, además, casi la totalidad de éstas son remuneradas. Además, muchos de estos estudiantes al finalizar la práctica extracurricular continúan en la empresa con un contrato.

Respecto al curso 2016-2017, aunque la oferta de prácticas curriculares ha disminuido en una unidad, el número de prácticas cubiertas ha aumentado en 5, ya que en dicho curso se ofertaron 18 prácticas curriculares en las cuatro instituciones públicas y se cubrieron 11.

En el 2017-2018 se continúan vinculando las prácticas curriculares al TFG con el fin de que sean más atractivas para los estudiantes, especialmente en el caso de aquellas con un número de horas superior al correspondiente a la asignatura de prácticas curriculares.

La Comisión de Prácticas Externas, en constante comunicación con estas instituciones, sigue percibiendo en todo momento, como en cursos anteriores, un elevado nivel de satisfacción en lo que se refiere a la formación de nuestros alumnos. Esta percepción queda materializada a través de diversos mecanismos de análisis y valoración de cada práctica, fijados en la memoria de verificación del Grado.

Desde el curso 2015-2016, el protocolo de actuación de la Comisión de Prácticas Externas consta de dos etapas diferenciadas: la primera cubre todo el protocolo correspondiente a la convocatoria anual y la segunda, una vez comenzadas las prácticas, pone en marcha todo el mecanismo de seguimiento y evaluación.
Para ello, se solicita al tutor externo que evalúe al alumno según los siguientes aspectos, al finalizar la práctica (de forma cualitativa) y a la mitad de su desarrollo (forma cuantitativa):

- Capacidad de aprendizaje
- Capacidad técnica
- Responsabilidad
- Capacidad de aplicación de los conocimientos teóricos
- Motivación
- Iniciativa y creatividad
- Comunicación oral y escrita
- Implicación personal
- Receptividad a las críticas
- Capacidad de relación e integración en la empresa
- Espíritu de equipo
- Relación, en su caso, con los clientes

- Facilidad de adaptación

A partir de la información aportada por el tutor externo y una vez revisada la memoria de la práctica presentada por el alumno, el tutor académico elaborará un informe final de la práctica y será el responsable de emitir la calificación final, tal como aparece en el Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la UCM (BOUC 10/03/2017).

Para realizar una valoración de las prácticas llevadas a cabo, la Comisión de prácticas, además de la información aportada por los tutores también solicita al alumno un informe intermedio y una valoración final de la práctica en el momento de su finalización. En el primer informe se le consulta específicamente sobre:

- Tareas concretas que esté realizando
- Software que esté utilizando
- Actividades formativas en las que esté participando
- Valoración global de la práctica hasta la fecha (conocimientos adquiridos, la formación recibida, la motivación, la integración en el equipo o grupo de trabajo…)
- Incidencias o problemas surgidos desde el comienzo de las prácticas

En el informe final se le pide al estudiante que, además de valorar los aspectos anteriores de forma cualitativa, puntúe de 1 a 5 una serie de aspectos concretos sobre la práctica realizada que se resumen en la tabla 5.5 Todos ellos tienen una puntuación media superior al 3.75 y las valoraciones 4 y 5 son las que principalmente se señalan.

Tabla 5.5

	Valoración media	% valoraciones ≥4
La empresa o institución en cuanto a tipo de organización, interés mostrado hacia los estudiantes en prácticas, etc.	4,13	75,00%
El grado de adecuación entre el contenido de la práctica y la formación adquirida en el Grado en Estadística Aplicada	3,75	56,25%
La contribución de la práctica tanto a la formación práctica como a la teórica	3,94	68,75%
La contribución de la práctica a la hora de mejorar la comprensión de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional	3,81	68,75%
Efectividad de la práctica de cara a un futuro empleo	4,06	75,00%
Influencia en el desarrollo de valores tales como la innovación, la creatividad o el emprendimiento	3,94	68,75%
Los medios y la tutela	4,06	75,00%
El trato recibido, el ambiente de trabajo y la relación con el entorno.	4,63	81,25%
La práctica en términos de las expectativas creadas	3,69	56,25%

La Comisión de Prácticas Externas propone mantener las prácticas tal como están planteadas actualmente y apuntando la conveniencia de aumentar la oferta para el curso siguiente.
Cualquier anomalía, deficiencia o propuesta de mejora que detecte o proponga la Comisión de Prácticas Externas es comunicada a la Comisión de Calidad del Grado.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

NO PROCEDE. Se presentaron a la Fundación para el Conocimiento Madri+d algunas modificaciones a la Memoria de Verificación del Grado. Estas modificaciones fueron detalladas en la Memoria de Seguimiento del curso 2016-2017. La Fundación para el Conocimiento Madri+d emitió un informe de evaluación favorable a estas modificaciones con fecha 16 de octubre de 2017, sin ninguna recomendación.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

NO PROCEDE.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

El Informe de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada emitido por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM en el curso 2016-2017, refleja que se cumplen todos los puntos valorados en el mismo parcialmente o en su totalidad. Hay tres recomendaciones planteadas que se cumplen parcialmente y que han sido estudiadas por la Comisión de Calidad en reunión celebrada el 26 de abril de 2018.

1) Indicar el % de doctores en la estructura del profesorado.

Para este curso se indicará el porcentaje de doctores en la estructura del profesorado. Ver apartado 3.

2) Indicar si el título tiene programas de movilidad propios.

Para este curso se indicará si el título tiene programas de movilidad propios, aunque el título no disponga de los mismos. Ver apartado 5.4.

3) Indicar las fechas de aprobación de cada una de las modificaciones sustanciales y no sustanciales realizadas al título.

En la memoria de este curso no se han realizado modificaciones al plan de estudios por lo que no se podrá tener en cuenta esta recomendación, pero si se tendrá en cuenta en futuras modificaciones si las hubiese.

Este informe contiene algunas recomendaciones planteadas en los puntos valorados como CUMPLE:

1) Analizar para el curso siguiente el nuevo sistema de coordinación por semestre y asignatura.

Se analiza el nuevo sistema de coordinación en el apartado 2.

2) Publicar algunos aspectos no disponibles en la/s categoría/s siguiente/s:

- Acceso y admisión de estudiantes en los ítems: Información dirigida al estudiante de nuevo ingreso.
- Aunque el Centro tenga programas de movilidad, se recomienda publicar en el título si tiene programas de movilidad específicos.

Así se ha realizado como puede observarse en la web del título (https://estudiosestadisticos.ucm.es/grado-estadistica-aplicada).

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

La medida de mejora propuesta por parte de la Comisión de Calidad para el curso 2017-2018, y recogida en la memoria anual de seguimiento del curso anterior, ha sido atendida a lo largo de dicho curso, como se detalla a continuación:

Mantener la difusión de la oferta de las prácticas curriculares y de movilidad. Ver apartados 5.4 y 5.5.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

El 14 de noviembre de 2016 se recibió el informe provisional de la renovación de la acreditación del Grado en Estadística Aplicada, en el que se enumeraban algunas recomendaciones y algunas modificaciones necesarias.
Las Comisiones de Calidad y de Coordinación, en reuniones de los días 28 de noviembre y 2 de diciembre de 2016, diseñaron un plan de acciones de mejora para atenderlas y el 21 de diciembre se recibió el informe definitivo favorable. Algunas de estas acciones se pusieron en marcha en el curso 2016-2017 y otras se han implantado en el curso 2017-2018.
Las recomendaciones y acciones de mejora comprometidas son las siguientes:

RECOMENDACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA	FECHA INICIO-FECHA FINAL	RESPONSABLE	INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y LOGRO
1. Mejorar los mecanismos de coordinación del título para mejorar una implantación adecuada el plan de estudios	- Reflexión sobre el sistema de coordinación, especialmente en primer curso. - Creación e implementación de protocolo de coordinación en cada asignatura.	Curso 2016-2017. Implantación curso 2017-2018	Comisión de Coordinación. Junta de Facultad	Informes de semestre y asignaturas
2. Corregir errores derivados de la modificación de las guías docentes	- Revisión de tales errores en las guías del curso 2015-2016. - Publicación correcta de las guías del curso 2016-2017.	Diciembre 2016-enero 2017	Vicedecanato de Calidad	Publicación correcta de las guías del curso 2016-2017
3. Se debe mejorar la información en la web, completándola y corrigiendo errores e inconsistencias	- Revisión en profundidad de la web para la detección de incongruencias.	Diciembre 2016-Marzo 2017	Vicedecanato de Calidad. Comisión de Calidad	Resultados del examen de la web por usuarios para valorar su información y accesibilidad
4. Se recomienda adoptar medidas curriculares (configuración del plan de estudios) y didácticas para que los indicadores de rendimiento se ajusten a los establecidos en la Memoria verificada o a los logrados por títulos similares impartidos en el sistema universitario español.	- Incentivar y potenciar que todos los alumnos de nuevo ingreso realicen el Taller Matemático. - Creación de protocolo de coordinación en cada asignatura. - Modificación de indicadores de rendimiento en la memoria verifica.	Curso 2017-2018	Comisión de Coordinación del Grado. Junta de Facultad. Vicerrectorado de Estudios	Registro de alumnos que realizan el Taller Matemático Informes de asignaturas

Las modificaciones necesarias y las acciones de mejora comprometidas son las siguientes:

MODIFICACIÓN NECESARIA	ACCIONES DE MEJORA	FECHA INICIO-FECHA FINAL	RESPONSABLE	INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y LOGRO
1. El nº de alumnos de nuevo ingreso debe coincidir con lo establecido en la Memoria verificada	Modificación del número de plazas de nuevo ingreso a 100 en la Memoria verificada	Curso 2015-2016. Curso 2017-2018.	Vicerrectorado de Estudios	Informe favorable de la Fundación Madrid+D
2. La oferta de optativas debe corresponder a lo recogido en la Memoria de Verificación	Oferta de 36 ECTS optativos para cumplir el compromiso de la memoria	Curso 2015-2016. Curso 2017-2018.	Junta de Facultad	Publicación de la oferta de 36 ECTS optativos para el curso 2017-2018
3. Deben mejorarse las instalaciones en las que se imparte el título ajustándolas a las necesidades derivadas de la enseñanza y adaptándolas a las personas con dificultades de movilidad	- Protocolo de actuación personalizada para los estudiantes de movilidad reducida para que pueda acceder a los servicios de la biblioteca, única dependencia con dificultades de acceso	En marcha desde el curso 2015-2016	Decanato y Coordinadora de la Facultad en temas de inclusión de personas con diversidad	- Publicación en la WEB del servicio a estudiantes con movilidad reducida. - Registro de solicitudes
4. Se debe revisar el modo en el que se articula didácticamente el título y adoptar acciones formativas (configuración de los grupos, clases prácticas, metodologías más activas, etc.) dirigidas a mejorar el nivel de competencia adquirido por el alumnado y a reducir las tasas de abandono existentes.	<u>CURSO 2017-2018</u> - Revisar el contenido de la Jornada de Bienvenida a los nuevos alumnos. - Asignación de un profesor-tutor a cada estudiante de nuevo ingreso. - Desdobles de las clases prácticas de todas las asignaturas de 1º curso. - Diseño e implementación de encuesta para el alumno de 1º antes del primer semestre. - Desdobles de los grupos de prácticas de las asignaturas del resto de cursos que lo requieran en función de la matrícula. - Creación e implementación de protocolo de coordinación en cada asignatura. - Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase. -Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua por curso y grupo.	Curso 2015-2016. Curso 2017-2018	Junta de Facultad.	Tasas de rendimiento, éxito y abandono de los cursos 2017-2018 y 2018-2019. Resultado de las encuestas para el alumno de 1º

Además, se propusieron acciones de mejora adicionales atendiendo a algunas consideraciones que a continuación se recogen.

CONSIDERACIÓN	ACCIÓN DE MEJORA	FECHAS INICIO-FECHA FINAL	RESPONSABLE	INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y LOGRO
[…] baja satisfacción del alumnado en lo que se refiere a […], al cumplimiento de horario lectivo por parte del profesorado, […]	- Fomentar la comunicación periódica entre delegado y coordinadores de curso y grupo, y la comisión de seguimiento docente. - Incentivar al estudiante el uso del buzón de quejas y sugerencias del Grado para señalar este tipo de incumplimiento.	Curso 2016-2017	Vicedecanato de Calidad Vicedecanato de Alumnos	
Existen diferencias y confusión entre las informaciones referidas al nº créditos mínimos que deben matricularse según modalidad y curso	- Actualizar la información sobre el número de créditos mínimos a matricular recogidos en la memoria de verificación por los nuevos criterios aprobados por la UCM y publicados en su web.	Marzo 2017	Junta de Facultad	Página web de la Facultad
Oferta de prácticas curriculares es escasa	Aumentar la oferta de prácticas curriculares	Desde curso 2015-2016	Coordinador de prácticas. Comisión de prácticas	Incremento del nº de prácticas curriculares ofertadas en el curso 2016-2017 y 2017-2018
Número de plazas Erasmus insuficiente	Aumentar la oferta de plazas ERASMUS	Desde curso 2015-2016	Coordinador ERASMUS. Comisión de investigación y movilidad	Incremento de plazas ERASMUS ofertadas en el curso 2017-2018

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

En este subcriterio queda recogida cualquier modificación del Plan de Estudios que se haya realizado durante el curso con el consiguiente análisis y posterior descripción de las causas que la han motivado.

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

NO PROCEDE.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

NO PROCEDE.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	Los responsables de las coordinaciones forman parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado.	Ver apartado 1.2	Los coordinadores de semestre continuarán formando parte de la Comisión de Calidad como invitados.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	Elaboración de informes de semestre y de asignatura. Publicación de la distribución de tareas para la evaluación continua, por curso y grupo.	Ver apartado 2	Continuar elaborando los informes de semestre y asignatura, así como publicando los cronogramas con las tareas de evaluación continua.
Personal académico			
Sistema de quejas y sugerencias	Se han habilitado vías más personales por las que se detectan desajustes o incidencias.	Ver apartado 4	Continuar con la atención y resolución de las quejas recibidas por parte de todos los colectivos.
Indicadores de resultados	Se consigue cubrir todas las plazas de nuevo ingreso en la convocatoria ordinaria de junio. Nota de corte más elevada que en años anteriores. La tasa de cobertura toma un valor cercano al 100%. Ha aumentado el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados que solicitaron el grado en primera opción. Aumento de la oferta de plazas del programa de la Comunidad de Madrid ESO+Empresa. Realización de encuesta para los alumnos de primer curso, con el objetivo de identificar facilitadores e inhibidores de su aprendizaje. Asignación profesor-tutor a cada alumno de nuevo ingreso. Planificación de al menos el 50% de tutorías en horario compatible con los horarios de clase.	Ver apartado 5.1	Mantener las actividades de difusión entre estudiantes preuniversitarios. Mantener el nombramiento de Delegada de la Decana para Difusión. Mantener información actualizada en la web.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Grado de satisfacción de estudiantes con el Grado: 7.3 (UCM: 6.3). Recomendarían estudiar el Grado en Estadística Aplicada y elegirían de nuevo la misma titulación con valoraciones altas. Grado de Satisfacción de PDI con el Grado: 8.6 (UCM: 7.8). Realización por parte de la Facultad de informes de satisfacción con las asignaturas del Grado.	Ver apartado 5.2	Continuar con la realización de los informes y revisión de los mismos para su mejora.

Inserción laboral	Realización de la encuesta de inserción laboral por parte de la Facultad de Estudios Estadísticos. Sobresaliente inserción laboral de los egresados del Grado en Estadística Aplicada.	Ver apartado 5.3	
Programas de movilidad	Se firman dos nuevos convenios con Universidades de elevado prestigio.	Ver apartado 5.4	Mantener y aumentar los convenios con las universidades y dar difusión sobre ellos para cubrir toda la oferta.
Prácticas externas	Vinculación de las prácticas curriculares al TFG. Elevado grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan.	Ver apartado 5.5	Mantener los convenios con las instituciones y dar difusión a las prácticas para cubrir toda la oferta.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Se han atendido las recomendaciones y modificaciones necesarias recibidas en el informe provisional de la renovación de la acreditación del Grado. Por ello, se presentó a la Fundación para el Conocimiento Madri+d algunas modificaciones a la Memoria de Verificación del Grado. Se recibió un informe de evaluación favorable a las modificaciones propuestas con fecha 16 de octubre de 2017, sin ninguna recomendación.	Ver apartados 6.1 y 6.5	

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

La tasa de abandono es algo elevada, la Comisión de Calidad sigue comprometida en analizar la evaluación de dicha tasa y los motivos de la misma, para conseguir disminuirla. Ver apartado 5.1 donde se detallan las causas.

La tasa de graduación es muy pequeña. Esta tasa está relacionada con la tasa de abandono, por lo que cuando disminuya la tasa de abandono aumentará la tasa de graduación. La Comisión de Calidad también está comprometida con el análisis de esta tasa para conseguir aumentarla.

Quedan vacantes algunas prácticas curriculares ofertadas, así como plazas de movilidad. Ver las causas de estas vacantes en los apartados 5.4 y 5.5.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC							
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación							
Personal Académico							
Sistema de quejas y sugerencias							
Indicadores de resultados	Elevada tasa de abandono. Reducida tasa de graduación.	Ver apartado 5.1	Difusión del título. Lograr que se eleve la nota de corte y aumente el número de alumnos que eligen el Grado en 1ª opción. Asignación de profesores-tutores a los alumnos de nuevo ingreso para dirigirles y apoyarles en su trayectoria académica.	Tasa de abandono y graduación.	Comisión de Calidad. Junta de Facultad	Curso 2017-2018 y posteriores	En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos							
Inserción laboral							
Programas de movilidad	Número de movilidades algo escaso.	Ver apartado 5.4	Mantener la difusión de la oferta de plazas de movilidad.	Número de plazas cubiertas.	Comisión de investigación, posgrado y movilidad	Curso 2017-2018 y posteriores	En proceso
Prácticas externas	No se cubren todas las prácticas curriculares ofertadas	Ver apartado 5.5	Mantener la difusión de la oferta de las prácticas externas.	Número de plazas cubiertas de las ofertadas.	Comisión de prácticas externas.	Curso 2017-2018 y posteriores	En proceso

Informes de verificación , seguimiento y renovación de la acreditación							

MEMORIA APROBADA POR LA JUNTA DE FACULTAD DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS EL DÍA 22 DE ENERO DE 2019.