

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel
Facultad



FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Índice

- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

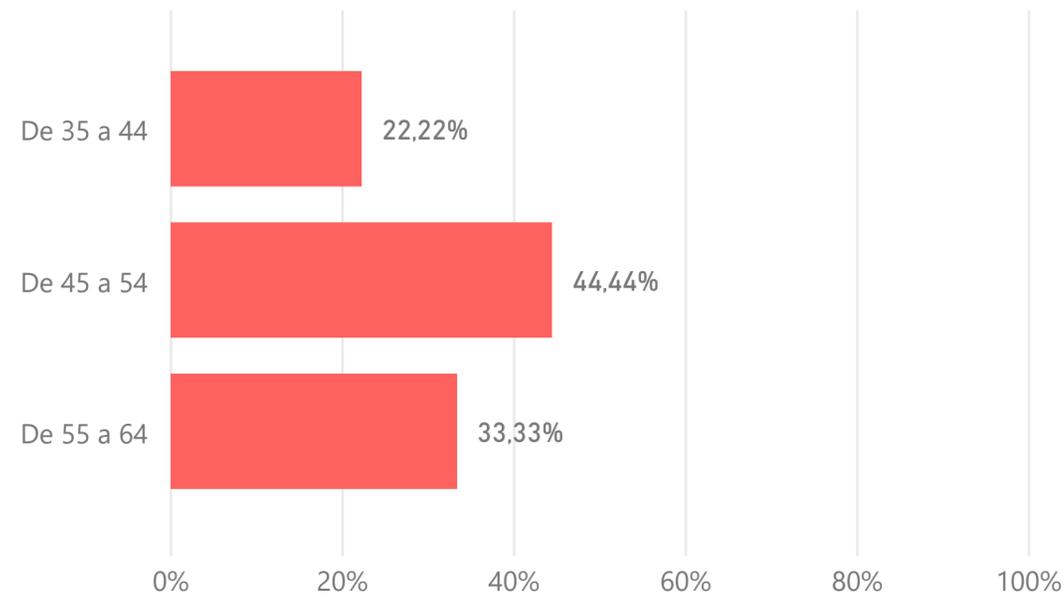
Total encuestados:

9

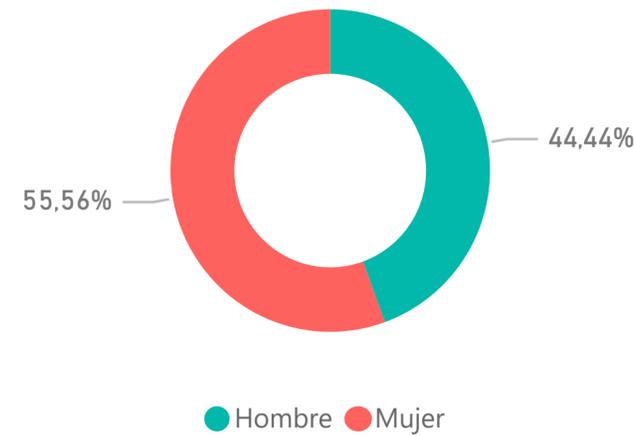
Porcentaje de participación (%):

36,00

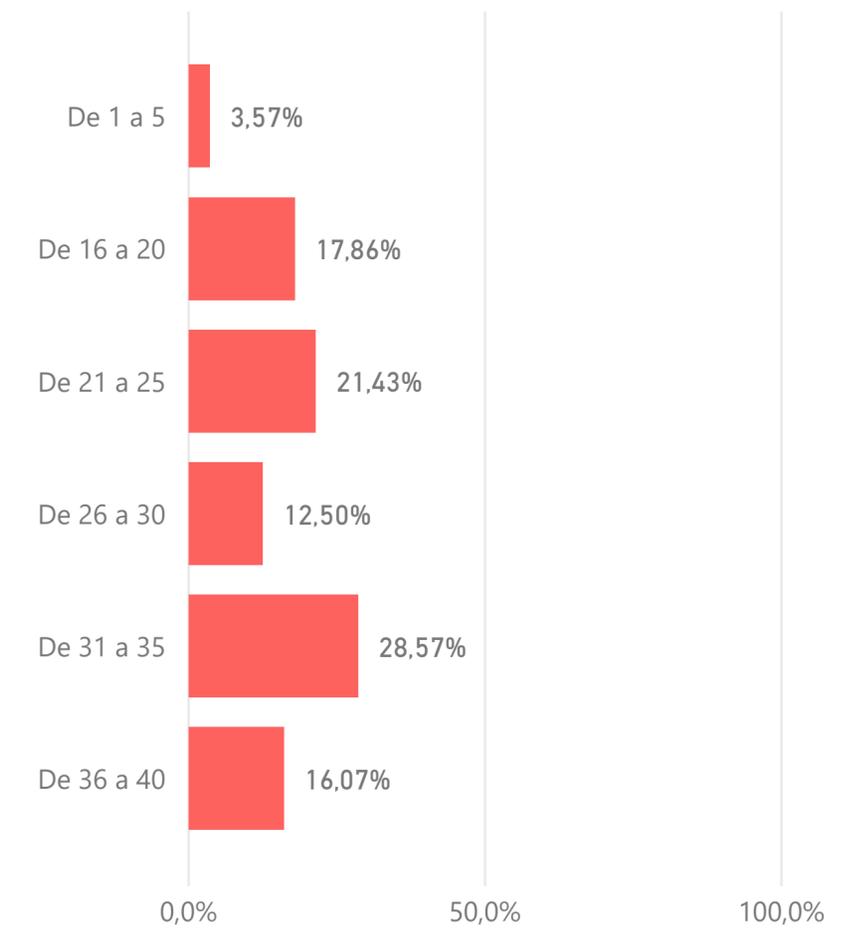
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



Edad media (años)

51,33

Desv. Típica

6,58

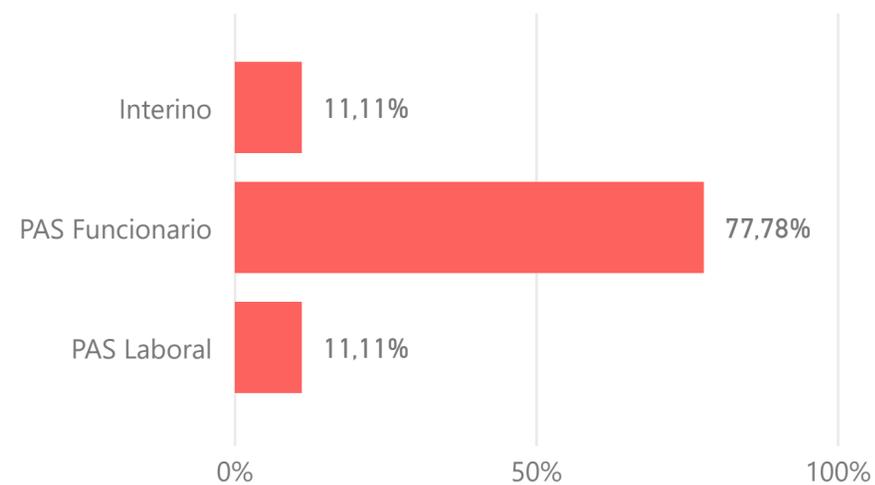
Experiencia media (años)

23,89

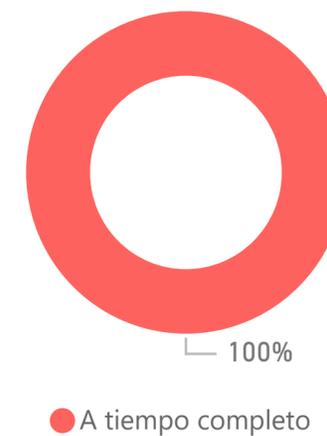
Desv. Típica

9,95

Tipo de contrato (%)

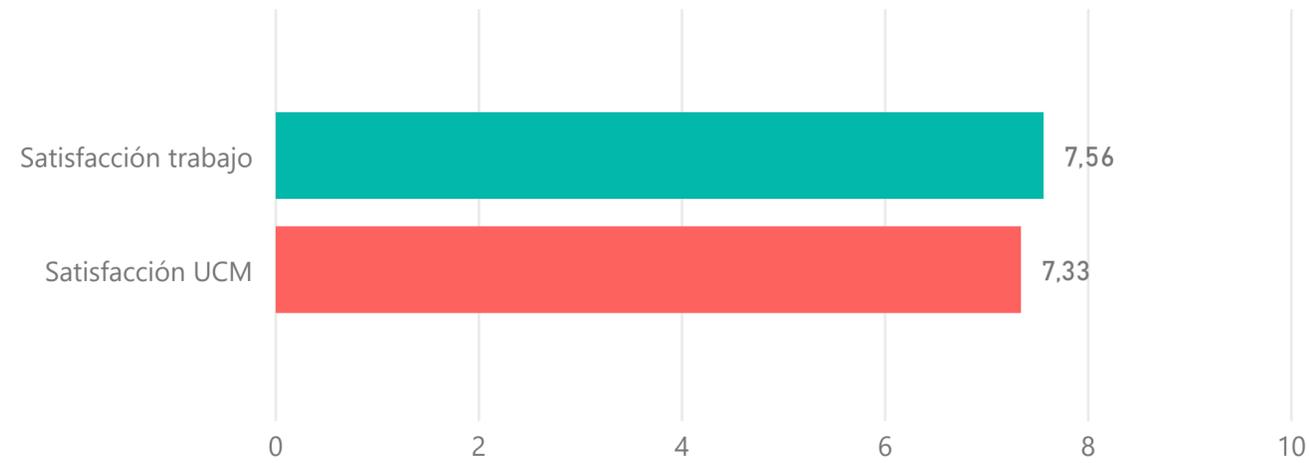


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

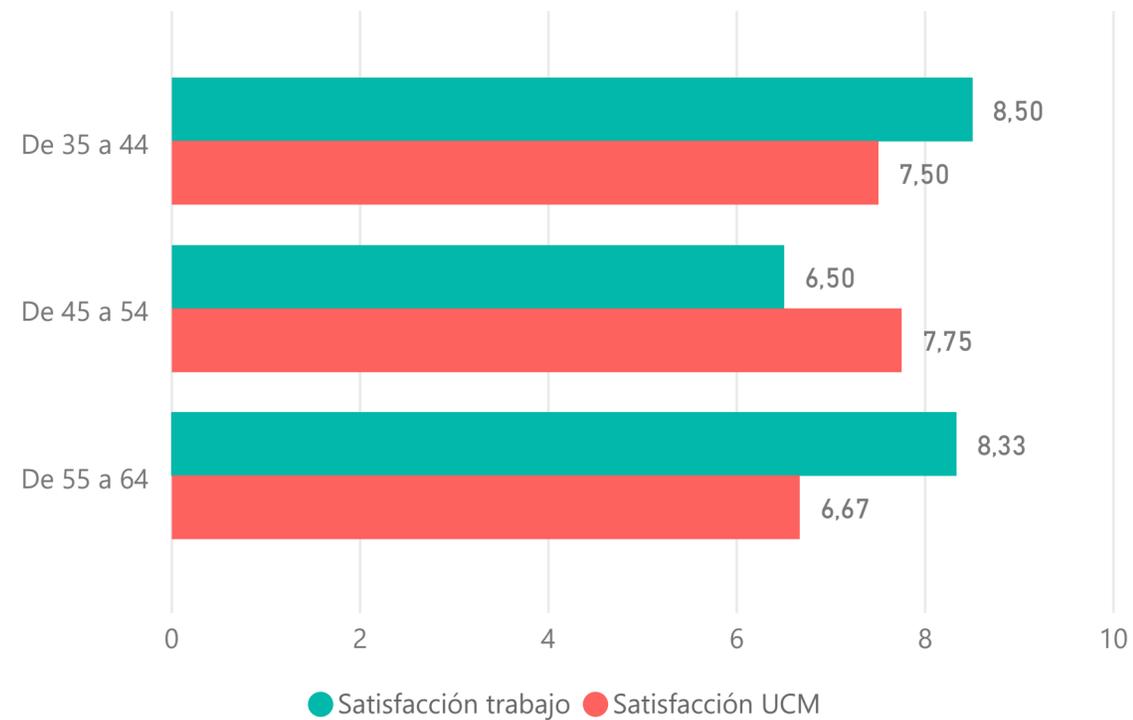
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,19	8,00

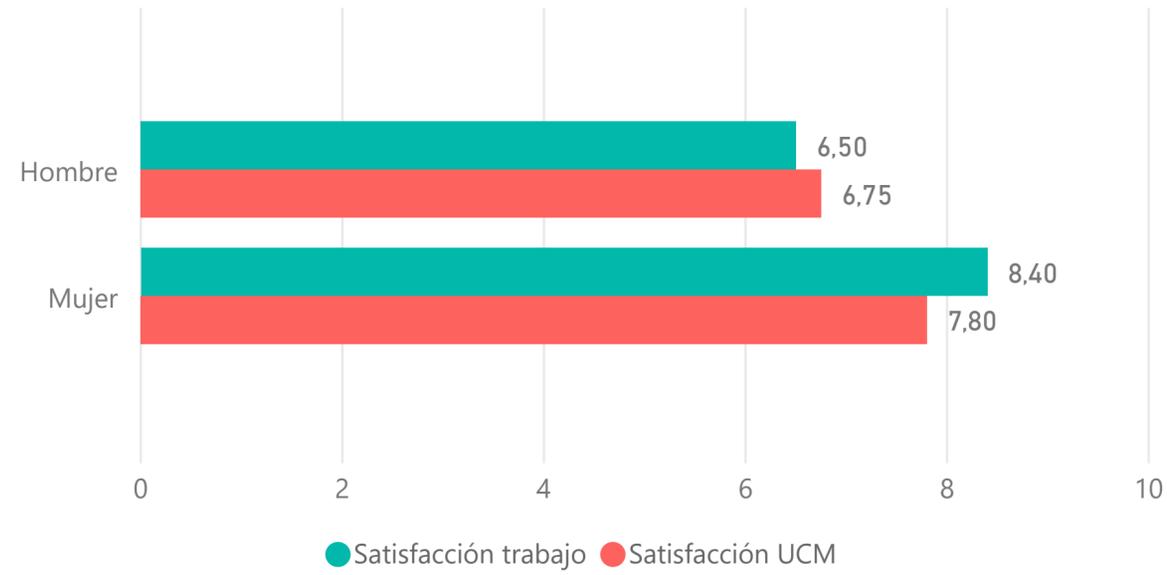
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,00	7,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



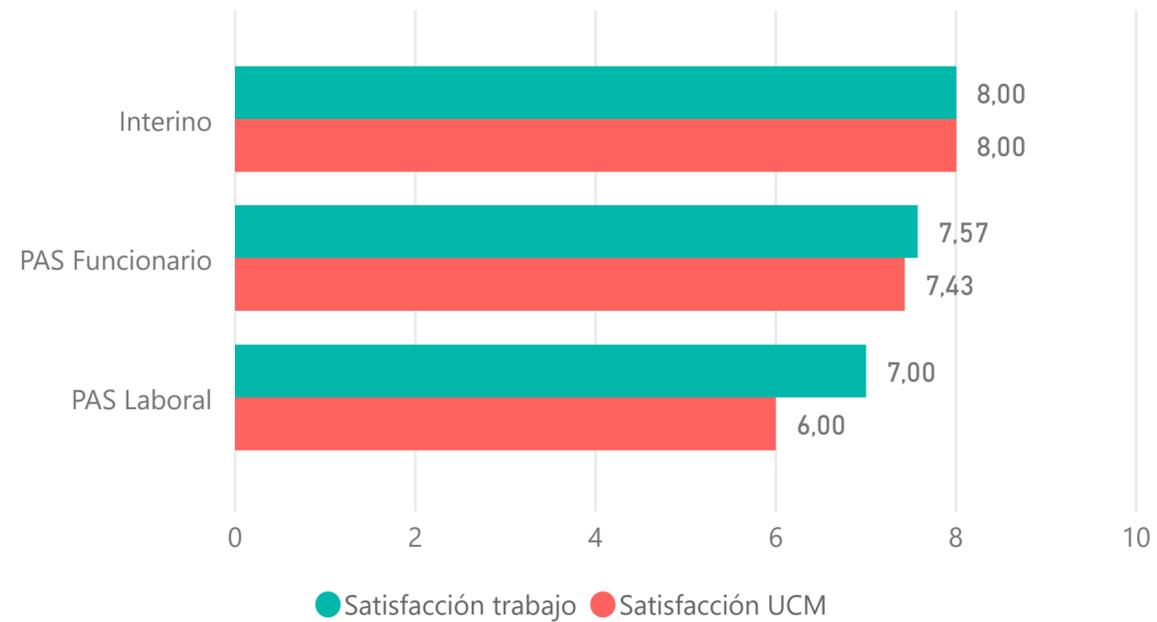
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	0,71	8,50	0,71	7,50
De 45 a 54	3,00	8,00	1,26	8,00
De 55 a 64	1,15	9,00	0,58	7,00

Satisfacción según sexo (Media)



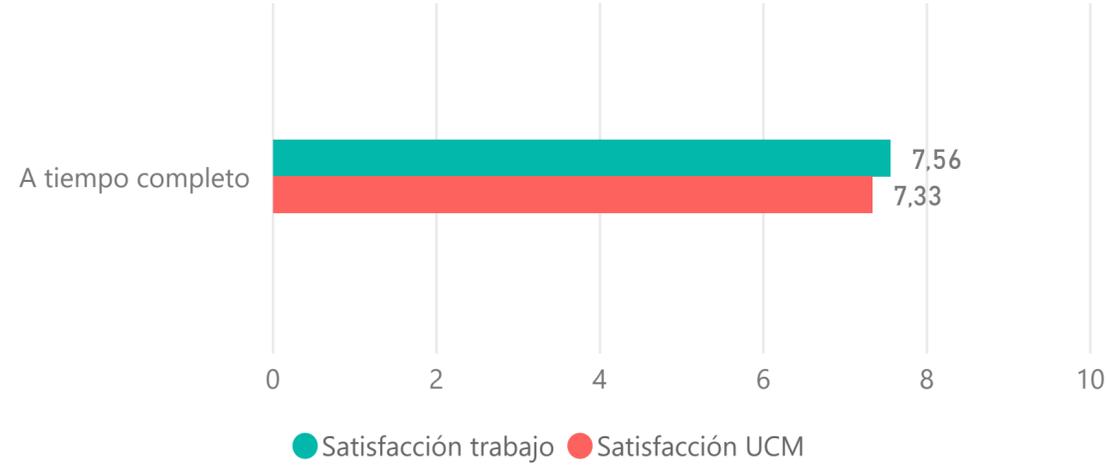
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	0,55	8,00	0,84	8,00
Hombre	3,11	7,50	0,96	6,50

Satisfacción según PAS (Media)



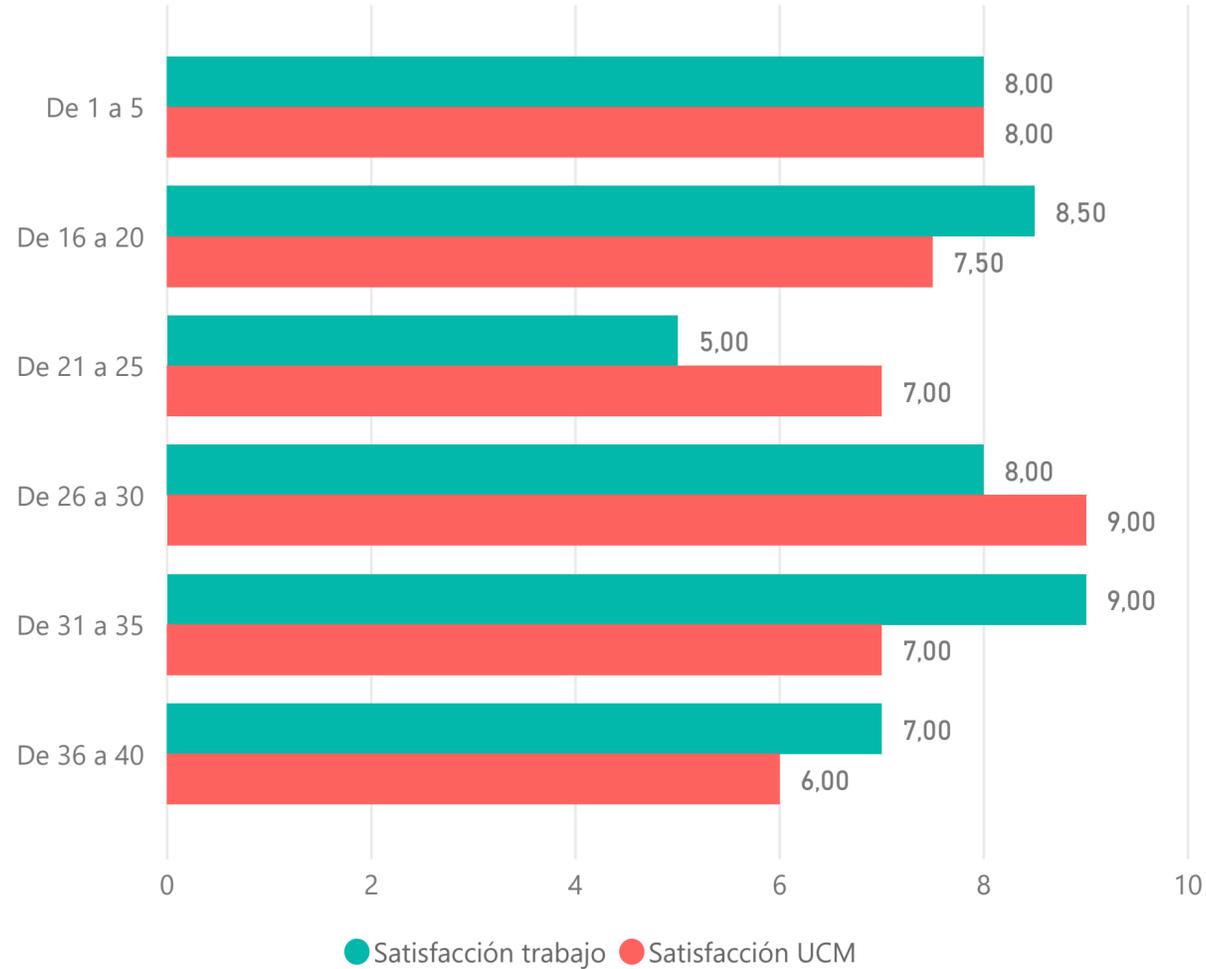
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	NaN	NaN	8,00	8,00
PAS Funcionario	2,51	0,98	8,00	7,00
PAS Laboral	NaN	NaN	7,00	6,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,19	8,00	1,00	7,00
Total	2.19	8.00	1.00	7.00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

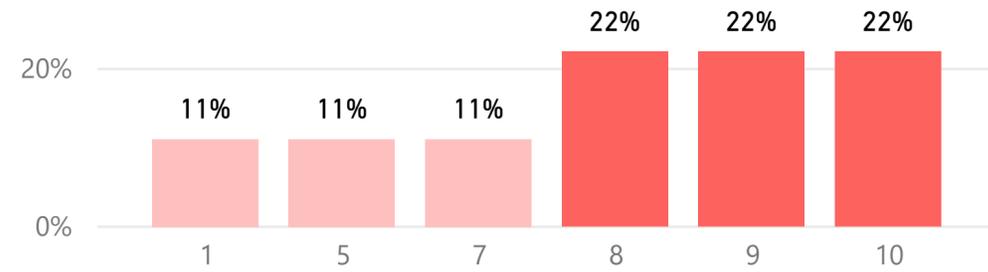


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 36 a 40	NaN	7,00	NaN	6,00
De 31 a 35	0,00	9,00	0,00	7,00
De 26 a 30	NaN	8,00	NaN	9,00
De 21 a 25	4,24	5,00	1,41	7,00
De 16 a 20	0,71	8,50	0,71	7,50
De 1 a 5	NaN	8,00	NaN	8,00

Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



Media

7,44

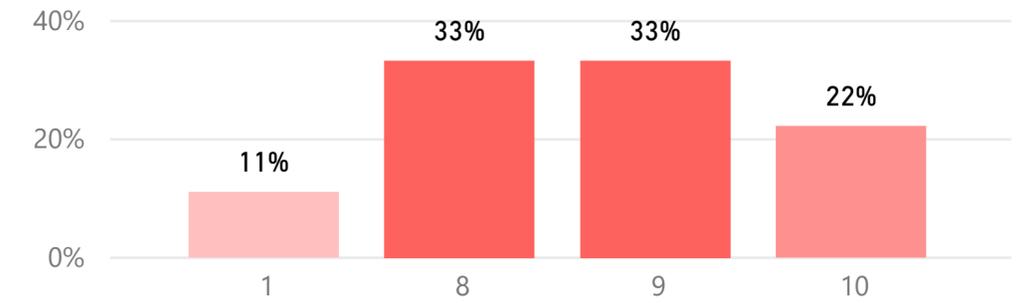
Desv. Típica

2,71

Mediana

8,00

Comunicación con responsables académicos



Media

8,00

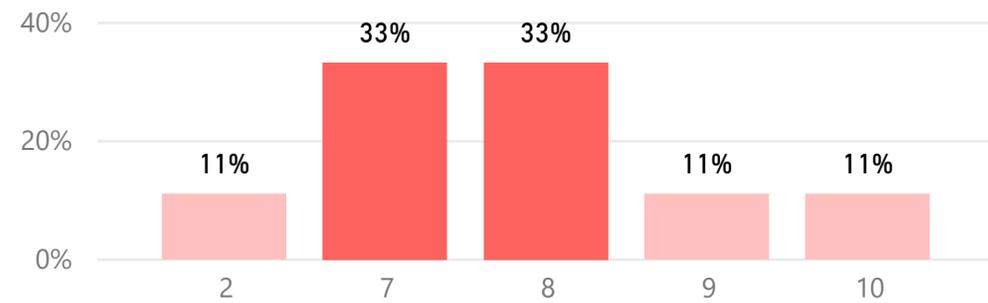
Desv. Típica

2,58

Mediana

9,00

Comunicación con profesorado



Media

7,33

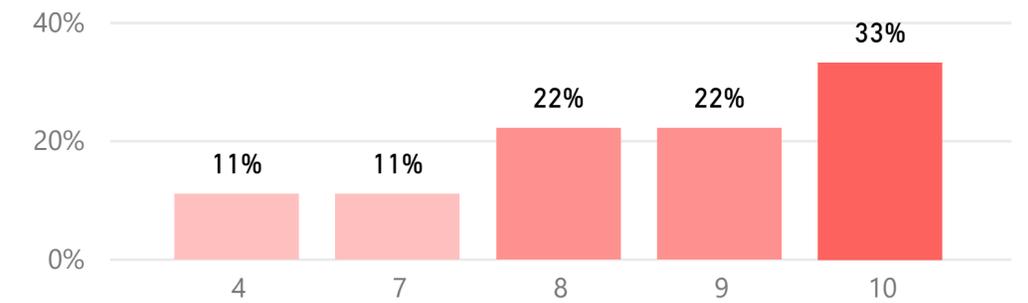
Desv. Típica

2,11

Mediana

8,00

Comunicación con otras unidades administrativas



Media

8,33

Desv. Típica

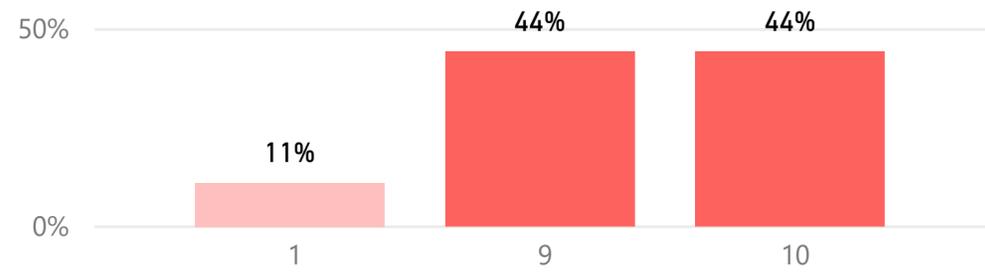
1,83

Mediana

9,00

Satisfacción con la información y comunicación

Comunicación con la gerencia



Media

8,56

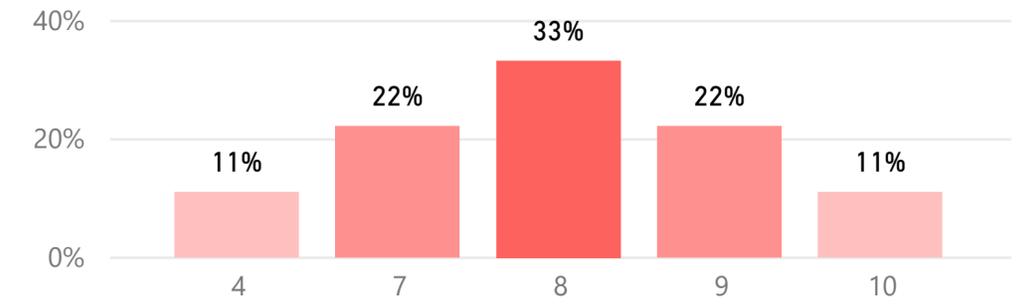
Desv. Típica

2,71

Mediana

9,00

Comunicación con Servicios Centrales



Media

7,78

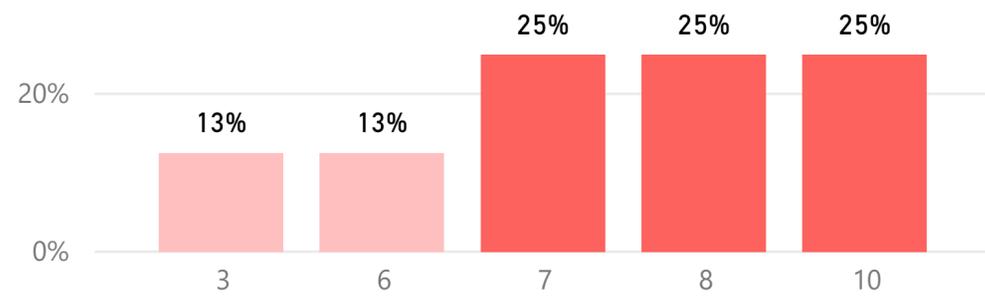
Desv. Típica

1,62

Mediana

8,00

Relación con el alumnado



Media

7,38

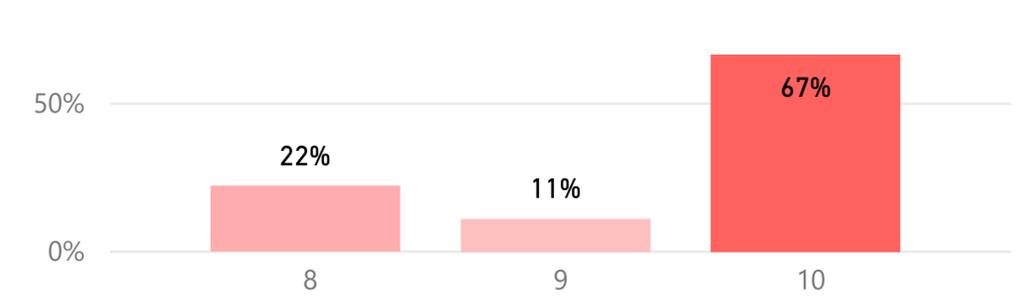
Desv. Típica

2,12

Mediana

7,50

Relación con compañeros de servicio



Media

9,44

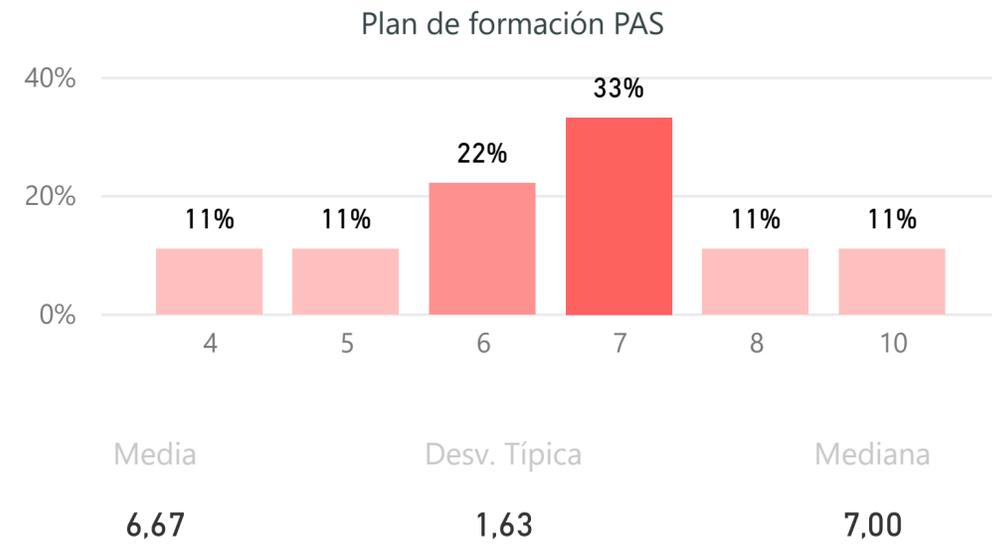
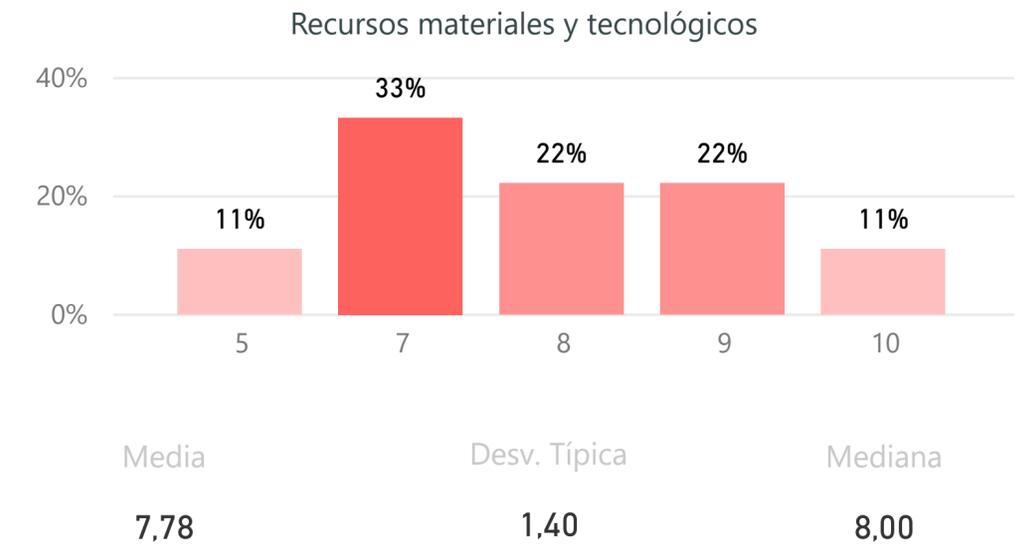
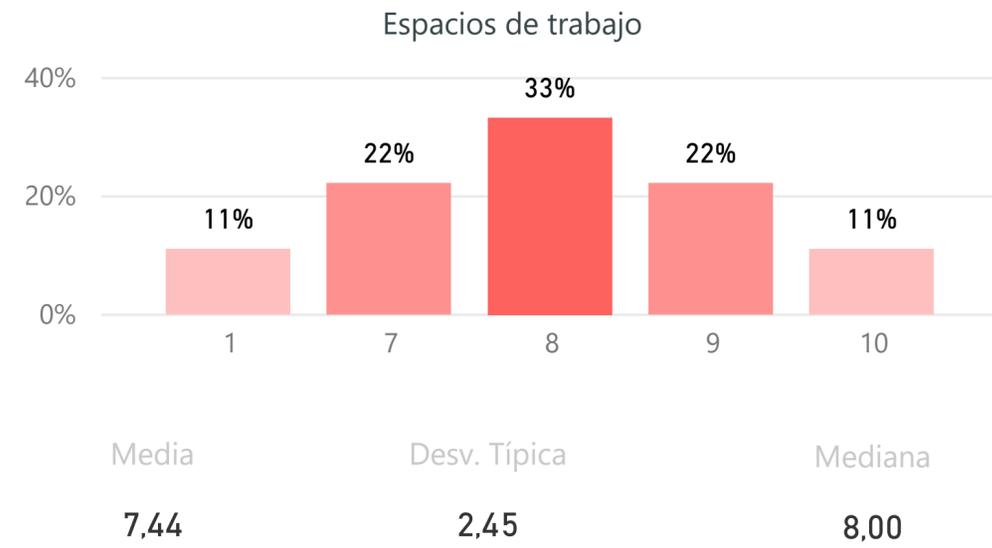
Desv. Típica

0,83

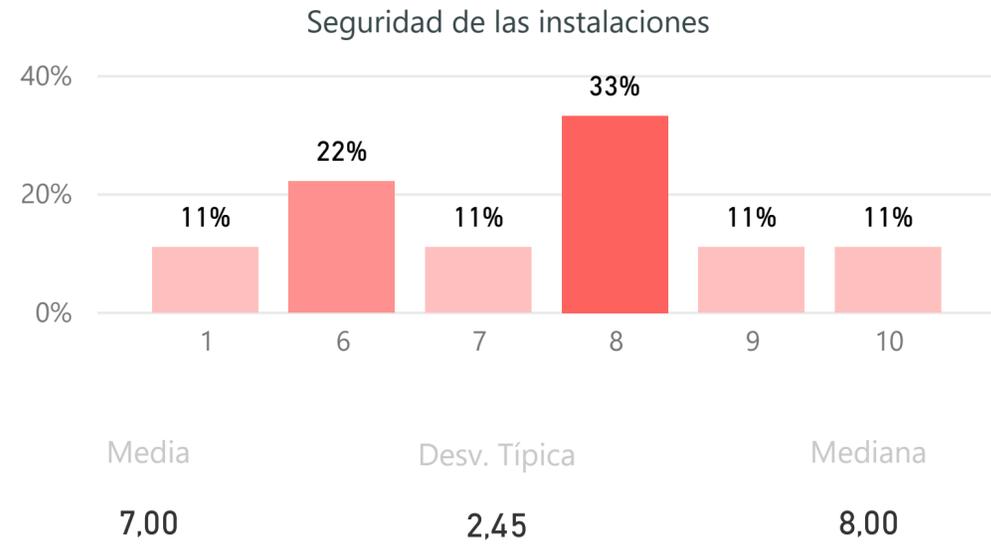
Mediana

10,00

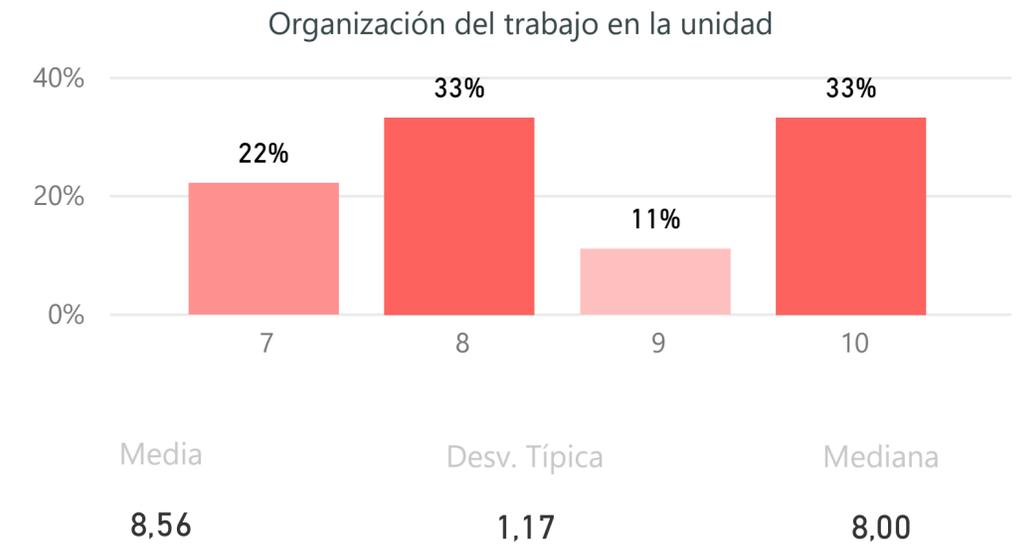
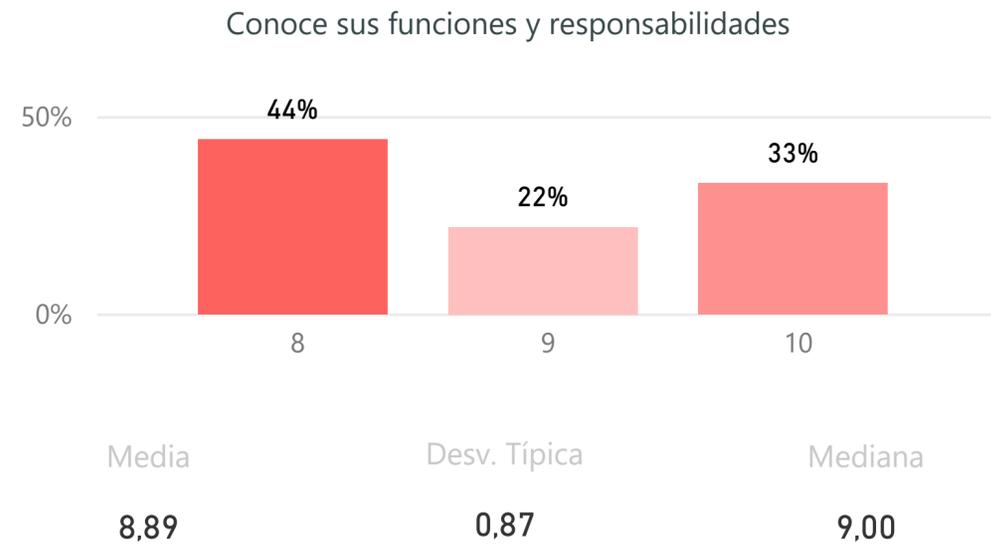
Satisfacción con los recursos



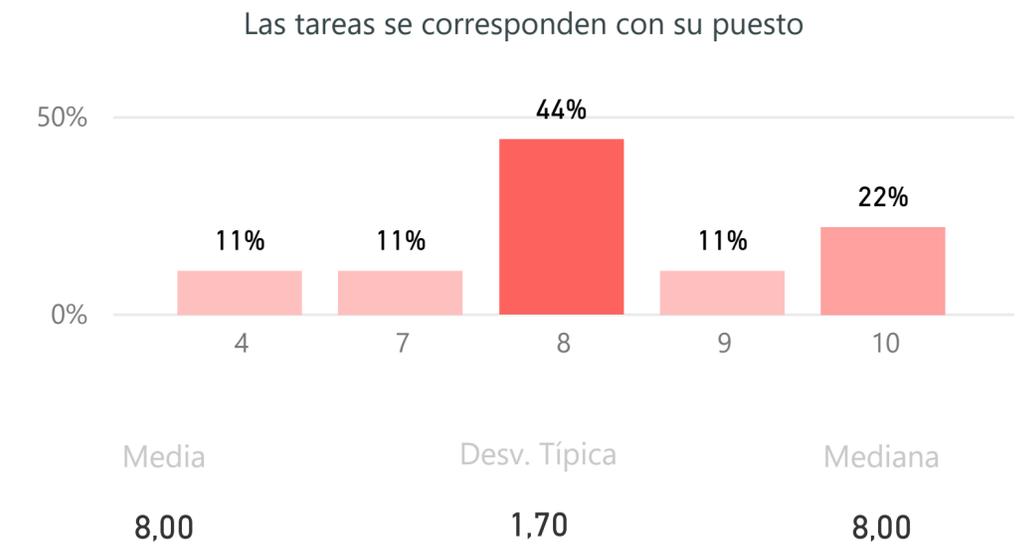
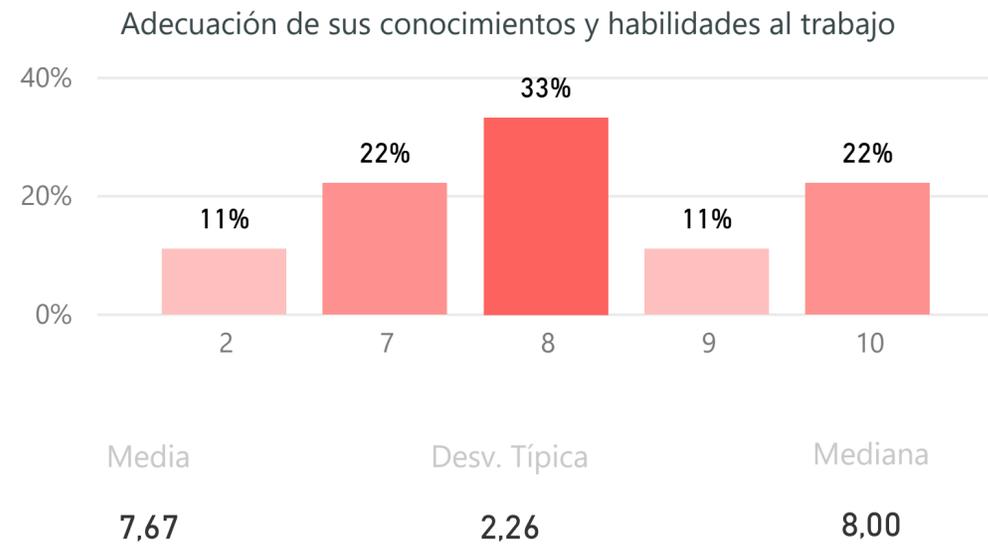
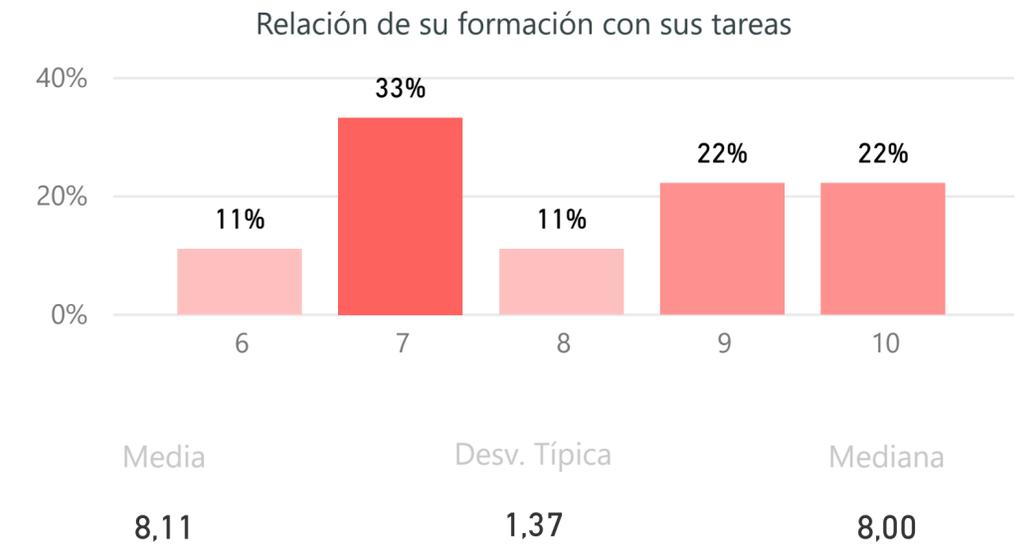
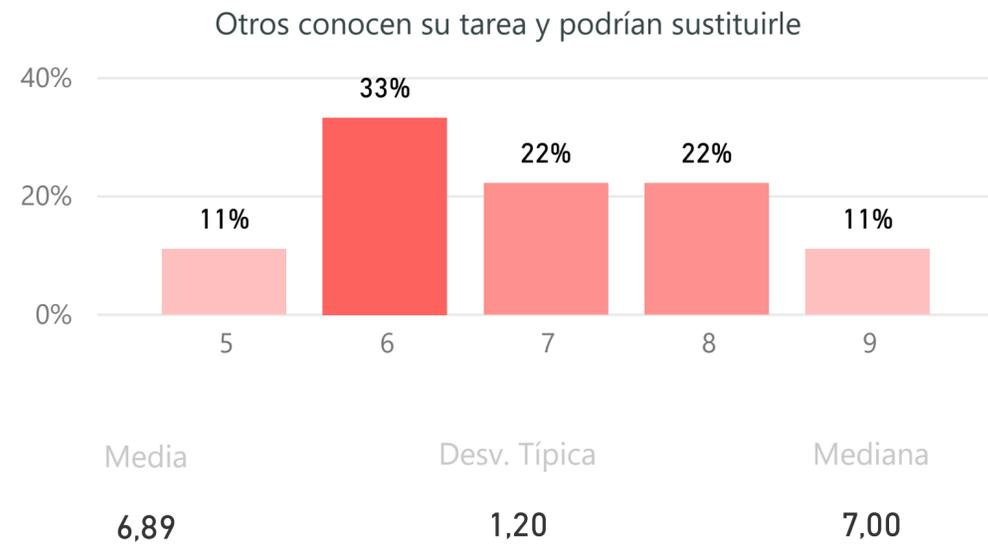
Satisfacción con los recursos



Satisfacción con la gestión y la organización

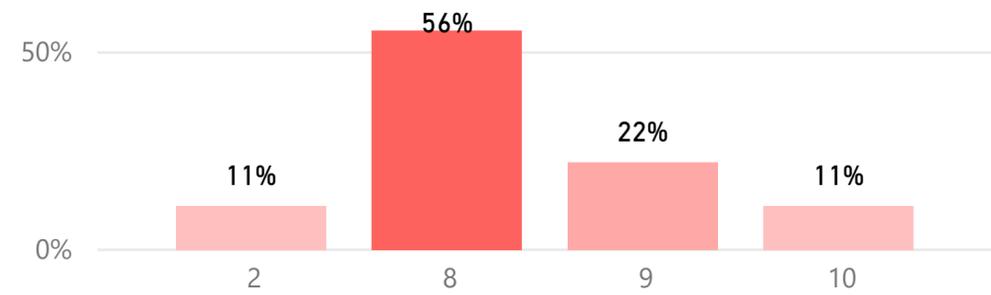


Satisfacción con la gestión y la organización



Satisfacción con la gestión y la organización

Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

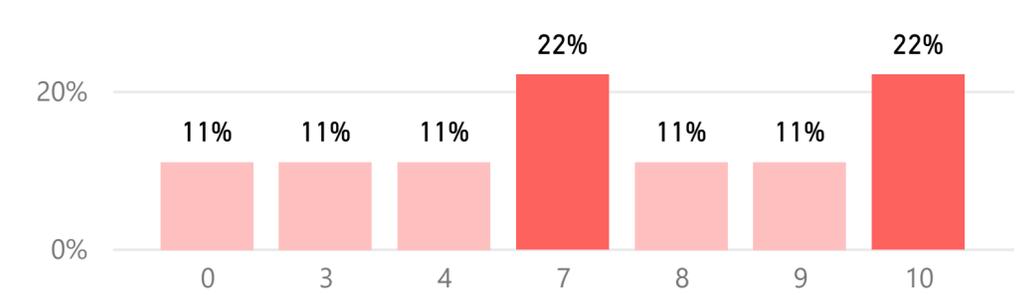
Mediana

7,78

2,15

8,00

Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

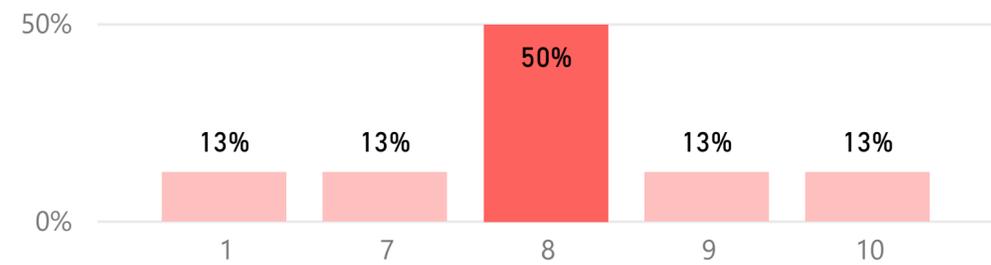
Mediana

6,44

3,24

7,00

Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

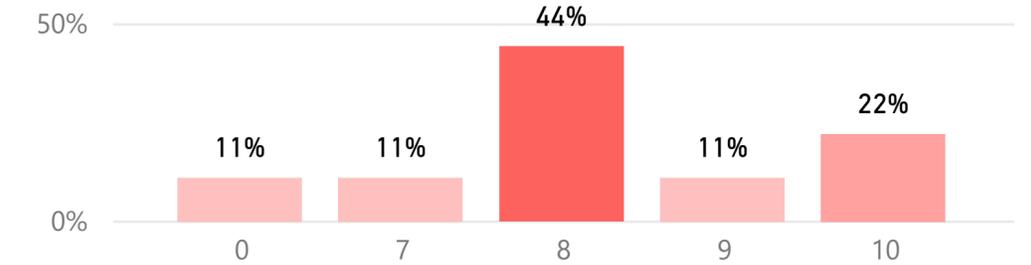
Mediana

7,38

2,55

8,00

Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

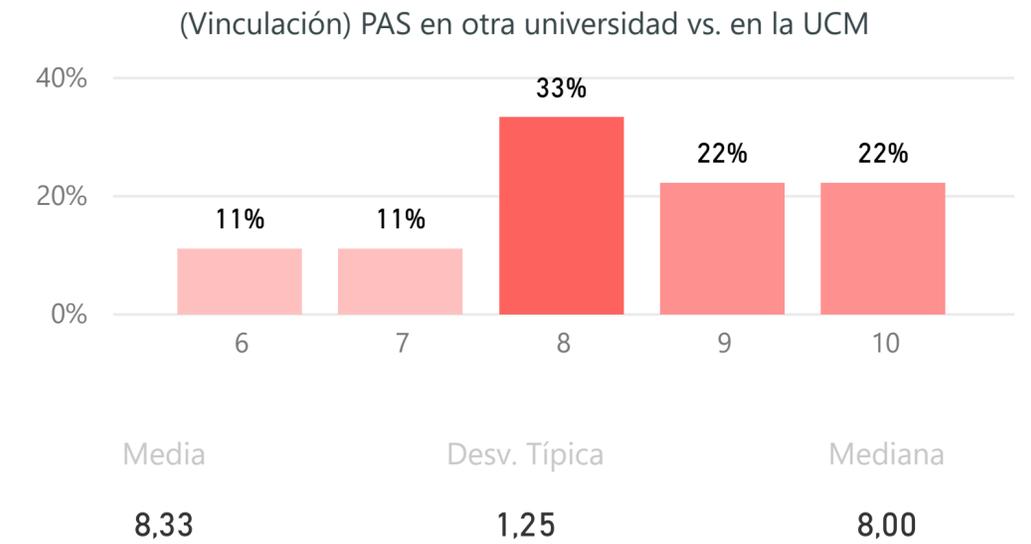
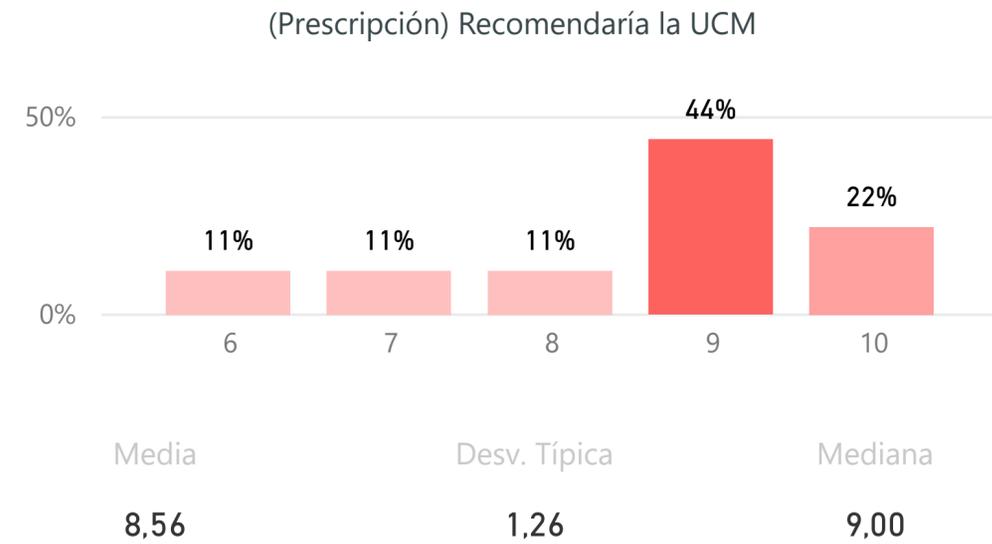
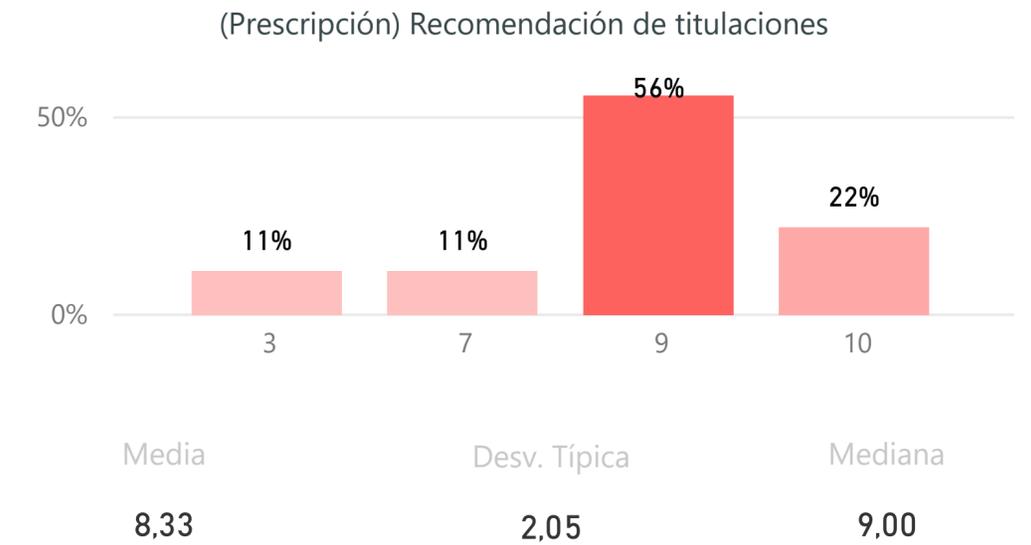
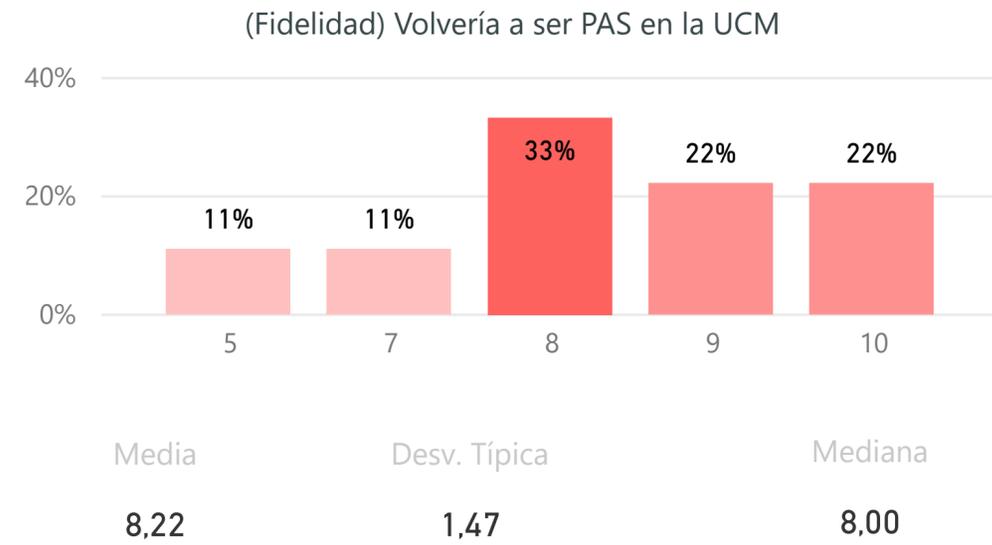
7,56

2,83

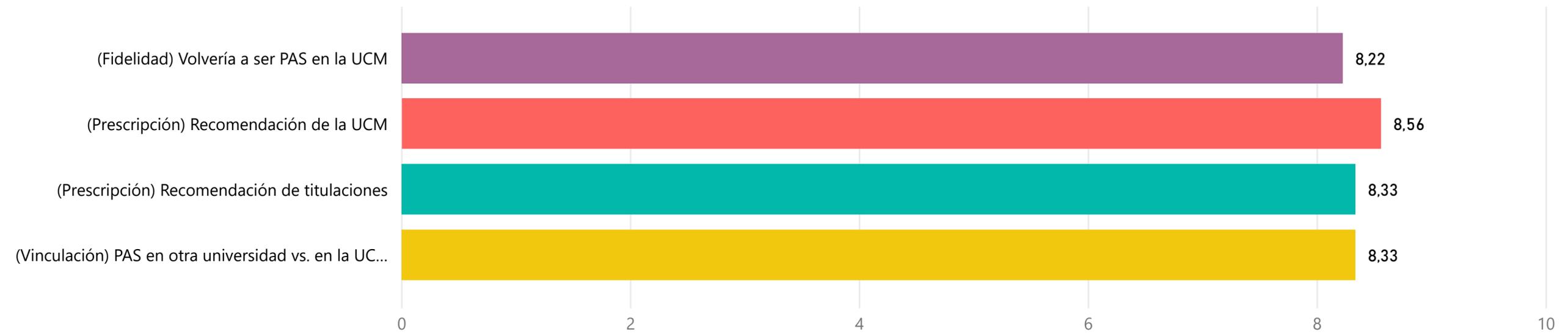
8,00

Compromiso

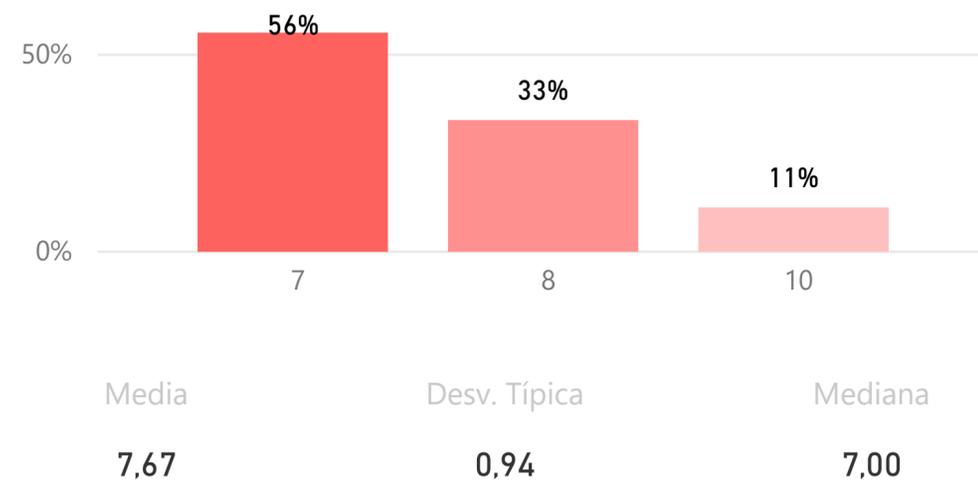
Fidelidad, Prescripción y Vinculación



Media de Valoración (de 0 a 10)

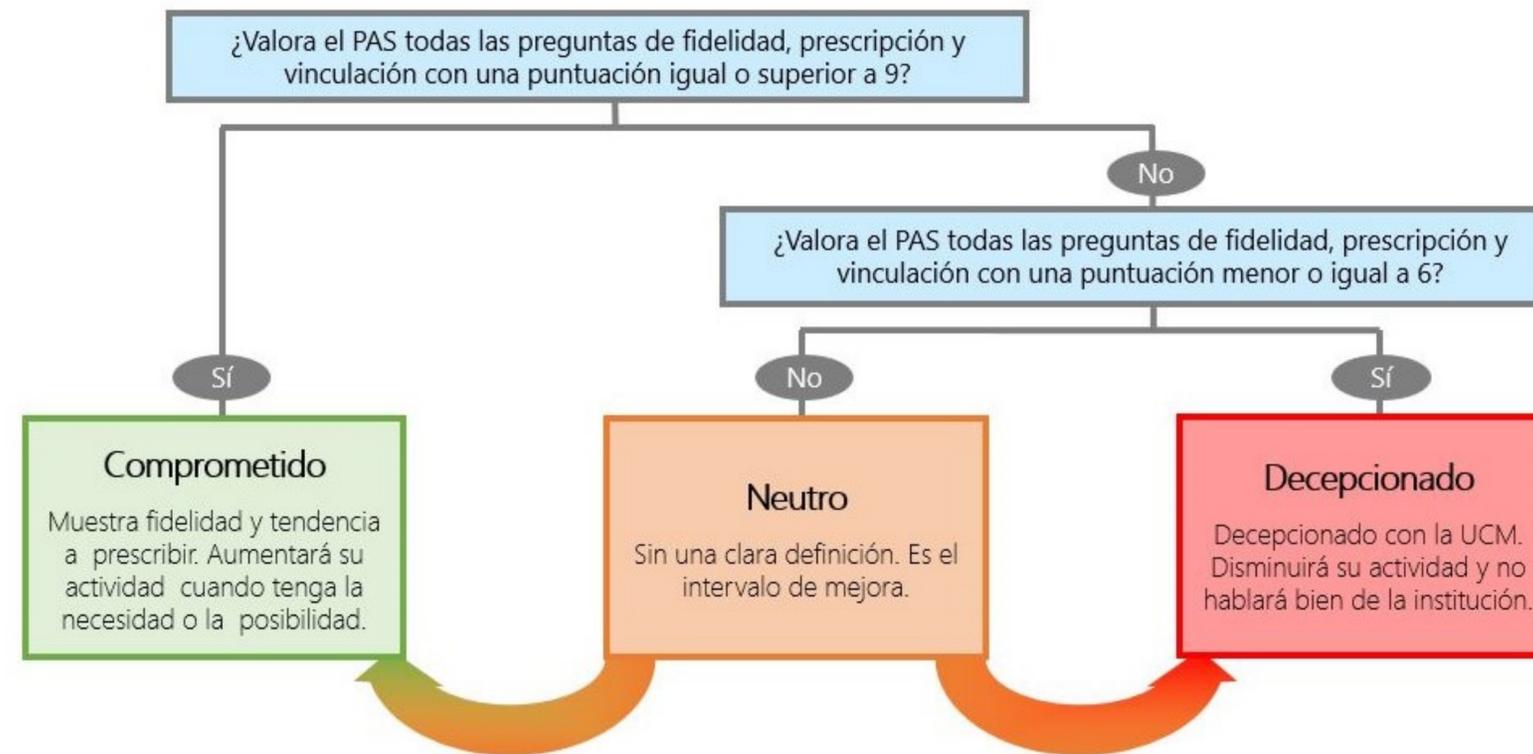


Orgulloso de ser PAS de la UCM



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

