VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4313376	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
4313376	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MINERÍA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
60		2012-13		

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
	05-06-2024	22-07-2026	

CURSO 2025-26

OFICINA PARA LA CALIDAD

INDICE

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO 3
ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER 3
1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO 3
2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO 3
3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO 3
4. ANÁLSIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS 4
5. INDICADORES DE RESULTADO 4
6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. 6
7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS 6
8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO. 6
9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA 8

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: https://estudiosestadisticos.ucm.es/master-cienciadatos

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

https://estudiosestadisticos.ucm.es/junta-facultad-comisiones-no-delegadas#calidadmastermineria

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Las funciones de la Comisión de Calidad del máster son:

-Realizar el seguimiento del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC).
-Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
-Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del título.
-Realizar propuestas de mejora y hacer un seguimiento de las mismas.
-Proponer y modificar los objetivos de calidad del título.
-Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la Titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje y otros).
-Gestionar el Sistema de Información de la Titulación.
-Establecer y fijar la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del Centro y con la política de calidad de la UCM.
- Informar, a petición de su presidente, de las propuestas de normativa interna que se sometan a la consideración de la Junta de Centro.

Existe también un reglamento de funcionamiento de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Estudios Estadísticos, aprobado por la Junta de la Facultad el 28 de febrero de 2013. Entre las normas de funcionamiento cabe destacar la obligación de reunirse al menos 3 veces en cada curso académico, convocando con antelación de 24 horas al menos, la existencia de un Presidente y un Secretario y la obligación de levantar actas de las sesiones. Las decisiones se toman por votación si no hay consenso unánime, y en caso de empate el Coordinador (presidente) tiene voto de calidad.

Pueden consultarse las normas de funcionamiento completas en la web:

https://www.ucm.es/data/cont/docs/12-2015-12-07-Reglamento%20de%20las%20Comisiones%20de%20Calidad%20de%20las%20Titulaciones%20de%20la%20Facultad%20de%20Estudios%20Estad%C3%ADsticos.pdf

Se divide la organización en dos comisiones con el objetivo de diferenciar las tareas de obligado cumplimiento en cuanto al funcionamiento habitual del máster (Comisión de Coordinación) de aquellas vinculadas a la evaluación, seguimiento y toma de decisiones en cuanto a asuntos de calidad de la Titulación (Comisión de Calidad). Existe una relación entre ambas comisiones pues la Comisión de Coordinación sirve a su vez para detectar conflictos y derivar estos problemas para ser tratados en la Comisión de Calidad.

Muchos profesores coinciden en ambas comisiones y las convocatorias de las reuniones se hacen a menudo secuencialmente. Hay más reuniones de la Comisión de Coordinación que de la de Calidad, por haber más necesidad de las labores de coordinación y cumplirse, en general, los objetivos de calidad interna del máster.

El Sistema funciona eficazmente y con regularidad y no ha habido problemas con la Calidad del título.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
10-10-2025	Aprobación de la Memoria de Seguimiento del máster del curso 2024-2025. Encuestas de satisfacción internas del curso 2024-2025.	Se aprueba la memoria de Seguimiento del curso 24-25 para presentar en Junta de Facultad. Se revisan las encuestas internas de satisfacción, que son bastante buenas.
15-12-2025	Aprobación Autoinforme Renovación de la Acreditación	Se aprueba el Autoinforme para la Renovación de la Acreditación del máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
El Sistema de Garantía de Calidad funciona regularmente y es eficaz para mantener la calidad del Título	

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

En el máster participan cinco departamentos diferentes. Un 70% de los profesores están adscritos a la Facultad de Estudios Estadísticos. Los mecanismos de coordinación utilizados consisten en:

a) Reuniones de la Comisión de Coordinación, básicamente para confirmar los procesos de admisión, asignación de Trabajos Fin de Máster (TFM) y determinación de los tribunales y fechas para la lectura de TFM. En algún caso y cuando es necesario se trata de la coordinación entre diferentes asignaturas y sus contenidos.

b) Correos electrónicos con respuesta requerida por el Coordinador. Se utilizan para evitar reuniones innecesarias y cuadrar información precisa respecto a aspectos relativos a la asignación de y fechas de lectura, instalación de software, programación de conferencias, etc.

Estos mecanismos han funcionado eficientemente cubriendo todos los aspectos de necesidad de coordinación en el máster.

La composición de la Comisión de Coordinación del máster puede verse en:
https://estudiosestadisticos.ucm.es/junta-facultad-comisiones-no-delegadas#calidadmastermineria

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
19-11-2025	Asignación de los TFM.	Se decide la asignación de TFM para el curso 2025-2026 entre alumnos y tutores.
15-01-2026	Tribunales TFM Febrero	Se deciden tribunales y fechas para la defensa de los TFM en febrero de 2026
13-03-2026	Proceso de admisión Febrero	Acuerdo sobre admisiones para el curso 2026-2027
26-05-2026	Tribunales TFM Junio	Se deciden tribunales y fechas la defensa de Los TFM en junio de 2026
12-06-2026	Proceso de admisión Junio	Acuerdo sobre admisiones para el curso 2026-2027 en la convocatoria de Junio
23-06-2026	Tribunales TFM Julio	Se deciden tribunales y fechas para la defensa de Los TFM en julio de 2026
9-09-2026	Tribunales TFM Septiembre	Se deciden tribunales y fechas para la defensa de Los TFM en septiembre de 2026

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La Comisión de Coordinación funciona regularmente y es suficiente para cubrir correctamente el desarrollo del Título	

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

El profesorado del máster consta en el curso 2025-2026 de 26 profesores (contando los que dirigen TFM), de los cuales hay 2 Catedráticos de Universidad, 1 Catedrático de Escuela Universitaria, 5 Titulares de Universidad, 4 Contratados Doctores, 2 PPL, 3 Asociados, y 8 Ayudantes Doctores y y un sustituto. De los 26 profesores, 24 son doctores.

Si no se cuentan los tutores de TFM y se computan solamente las asignaturas con horas lectivas en aula de clase, el profesorado del máster consta de 17 profesores diferentes, de los cuales 5 son Titulares de Universidad, 3 Contratados Doctores, 3 Asociados y 5 Ayudantes Doctores y un sustituto. De los 17 profesores, 15 son doctores (un 88%). Entre los 13 profesores con derecho a sexenio, hay 15 sexenios.

Todos los profesores son especialistas en sus materias, y los profesores asociados provienen de sectores de aplicación de la Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios. Se cumple con la calidad y adecuación prevista en la Memoria de Verificación.

Las tablas relativas al personal académico están al final de este documento.

Durante el curso 2025-2026, siete profesores de la Facultad de Estudios Estadísticos fueron investigadores principales de Proyectos de Innovación Docente. En estos proyectos participaron varios profesores del máster, uno de ellos en calidad de investigador principal.

La participación en Docentia de los profesores del máster para el curso 2025-2026 no se conoce en el momento de redacción de esta memoria. La del curso pasado fue de 82.4% en la línea de años anteriores. La tasa de evaluación alcanzó el 100 % y todas las evaluaciones realizadas obtuvieron un resultado positivo. En particular, los dos profesores sometidos a evaluación obtuvieron la calificación de Muy positiva.

	3º curso de seguimiento 2º curso de acreditación 2022-2023	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2023-2024	1º curso tras Modificación sustancial 2024-2025	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2025-2026
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	88%	85.5%	82.4%	
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	92.9%	100%	
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	92.3%	100%	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
La plantilla de profesorado es bastante estable, repitiéndose en su mayor parte de un curso a otro. Altas tasas de participación en Docentia y de evaluaciones positivas.	

4. ANÁLSIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

En la página web del máster se expone un buzón de sugerencias o quejas (https://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias). El 100% de las quejas han sido provenientes de alumnos no admitidos en el proceso de admisión. Hay que recordar que es un máster muy solicitado, donde se admite un número muy reducido de las solicitudes. Las reclamaciones del proceso de admisión son dirigidas al Decano, que a su vez las comunica al Coordinador y se decide su resolución a través de la aplicación informática de admisión, y son revisadas por el Vicerrectorado correspondiente.

Además, los alumnos cuentan con la posibilidad de realizar agradecimientos, quejas, reclamaciones y sugerencias a través de los formularios disponibles en otros enlaces web:
Web del Centro: http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-general
Web de la Secretaría de estudiantes:
https://estudiosestadisticos.ucm.es/secretaria-de-alumnos-tramites

En la página web del máster también se presenta la dirección de correo y teléfono del Coordinador. Algunas cuestiones de carácter menor como licencias para el software, cambios de grupo, etc. son tratadas por los alumnos por esta vía.

Los resultados del sistema de quejas son adecuados pues ninguna queja o sugerencia ha prosperado más allá de una resolución que en general es inmediata.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Funcionamiento correcto del sistema de quejas y sugerencias	

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2021-2022	3º curso de seguimiento 2º curso de acreditación 2022-2023	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2023-2024	1º curso tras Modificación sustancial 2024-2025	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2025-2026
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	45	45	45	45	45
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	47	39	47	44	42
ICM-3 Porcentaje de cobertura	104.4	86.7	104.4	97.8	93.33
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	92.16	91.7	93.53	(59)*	84.91
ICM-5 Tasa de abandono del título	5.71	10.64	7.69	0	0
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	96.61	95.3	97.31	(81)*	96
ICM-8 Tasa de graduación	95.45	87.10	92	94.87	98
IUCM-1 Tasa de éxito	99.31	97.88	99.57	100	98.84
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	1037	986	1315.5	615.56	1.153.33
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	104.4	86.7	91.14	95.94	80

Matrícula de nuevo ingreso:

En el curso 2025-2026 se matricularon 51 alumnos, y después de las anulaciones quedaron 42.

Porcentaje de cobertura:

En el curso 2025-2026, el porcentaje de cobertura es de 93.3%.

Tasa de rendimiento:

La tasa de rendimiento es de 84.91

Tasa de abandono:

La tasa de abandono se sitúa en 0 como el curso pasado.

Tasa de eficiencia:

La tasa de eficiencia es alta , de 96%

Tasa de graduación:

La tasa de graduación ha sido del 98%. En los últimos cursos se han emprendido acciones de mejora para que los alumnos nuevos matriculados en TFM lo presenten en su curso para aumentar la tasa de graduación.

Tasa de éxito:

Este curso es de 98.8%, en la línea de cursos anteriores, con lo cual hay muy pocos suspensos.

Tasa de demanda:

La demanda de este máster es muy alta, de 1.153%. Se trata de un máster con un número muy alto de solicitudes, lo que da una idea de su éxito y nos permite seleccionar a buenos estudiantes.

Tasa de evaluación:

En el curso 2025-26 se presentaron 35 TFM de los 42 matriculados en el master en Ciencia de Datos a Inteligencia de Negocios y 2 de los 4 matriculados en el master anterior a extinguir en Minería de Datos a Inteligencia de Negocios. Es decir, 37 de 46 , un 80%.

La tabla de asignaturas está al final del documento. Cabe destacar en esta tabla los altos porcentajes de presentados y aprobados sobre los matriculados. La excepción es el TFM pero en la fecha de realización de las estadísticas de la tabla Anexa no se habían presentado todos los TFM que se presentan en septiembre. En realidad hay 80% presentados y aprobados en el TFM.

En los últimos 6 cursos se insiste a los nuevos alumnos en que pueden anular la matrícula del TFM si están trabajando porque puede que no les dé tiempo de presentarlo.

Por último, se destacan los siguientes aspectos generales distintos a los índices.

Hay que destacar también que se difunde el programa formativo y se realiza un acto de bienvenida para dar a los alumnos más información sobre los contenidos y objetivos del máster, así como facilitarles el acceso al software y salas de informática y el uso de otras instalaciones como la biblioteca. También se les instruye sobre el uso del campus virtual y uso del software específico.

Las tablas relativas a los resultados concretos de las asignaturas están al final de este documento.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta demanda. Tasas de éxito de 98% y tasa de rendimiento de 85% Tasa de graduación del 98%	Algunos TFM no presentados, un 20% de los matriculados.

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2021-2022	3º curso de seguimiento 2º curso de acreditación 2022-2023	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2023-2024	1º curso tras Modificación sustancial 2024-2025	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2025-2026
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7.5	7.9	8	7.9	7
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	9.3	9.2	8.8	8.5	9.7
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	8.7	8.3	9	8.4	8.3

En el curso 2025-2026 hubo 42 matriculados en el máster en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios. En el máster en Minería de Datos e Inteligencia de Negocios, a extinguir pero que tiene un plan de adaptación, solo se matricularon 4 alumnos, que solo cursaron el TFM. De esos 4 dos presentaron su TFM.

Los siguientes resultados son relativos al máster en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios.

Satisfacción de los alumnos con el Título:

En este curso la mediana de la satisfacción de los alumnos en el informe de satisfacción es de 8, en línea con los cursos anteriores. La media es de 7. La media del curso anterior fue de 7.9 y la mediana fue la misma de este curso, 8. Por eso pensamos que la diferencia en la media es puntual y no se debe a ningún aspecto que pueda generalizarse. La participación ha sido de 9 alumnos.

Algunos ítems de satisfacción no reflejados en la tabla son la Labor docente del profesorado (8), Objetivos propuestos alcanzados (7.8), Integración teoría/práctica (8.7). Acceso al mundo laboral (7.8), Utilidad percibida para empleabilidad (9.5).

Satisfacción del PTGAS y PDI:

La satisfacción del profesorado es alta , de 9.7. La participación ha sido baja, de 3 personas.

La satisfacción del PTGAS del Centro es también alta, de 8.3. La participación ha sido de un 34.5%, 10 personas.

Satisfacción del agente externo:

El agente externo manifiesta una satisfacción de 8.

En la encuesta al agente externo se le consultan las siguientes cuestiones:

1. Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)
2. Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación
3. Desarrollo y evolución de los Títulos en los que usted participa como agente externo
4. Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Alta satisfacción de todos los colectivos (estudiantes, profesorado y PTGAS) implicados en el máster	Escasa participación en las encuestas de satisfacción del Título por parte de la UCM a estudiantes y profesores

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

La encuesta a egresados realizada por la universidad obtiene una muestra de 3 alumnos para el curso 2025-2026. La media de satisfacción de los alumnos es de 8 en 2025-2026.

La encuesta de inserción laboral para el curso 2025-2026 consta de 9 alumnos y da un resultado de IUCM-30=100%.

La adecuación del empleo a la capacitación obtenida obtiene una puntuación media de 8.4 en la encuesta. La media de la satisfacción con el trabajo es de un 8.6.

Además, tardaron, de media, solamente 4 meses en encontrar empleo al terminar la titulación, y la media de la respuesta de en qué medida finalizar los estudios mejoró el empleo es de un 9.

Por lo tanto, podemos calificar de excelentes los resultados en cuanto a inserción laboral, posibilidades laborales que el máster ofrece y satisfacción de los alumnos con la relación entre el máster y el mundo laboral.

Por otra parte, el convenio que tiene la titulaciónn con SAS Institute da la posibilidad de obtener el certificado de Specialization SAS “Academic Specialization in Data Science and Business Intelligence” una vez terminado el master, lo cual abre posibilidades laborales de gran interés para los alumnos.

	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2021-2022	3º curso de seguimiento 2º curso de acreditación 2022-2023	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación 2023-2024	1º curso tras Modificación sustancial 2024-2025	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2025-2026
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	7.5	7.7	8.5	8	8
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	100	100	87.5	77.8	100

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Tasa de inserción laboral muy alta. Alta relación de los contenidos del máster con la actividad laboral y mejora del empleo gracias a los estudios realizados. Convenio con SAS Institute.	

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

No procede.

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

No procede.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las "Recomendaciones" o "Recomendaciones de Especial Seguimiento" establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

Se comenta en el informe la acción para mejorar la tasa de presentación de los Trabajos Fin de Máster. Está en el punto 9.2, apartado 2.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

En cuanto a la participación en las encuestas de satisfacción externas, este curso se han realizado sesiones para las encuestas de satisfacción internas pero no para las externas por no coincidir los tiempos en que estas encuestas externas están disponibles. A pesar de ello se envían correos instando a alumnos, profesores y PTGAS para rellenarlas por el bien de la titulación.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

Se ha actualizado la nomenclatura del título en la web. Además se establecen las medidas para aumentar la participación en las encuestas de satisfacción (ver punto 6.4). Se han incorporado al SGIC los informes de inserción laboral. La carga de trabajo de los estudiantes se revisa en las encuestas de satisfacción internas. El informe de acreditación reciente menciona como puntos favorables la alta inserción laboral de los egresados del máster, el enfoque aplicado del mismo, su elevada demanda y la adecuada selección del alumnado .

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No procede.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No procede.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Sistema de Garantía de Calidad	El Sistema Interno de Garantía de Calidad funciona regularmente y es eficaz para mantener la calidad del	Ver apartado 1	Continuar incentivando a los profesores y demás colectivos para la participación en las reuniones
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	La Comisión de Coordinación funciona regularmente y es suficiente para cubrir correctamente el desarrollo del Título	Ver apartado 2	Continuar incentivando a los profesores y demás colectivos para la participación en las reuniones
Personal académico	La plantilla de profesorado es bastante estable, repitiéndose en su mayor parte de un curso a otro. Alta participación en Docentia (con la información del curso 2023-24). Participación del profesorado en proyectos de innovación docente	Ver apartado 3	Continuar incentivando a los profesores para la participación en Docentia y su implicación en el máster
Sistema de quejas y sugerencias	Funcionamiento correcto del sistema de quejas y sugerencias	Ver apartado 4	Continuar hacienda seguimiento de los problemas que puedan tener los alumnos
Indicadores de resultados	Alta demanda. Tasa de demanda del 1.153% Tasas de éxito de 98.8% y de rendimiento de 84.9%, y tasa de graduación 98%	Ver apartado 5.1	Mantener la demanda: Realizar acciones de mantenimiento de la página web
Satisfacción de los diferentes colectivos	Alta satisfacción de todos los colectivos (estudiantes, profesorado y PTGAS) implicados en el máster	Ver apartado 5.2	Mantener el estímulo a los diferentes colectivos implicados
Inserción laboral	Tasa de inserción laboral cercana al 100% Alta relación de los contenidos del máster con la actividad laboral. Convenio con SAS Institute.	Ver apartado 5.3	Mantener la relación de los contenidos con el entorno laboral y académico
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	La alta inserción laboral de los egresados del máster. Enfoque aplicado, elevada demanda y adecuada selección del alumnado .	Ver apartado 6.5	Mantener la relación de los contenidos con el entorno laboral y académico

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

1) Reseñamos la baja participación en las encuestas de satisfacción realizadas por el Rectorado. Siempre se intenta crear una clase o sesión para que los alumnos las rellenen, aunque no siempre se puede porque llegan, por ejemplo, cuando se ha terminado el periodo lectivo.

2) Otro punto débil es la tasa de no presentados en el TFM, que el curso 2025-2026 ha sido de 9 no presentados por 37 presentados.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

1) Para las encuestas de satisfacción a alumnos, siempre se intenta crear una clase o sesión para que los alumnos las rellenen, aunque no siempre se puede porque llegan, por ejemplo, cuando se ha terminado el periodo lectivo. Para los profesores y alumnos se envía desde la coordinación del título un email recordatorio para rellenar las encuestas.

2) En cuanto a la presentación del TFM, en los últimos 7 cursos se ha realizado un acto de bienvenida donde se insiste a los nuevos alumnos en que pueden anular la matrícula del TFM si están trabajando porque puede que no les dé a tiempo de presentarlo. Igualmente se comenta en la web esta dificultad.

En próximos cursos se incentivará también a los alumnos a esforzarse en un calendario de realización del TFM que les permita finalizar con más éxito su presentación en las fechas del curso.

Igualmente se comunicará al Rectorado que la fecha de entrega de actas en Septiembre es demasiado temprana y eso ha impedido la finalización y presentación del TFM a muchos alumnos. Se solicitará retrasar en lo posible esta fecha de entrega de actas.

Tabla de Resultados Asignaturas del Máster en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios, curso 2025-2026

Curso Académico: 2025-26

Centro: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (069D)

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matricula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE (CRM)	OBLIGATORIA	42	42	0	97,62%	100,00%	2,38%	97,62%	1	0	1	28	12	0
GESTIÓN GLOBAL DEL RIESGO. SCORING	OBLIGATORIA	39	39	0	97,44%	100,00%	2,56%	97,44%	1	0	7	24	5	2
GESTION Y EXPLOTACION DE ALMACENES DE DATOS	OBLIGATORIA	42	42	0	92,86%	100,00%	7,14%	92,86%	3	0	0	7	31	1
INVESTIGACIÓN EN CIENCIA DE DATOS	OBLIGATORIA	40	40	0	95,00%	100,00%	5,00%	95,00%	2	0	0	16	21	1
MODELOS DE DECISIÓN EN MARKETING	OBLIGATORIA	38	38	0	94,74%	94,74%	0,00%	94,74%	0	2	3	21	12	0
PREPARACIÓN DE DATOS Y MODELOS PREDICTIVOS	OBLIGATORIA	43	42	1	93,02%	100,00%	6,98%	92,86%	3	0	10	12	17	1
PROGRAMACIÓN EN CIENCIA DE DATOS	OBLIGATORIA	37	37	0	97,30%	100,00%	2,70%	97,30%	1	0	0	13	23	0
TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING	OBLIGATORIA	40	40	0	90,00%	97,30%	7,50%	90,00%	3	1	2	20	12	2
TÉCNICAS ESTADÍSTICAS EN CIENCIA DE DATOS	OBLIGATORIA	40	40	0	95,00%	97,44%	2,50%	95,00%	1	1	4	18	14	2
TRABAJO FIN DE MÁSTER	PROYECTO FIN DE CARRERA	39	35	4	28,21%	100,00%	71,79%	22,86%	28	0	1	8	2	0

Tabla de Profesores del Máster en Ciencia de Datos e Inteligencia de Negocios

ICMRA-1c: Estructura del Personal Académico del Título

Centro Sede: FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA DE DATOS E INTELIGENCIA DE NEGOCIOS (069D)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado	3	17,6%	26,10	25,8%	0
Ayudante Doctor	5	29,4%	22,65	22,4%	2
Contratado Doctor	3	17,6%	17,10	16,9%	4
Sustituto	1	5,9%	9,00	8,9%	0
Titular de Universidad	5	29,4%	26,25	26,0%	9